جـــامـعـــة الـــشـرق الأوسـط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة

The Possibility of applying school accreditation standards of Qatar's State in public secondary schools in the capital governate of Amman and obstacles to their application and proposed solutions

إعداد

بسام أحمد عودة

إشراف

الدكتور أمجد محمود درادكه

قدمت هذه الرسالة استكمالا للحصول على درجة الماجستير في

الإدارة والقيادة التربوية

قسم الإدارة والمناهج

كلية العلوم التربوية

جامعة الشرق الأوسط

يناير ، 2020

تفويض

أنا الطالب / **بسام أحمد نجيب عودة** أفوض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخة من رسالتي ورقيًا وإلكترونيًا للمكتبات، أو المنظمات، أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الإسم : بسام أحمد نجيب عودة

التاريخ : ٢٠٢٥/١١/٢٠

التوقيع :

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها: " **إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة** "، للطالب/ بسام أحمد نجيب عودة، في جامعة الشرق الأوسط وأجيزت بتاريخ 25/01/2020

أعضاء لجنة المناقشة

الإسم		التوقيع
الدكتور أمجد محمود درادكه	عضوًا ومشرفًا	
الأستاذ الدكتور أحمد فتحي أبوكريّم	عضواً داخلياً ورئيساً	
الأستاذ الدكتور باسم علي حوامده	عضوًا وممتحنًا خارجيًا	

شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

(وقل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون)

صدق االله العظيم

" كن عالمًا... فإن لم تستطع فكن متعلمًا ، فإن لم تستطع فأحب العلماء، فإن لم تستطع فلا تبغضهم "

أشكر اللّه عزّ وجلّ الذي لا يطيب اللّيل إلاّ بشكره ولا يطيب النّهار إلاّ بطاعته ..

بعد رحلة بحث و جهد و اجتهاد تكللت بإنجاز هذا البحث ، نحمد الله عزّ وجلّ على نعمه فهو العلي القدير ، كما لا يسعني إلا أن أخصّ بأسمى عبارات الشّكر و التقدير الدكتور" أمجد محمود درادكه " لما قدمه لي من جهد و نصح و معرفة.

كما أتقدم بالشكر الجزيل لكل من أسهم في تقديم يد العون لإنجاز هذا البحث، و نخص بالذكر أعضاء لجنة المناقشة، كما لا ننسى أن نتقدم بأرقى و أثمن عبارات الشكر و العرفان إلى القائمين على جامعة الشرق الأوسط وعلى رأسهم رئيس الجامعة وكل العاملين بها.

إلى من زرعوا التفاؤل في دربنا وقدموا لنا المساعدات والتسهيلات والمعلومات ، فلهم منّا كلّ الشكر، وأخصّ بالذّكر رفاق العمل " مدارس الدرة الشريفة " الذين لم يبخلوا عليّ بالوقت والجهد، ومديري المدارس الثانوية الحكومية ومساعديهم الذين أسهموا بشكل وفير في مساعدتي أثناء إنجاز هذا البحث.

الإهداء

والدي العزيز

إلى من كلّله الله بالهيبة والوقار .. إلى من علّمني العطاء بدون انتظار .. إلى

من أحمل اسمه بكلّ افتخار .. أرجو من الله أن يمدّ في عمرك لترى ثمار ما زرعت بعد طول

انتظار... وستبقى كلماتك نجوم أهتدي بها اليوم وفي الغد

إلى روح أمّي الحبيبة الطّاهرة رحمها اللّه

إلى معنى الحب وإلى معنى الحنان و التفاني ..

إلى من كان دعائها سرّ نجاحي.. إلى أغلى الحبايب

إلى زوجتي الغالية وأبنائي وبناتي

إلى الإخوة و الأخوات

.. إلى من تميّزوا بالوفاء والعطاء إلى ينابيع

الصّدق الصّافي، وبرفقتهم في دروب الحياة سرت...

إلى من كانوا معي على طريق النّجاح والخير

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
العنوان	أ
تفويض	ب
قرار لجنة المناقشة	ج
شكر وتقدير	د
الإهداء	هـ
فهرس المحتويات	و
قائمة الجداول	ط
قائمة الملحقات	م
الملخص باللغة العربية	ن
الملخص باللغة الإنجليزية	ع
الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها	
مقدمة	1
مشكلة الدراسة	4
هدف الدراسة وأسئلتها	5
أهمية الدراسة	6
مصطلحات الدراسة	7
حدود الدراسة	10
محددات الدراسة	10

الفصل الثاني: الأدب النظري ودراسات السابقة

أولا: الأدب النظري 11

ثانيا: دراسات سابقة 29

الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة 41

مجتمع الدراسة 41

عينة الدراسة 42

أداة الدراسة 43

صدق أداة الدراسة 44

ثبات أداة الدراسة 53

متغيرات الدراسة 56

المعالجة الإحصائية 57

إجراءات الدراسة 58

الفصل الرابع: نتائج الدراسة

نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الأول 59

نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الثاني 77

نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الثالث 91

نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الرابع 97

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول 103

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني 110

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث 114

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع 118

التوصيات 121

المراجع

المراجع العربية 123

المراجع الأجنبية 127

الملحقات 128

قائمة الجداول

الفصل– رقم الجدول	المحتوى	الصفحة
3–1	مقارنة بين بعض معايير الاعتماد المدرسي العربية والأجنبية	27
3–2	أعداد المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان حسب الجنس	41
3–3	توزّع مجتمع الدراسة بالطريقة العنقودية	42
3–4	توزّع عيّنة الدراسة حسب متغيرات الدراسة	42
3–5	معاملات ارتباط فقرات أداة الدراسة للمعيار المنتمي إليه فيما يتعلق بإمكانية تطبيق معايير قطر	45
3–6	معاملات ارتباط فقرات أداة الدراسة للمجال المنتمي إليه فيما يتعلق بدرجة توافر المعيقات لتطبيق معايير قطر	49
3–7	معاملات ارتباط فقرات أداة الدراسة للمجال المنتمي إليه فيما يتعلق بدرجة توافر الحلول الممكنة لتطبيق معايير قطر	50
3–8	مصفوفة معاملات الارتباط لمجالات إمكانية تطبيق معايير قطر	51
3–9	مصفوفة معاملات الارتباط لمعايير مجال القيادة التربوية	52
3–10	مصفوفة معاملات الارتباط لمعايير مجال الأداء التعليمي وبيئة التعلم	52
3–11	مصفوفة معاملات الارتباط لمعايير مجال تنمية المتعلمين ورعايتهم	52
3–12	مصفوفة معاملات الارتباط لمعايير مجال إدارة الموارد	53
3–13	مصفوفة معاملات الارتباط لمجالات معيقات تطبيق معايير قطر	53
3–14	مصفوفة معاملات الارتباط لمجالات الحلول الممكنة لمعيقات تطبيق معايير قطر	53
3–15	معاملات ثبات استبانة إمكانية تطبيق معايير قطر بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار وطريقة الاتساق الداخلي	54

الفصل– رقم الجدول	المحتوى	الصفحة
16-3	معاملات ثبات استبانة معيقات تطبيق معايير قطر بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار وطريقة الاتساق الداخلي	55
17-4	معاملات ثبات استبانة الحلول الممكنة لمعيقات تطبيق معايير قطر بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار وطريقة الاتساق الداخلي	55
18-4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم مرتبة تنازليًا	59
19-4	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لدرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار رؤية ورسالة المدرسة ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازلًيا	61
20-4	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لدرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازلًيا	62
21-4	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لدرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار عمليات المراقبة والمتابعة ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازلًيا	64
22-4	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لدرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار استراتيجيات التدريس ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازلًيا	65
23-4	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لدرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار جودة المناهج ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازلًيا	67
24-4	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لدرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار التحصيل الأكاديمي للطلبة ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازلًيا	68
25-4	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لدرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار رعاية الفئات المختلفة للطلبة ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازلًيا	69

الفصل– رقم الجدول	المحتوى	الصفحة
4–26	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لدرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار سلوك وانضباط الطّلبة ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازلًيا	71
4–27	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لدرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار الموارد البشرية ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازلًيا	73
4–28	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لدرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار إدارة وتوزيع موارد المدرسة ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازلًيا	74
4–29	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لدرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازلًيا	76
4–30	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم تبعًا لمتغير الجنس	77
4–31	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم تبعًا لمتغير التخصص	80
4–32	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم تبعًا لمتغير المسمى الوظيفي	81
4–33	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم تبعًا لمتغير المؤهل العلمي	83
4–34	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم تبعًا لمتغير سنوات الخدمة	85
4–35	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإيجاد دلالة الفروق لإمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في عمّان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم واختبار تحليل التباين الأحادي(One Way ANOVA) تبعًا لمتغير سنوات الخدمة	88

الفصل– رقم الجدول	المحتوى	الصفحة
4–36	اختبار شيفيه للمقارنات البعدية لدرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم تبعًا لمتغير سنوات الخدمة	90
4–37	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدرجة توافر معيقات تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم مرتبة تنازليًا	91
4–38	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لدرجة توافر معيقات تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمجال المعيقات الإدارية ولكل فقرة من فقرات هذا المجال مرتبة تنازلًيا	92
4–39	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لدرجة توافر معيقات تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمجال المعيقات التعليمية ولكل فقرة من فقرات هذا المجال مرتبة تنازلًيا	94
4–40	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لدرجة توافر معيقات تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمجال المعيقات البشرية ولكل فقرة من فقرات هذا المجال مرتبة تنازلًيا	95
4–41	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدرجة توافر الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم مرتبة تنازليًا	97
4–42	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لدرجة توافر الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمجال الحلول الإدارية ولكل فقرة من فقرات هذا المجال مرتبة تنازلًيا	98
4–43	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لدرجة توافر الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمجال الحلول التعليمية ولكل فقرة من فقرات هذا المجال مرتبة تنازلًيا	100
4–44	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لدرجة توافر الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمجال الحلول البشرية ولكل فقرة من فقرات هذا المجال مرتبة تنازلًيا	101

قائمة الملحقات

الرقم	الملحق	الصفحة
1	أداة الدراسة بصورتها الأولية	129
2	قائمة بأسماء المحكمين	139
3	أداة الدراسة بصورتها النهائية	140
4	كتاب تسهيل مهمة من جامعة الشرق الأوسط إلى وزارة التربية والتعليم	148
5	كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم إلى مديريات التربية والتعليم	149
6	كتاب تسهيل مهمة من مديرية التربية والتلعيم للواء وادي السير موجه إلى مديري المدراس الثانوية الحكومية	150
7	كتاب تسهيل مهمة من مديرية التربية والتلعيم للواء ماركا موجه إلى مديري المدراس الثانوية الحكومية	151
8	كتاب تسهيل مهمة من مديرية التربية والتلعيم للواء قصبة عمّان موجه إلى مديري المدراس الثانوية الحكومية	152
9	كتاب تسهيل مهمة من مديرية التربية والتلعيم للواء الجامعة موجه إلى مديري المدراس الثانوية الحكومية	153
10	معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر	154

إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة

إعداد

بسام أحمد عودة

إشراف

الدكتور أمجد محمود درادكه

الملخص

هدفت الدراسة تعرف درجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمّان ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، والتعرف على اختلاف وجهات النظر باختلاف متغيرات الجنس، والتخصص، والمسمى الوظيفي، والمؤهل العلمي، وسنوات الخدمة.

ولتحقيق أهداف الدراسة تمّ استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتمّ تطوير استبانة مكوّنة من (152) فقرة موزعة كما يلي: درجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر مكوّنة من (84) فقرة، ومعيقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر مكوّنة من (35) فقرة، والحلول المقترحة لمعيقات تطبيق معايير دولة قطر مكوّنة من (33) فقرة، وتمّ التحقق من صدقها وثباتها، وتمّ تطبيقها على عيّنة مكوّنة من (68) من مديري المدارس الحكومية و(120) من مساعديهم في العاصمة عمّان.

وأظهرت نتائج الدراسة ما يلي: إنّ درجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر للاعتماد المدرسي على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم جاءت مرتفعة، في حين أنّ أكبر المعيقات كانت المعيقات البشرية، وأقلها كانت المعيقات الإدارية، وحازت الحلول البشرية على الرتبة الأولى، وجاءت الحلول التعليمية في الرتبة الأخيرة. وأنّ هناك فروقًا ذات دلالة إحصائية في درجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان تعزى لمتغير الجنس لصالح فئة " الإناث" ، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات التخصص، والمسمى الوظيفي، والمؤهل العلمي، وسنوات الخدمة. وخلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات كان من أهمها عقد مؤتمر وطني يضم القيادات المؤهلة للخروج بتوصيات لأصحاب القرار بضرورة إنشاء هيئة وطنية للاعتماد المدرسي.

الكلمات المفتاحية:

معايير، الاعتماد المدرسي، معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر، العاصمة عمّان، معيقات التطبيق، الحلول المقترحة.

The Possibility of applying school accreditation standards of Qatar's State in public secondary schools in the capital governate of Amman and obstacles to their application and proposed solutions

Prepared By

Bassam Ahmad Odeh

Supervised By

Dr.Amjad Mahmoud Daradkah

Abstrac

The study aimed of identifying the degree of applicability of Qatar's school accreditation standards to public secondary schools, the obstacles to their application and the proposed solutions from the point of view of school principals and their assistants, and to identify different perspectives according to gender, specialization, job title, educational qualification and years of service.

To achieve the objectives of the study, the descriptive analytical method was used by developing a questionnaire consisting of (152) items distributed as follows: The degree of applicability of school accreditation standards of the state of Qatar consists of (84) items, and the Obstacles to the Application of Qatar School Accreditation Standards consists of (35) items, and the proposed solutions to overcome the obstacles impeding the application of the State of Qatar consists of (33) items, and verified its validity and stability. The study tool was applied to a sample of (68) principals of government schools and (120) of their assistants in Amman.

The results of the study showed that the degree of applicability of the State of Qatar's criteria for school accreditation to public secondary schools in the capital, Amman, from the point of view of the principals and their assistants was high, While the biggest obstacles were the human obstacles and the least were the administrative obstacles, and human solutions took the first rank, and educational solutions came in the last rank.. There are statistically significant differences in the degree of applicability of the State of Qatar standards to public secondary schools due to the gender variable in favor of the "female" category, and the absence of statistically significant differences due to the variables of specialization, job title, educational qualification and years of service. The study concluded a set of recommendations, the most important of which was the convening of a national conference of qualified leaders to come up with a recommendation to establish a national school accreditation committee.

keywords:Standards,school accreditation, Qatar’s school accreditation standards,The Capital (Amman) , obstacles of application, proposed solution

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

مقدمة :

يشهد العصر الحالي نقلة نوعية في المعرفة العلمية، وثورة تكنولوجية كبيرة أدّت إلى حدوث تغييرات عديدة في شتى مجالات الحياة، ولعلّ الفضل في التطوّر الذي نعيشه هي المدرسة التي تصنع الثروة الحقيقية للمجتمعات. وقد قامت المدرسة بدور كبير في استمرارية انتقال المعرفة من جيل إلى آخر، كونها ركنًا من أركان الحضارة الإنسانية ، وهو الأمر الذي حفظ حضارة الإنسان وجعله مواكبًا لمستجداتها، وحققت المدرسة أهدافها بأساليب متنوعة، وبدرجات مختلفة. وأنّ روح المنافسة الشديدة في العصر الراهن، والاختلافات في نوعية المتعلم المستهدف، وما يتوقع منه من مهارات، ومع ظهور حركة المعايير والتميّز، كل ذلك أدى إلى الحاجة إلى نظام جديد يحقق شروط ومعايير تعبر عن الجودة.

ولقد شاع في العقود الأخيرة استخدام مصطلح " الجودة الشاملة " حتى أضحى واحدًا من المفاهيم الأكثر انتشارًا فيما يتعلق بتطوير أساليب العمل في مختلف المجالات، وأصبحت الجودة الشاملة متطلبًا أساسيًا في جميع الممارسات والأعمال الإدارية والأكاديمية والفنية. ويشير مصطلح الجودة الشاملة إلى مجموعة المعايير والإجراءات التي يهدف تبنيها وتنفيذها إلى تحقيق أقصى درجة من الأهداف المتوخاة للمؤسسة، والتحسين المتواصل في الأداء والمنتج وفقا للأغراض المطلوبة والمواصفات المنشودة بأفضل طرق وأقل جهد وتكلفة (مجيد والزيادات، 2008).

وفي إطار التوجه نحو العولمة وتأثيراتها على التعليم، خاصة فيما يتعلق بترسيخ مفاهيم التنافسية في الأسواق المفتوحة، وما ستفرضه من معايير لجودة المؤسسات وبرامجها على المستويين الوطني والعالمي، فإن عدم الاهتمام بجودة البرامج والمؤسسات قد يؤدي إلى تهميش هذه المؤسسات وربما اندثارها كليا. فالعلاقة بين العولمة وضمان الجودة علاقة قوية، حيث أنّ المؤسسات التي لا تحدّد جودتها بناء على المعايير والأسس الدولية قد يؤدي بها ذلك الى التهميش والاستبعاد. وفي نفس الوقت تخاطر تلك المؤسسات بمخرجات دون المستوى المطلوب، لذا أصبحت الحاجة ملحة عالميا ومحليا لضمان جودة التعليم وفق المعايير العالمية، وصولًا إلى مخرجات قادرة على تلبية متطلبات العصر الحالي(عبدالمعطي، 2015).

ويعتبر الاعتماد المدرسي أمرًا أساسيًا لأنه يساعد المدرسة على تقييم نفسها من خلال الدراسة الذاتية النقدية، ومن خلال تطوير ومراقبة خطة تحسين المدرسة، ومن خلال استخدام معايير مؤكدة وقائمة، وتتيح عملية الاعتماد للتربويين والمستفيدين على حد سواء فَهمَ نتائج مخرجات التعليم الخاصة بالمدرسة، وكذلك دراسة البرامج الموجهة نحو أداء الطلاب (مثل تقييم رسالة ورؤية المدرسة ووضع الخطط). ويعتبر الاعتماد المدرسي كيانًا متخصصا يقوم بمراجعة الدراسة الذاتية الخاصة بالمدرسة، ويتأكد من صحة جوانب القوة ويعزز المجالات التي بحاجة إلى تحسين في المدرسة (وزارة التعليم والتعليم العالي القطرية،2019).

ويمثل الإعتماد المدرسي حجر الزاوية في الوقوف على كفاءة المؤسسات التعليمية وضمان جودة مخرجاتها، ومن أجل تحقيق الاعتماد المدرسي لابد من التقويم وضمان الجودة على شكل إجراءات وأنظمة، ومن ثم جودة تتحقق، وهذا بدوره يقود إلى الاعتماد. وقد بذلت كثير من الدول جهودًا في هذا المجال، كما في أمريكا، وسنغافورا، وجنوب أفريقيا، وطورت نماذج للاعتماد المدرسي أسفرت عن تغيير في مخرجات هذه المدارس (الطريري، 2013).

ولقد بدأ مدخل معايير الاعتماد (Accreditation Standards) يدخل الساحة التربوية عالميًا وعربيًا في سياق العولمة، وفي إطار انتشار التنافس المعياري العالمي، حيث كان بمثابة قوة دافعة جديدة نحو إصلاح واقع المدرسة من حيث المعلم والمادة الدراسية والإدارة المدرسية، حيث يتمّ نظام الاعتماد المدرسي في المدارس الأمريكية من خلال هيئات غير حكومية تقوم بالتقييم في ضوء معايير محدده تمنح من خلالها الاعتماد المدرسي (العمري، 2016).

وتماشيًا مع التوجه عالميًا نحو الاعتماد في التعليم، فقد تأسست المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم في بلجيكا(Belgium) عام 2007، وأطلقت في جامعة الدول العربية كمنظمة غير ربحية مستقلة غايتها الأساسية النهوض بمستوى جودة التعليم في الوطن العربي. وتركز رسالة ورؤية المنظمة وأهدافها على المساهمة الفعّالة في تحسين نوعية التعليم، وتقديم خدمات الجودة في التعليم والاعتماد وفقا لمعايير عالمية، تمّ إعدادها بالتعاون مع منظمات عالمية متخصصة وخبراء على مستوى المنطقة العربية. وتضم المعايير مناحي التعليم والتعلم والطّلبة والكفاءة المؤسسية والموارد والاتصال والتواصل والإبداع والتميز ويتمّ قياسها من خلال أكثر من مائة مؤشر. وعملت المنظمة مع عدد من المؤسسات التعليمية وصولًا لتحقيق مستويات تعليمية متميزة (المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم،2017).

وعقد مؤتمر التطوير التربوي في عمّان في عام 2015 واتخذ عدة توصيات من بينها تطوير معايير لاعتماد المدارس وتصنيفها (وزارة التربية والتعليم، 2015).

ولمواكبة حاجات المجتمع الأردني ومتطلباته المتجددة ، وتطلعاته، وبهدف الارتقاء بمستوى النظام التعليمي الأردني، وسعياً لتطويره وتحسين مخرجاته، وأن تكون هذه المخرجات في نفس المستوى بغض النظر عن المؤسسة التعليمية التي تنتجها، فقد أصبح من الضروري وجود هيئة وطنية أردنية للاعتماد المدرسي.

مشكلة الدراسة :

كثيرة هي المدارس في الوطن والعالم، وكبير هو الفارق بين جودة ونوعية الطّلبة الذين يتخرجون منها تبعا لما تقدمه كل مدرسة لطلبتها، وما تبنيه فيهم من معارف ومهارات وقيم. والمدارس في الأردن ليست ببعيدة عن هذا التباين الحاصل في جودة المخرجات المعرفية والأكاديمية، والسبب هو عدم وجود نظام معياري يمكن الرجوع إليه كمقياس للجودة. وإن تقديم خدمات تعليمية هو أمر مهم، والأهم منه هو مراقبة الإجراءات التي يتمّ من خلالها تقديم هذه الخدمات، وعمل آلية تتيح تقييم عمل المدراس وتصنيفها ونشر النتائج لإتاحة الفرصة لأولياء الأمور للإختيار الصحيح والتمييز بين ما تقدمه كل مدرسة، ولإتاحة الفرصة أيضا للقائمين على المدراس لمعرفة نقاط القوة لتعزيزها ونقاط الضعف لتصويبها.

وإن تطبيق نظام الجودة والعمل بمفهوم ضمانها، من خلال الإعتماد المدرسي هو السبيل لتواكب الأنظمة التعليمية متطلبات العصر، ولتواجه المشكلات والتحديات الحالية والمستقبلية، فهو أداة فعالة ومؤثرة لضمان جودة العملية التعليمية، والتأكيد على الإستمرارية في عمليات التطوير والتحسين المستمر، لكونه أحد أبرز الوسائل للتقويم والقياس، ويشكل ضرورة للتأكد من تحقيق الأهداف، أو من مستويات تحقيقها (الريس، 2016).

وتماشيًا مع ما أوصى به مؤتمر التطوير التربوي (وزارة التربية والتعليم،2015) في عمان بتطوير معايير لاعتماد المدارس وتصنيفها بغرض تحسين مستوى الأداء ونوعية التعليم. وكذلك ما أوصت به دراسة العجرمي(2018) بضرورة إنشاء هيئة للاعتماد المدرسي.

ومن خلال خبرة الباحث في المدارس في أكثر من دولة، والتي تنوعت بين مدارس خضعت للرقابة المدرسية، ونالت الاعتراف بأنها مدارس تحقق المعايير العالمية للاعتماد

المدرسي، وأخرى غير خاضعة لها، وبسبب الفارق الكبير بين هذه المدارس في النواتج والمخرجات التعليمية، وعمل الباحث في إعداد الملفات اللازمة للاعتماد المدرسي ومن بينها ملف التقييم الذاتي. ونظرًا لقلة الدراسات التي بحثت معايير الاعتماد المدرسي وندرتها، فقد تولدت الرغبة لدى الباحث في إجراء هذه الدراسة.

وقد تمّ اختيار معايير دولة قطر لمعرفة درجة إمكانية تطبيقها على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان ، لعلها تشكل مدخلًا – في حال كانت درجة إمكانية تطبيقها كبيرة – لوضع معايير وطنية أردنية لاعتماد المدارس الحكومية والخاصة لجميع المراحل.

ولذا فقد تمثلت مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الآتي : **ما درجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم.**

هدف الدراسة وأسئلتها:

هدفت الدراسة تعرف درجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، وذلك من خلال الإجابة على الأسئلة الآتية :

1- ما درجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم؟

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين استجابات مديري المدارس ومساعديهم لدرجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر

على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان تعزى لمتغيرات (الجنس، والتخصص، والمسمى الوظيفي، والمؤهل العلمي وسنوات الخدمة)؟

3- ما معيقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم؟

4- ما الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم؟

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة بجانبيها النظري والتطبيقي، بحداثة موضوعها، وهو معايير الإعتماد المدرسي، التي تشكل مدخلًا لتطوير النظام التعليمي في الأردن، والإستدلال بوجهة نظر مديري المدارس الحكومية ومساعديهم في محافظة العاصمة عمان، وكذلك تتمثل أهمية الدراسة الحالية من خلال الآتي:

1- تعد هذه الدراسة من الدراسات الرائدة – في حدود علم الباحث – في إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة، والتي تثري المكتبة العربية عامة، والأردنية خاصة في هذا المجال من الجانب النظري.

2- فتح آفاق جديدة في موضوع معايير الاعتماد المدرسي

3- الحاجة إلى نشر ثقافة الجودة والاعتماد المدرسي في المدارس الأردنية والمجتمع الأردني.

4- يؤمل أن تضع الدراسة الحالية الأردن في مصافّ الدذول العربية والعالمية ووضع نظام للجودة المدرسيّة من خلال معايير محدّدة.

5- يتوقّع أن يستفيد من هذه الدّراسة القادة التربويّون القائمون على متابعة جودة التعليم في المدارس وتزويدهم بمعلومات وبيانات تعمل على تحسين النظام التعليمي وتطويره.

6- يتوقّع أن يستفيد من هذه الدّراسة مديري المدارس في تطوير أدائهم وأداء مساعديهم.

7- سيستفيد من هذه الدّراسة طلبة الدراسات العليا في إثراء موضوع معايير الإعتماد المدرسي وتأثيره على جودة التعليم.

مصطلحات الدراسة:

اشتملت الدراسة على عدد من المصطلحات التي تمّ تعريفها مفاهيميا وإجرائيًا على النحو الآتي:

الاعتماد المدرسي

يعرف الاعتماد المدرسي بأنه "الاعتماد الذي تمنحه هيئات ضمان الجودة والاعتماد المعنية بالمؤسسات التربوية لمدرسة ما. والذي يوضح أن هذه المدرسة لديها نظام أو أنظمة فعّالة تضمن تحقيق الجودة والتحسين المستمر بما يتّفق مع المعايير المنشودة" ديل وماسي ووليامز وكوك (Dill, Massy, Williams, and Cook,1996:18).

وعرّف العجمي(2007: 203) الاعتماد المدرسي بأنه " نظام يتمّ بموجبه اعتماد المؤسسات التعليمية والبرامج أو الشهادات العلمية أو الترخيص لمزاولة مهنة التعليم في ضوء معايير تحددها المنظمات والهيئات المتخصصة".

كما عرّفته الشربيني(2013: 5) بأنه" الاعتماد الذي تمنحه هيئة ضمان الجودة والاعتماد– والمعنية بمراحل التعليم– لأحدى المدارس، وهذا الاعتماد يدلل على أن هذه المدرسة لديها نظام فعال يضمن تحقيق الجودة بما يتفق مع معايير الاعتماد المدرسي.

ويعرف إجرائيًا بأنه عملية منح المدارس الاعتماد بتحقيق الشروط والمواصفات التي تضمن جودة المخرجات التعليمية عن طريق تحقيق معايير موضوعة مسبقا من جهة خارجية.

معايير الاعتماد المدرسي

هي موجهات أو خطوط مرشدة مصاغة فى عبارات متفق عليها من قبل مجموعة من الخبراء المتخصصين، تعبر عن المستوى النوعي الذى يجب أن تكون عليه جميع مكونات العملية التعليمية من قيادة وتوكيد جودة ومشاركة مجتمعية وطلاب ومعلمين ومناهج ومناخ تربوى وموارد بشرية ومادية(الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد المصري،2011).

وتعرف إجرائيًا بأنها نصوص تعبر عن المستوى النوعي الذى يجب أن تكون عليه جميع مكونات العملية التعليمية.

معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر:

هي مقاييس تعليمية رباعية التقدير (من صفر إلى ثلاثة) للممارسات الجيدة روعي عند وضعها أن تكون شاملة، وموضوعية، ومرنة، وتحقق مبدأ المشاركة، ومستمرة ومتطورة، وقابلة للتعديل والقياس. وتعد هذه المعايير أو الممارسات أساسًا للاعتماد في المدارس، وتعتبر مرجعًا للمدرسة في عمليات ضمان الجودة الداخلية كما يتمّ استخدامها من قبل المراجعين الخارجيين كأساسات في تقييمهم، وهي موزعة على خمسة مجالات هي : القيادة التربوية، والأداء التعليمي

وبيئة التعلم، وتنمية المتعلمين ورعايتهم، وإدارة الموارد، والشراكة المجتمعية(وزارة التعليم والتعليم العالي القطرية،2019).

وتعرف إجرائيًا بأنها الدرجة التي حصلت عليها المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان من خلال استجابة مديري المدارس ومساعديهم على استبانة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر المعدة لهذا الغرض والمكونة من (84) فقرة موزعة على خمسة مجالات هي : (القيادة التربوية، والأداء التعليمي وبيئة التعلم، وتنمية المتعلمين ورعايتهم، وإدارة الموارد، والشراكة المجتمعية).

معيقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر:

تعرف إجرائيًا بأنها الدرجة التي حصلت عليها المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان من خلال استجابة مديري المدارس ومساعديهم على استبانة معيقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر والمكونة من (35) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات هي : (المعيقات الإدارية، المعيقات التعليمية، والمعيقات البشرية).

الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر:

تعرف إجرائيًا بأنها الدرجة التي حصلت عليها المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمّان من خلال استجابة مديري المدارس ومساعديهم على استبانة الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر والمكونة من (33) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات هي : (الحلول الإدارية، الحلول التعليمية، و الحلول البشرية).

حدود الدراسة:

تمثلت حدود الدراسة بالآتي:

الحد الموضوعي: يتمثل بدرجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم.

الحد البشري: اقتصرت الدراسة على مديري المدارس الثانوية الحكومية ومساعديهم.

الحد المكانى: اقتصرت الدراسة على محافظة العاصمة عمان.

الحد الزمانى: طبّقت الدراسة في الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2019/2018.

محددات الدراسة :

تمثلت محددات الدراسة بالآتي:

1. مدى دقة الصدق والثبات.
2. مدى دقة وموضوعية استجابة أفراد العيّنة.
3. لا تعمم نتائج هذه الدراسة وإجراءاتها إلا على المجتمع الذي سحبت منه العيّنة والمجتمعات الأخرى المماثلة.

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

تضمن هذا الفصل عرضا للأدب النظري ذي الصلة بموضوع الدراسة الحالية، ودراسات سابقة ذات الصلة، وفيما يلي عرض لذلك:

أولا : الأدب النظري

اشتمل الأدب النظري على مفهوم الاعتماد المدرسي، والعلاقة بين الاعتماد والجودة، وأهمية الاعتماد المدرسي، وأهدافه، وأنواعه، ومراحله، وأهمية معايير الاعتماد المدرسي، ونماذج دولية للاعتماد المدرسي.

مفهوم الاعتماد المدرسي

يعتبر الاعتماد المدرسي أمرًا أساسيًا لأنه يساعد المدرسة على تقييم نفسها من خلال الدراسة الذاتية، ومن خلال تطوير ومراقبة خطة التحسين بالمدرسة. وتتيح عملية الاعتماد للتربويين فهم نتائج مخرجات التعليم الخاصة بالمدرسة، كما يعتبر الاعتماد المدرسي كيانًا متخصّصًا يقوم بمراجعة الدراسة الذاتية للمدرسة ويتأكد من صحّة جوانب القوّة ويعزز المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

وأشار البيلاوي وطعيمة وسليمان والنقيب وسعيد والبندري وعبدالباقي(2008) إلى أن الاعتماد المدرسي هو اعتماد المؤسسة ككل وفقًا لمعايير محددة، حول كفاية المرافق، والمصادر

ويشمل: العاملين بالمؤسسة، وتوفير الخدمات الأكاديمية والطلابية المساندة، والمناهج، ومستويات إنجاز الطّلبة والهيئة الأكاديمية، وغيرها من مكونات المؤسسة التعليمية.

ويرى الهلالي(2009: 475) أن الاعتماد المدرسي هو آلية يتمّ من خلالها قياس كفاءة المؤسسة التعليمية من الناحيتين الإدارية والأكاديمية وما تملكه من إمكانات ومصادر وموارد في ضوء معايير معيّنة.

وهو وسيلة طوعية لضمان الجودة وضعت منذ أكثر من مئة عام من قبل الجامعات الأمريكية والمدارس الثانوية، والتي تهدف إلى التمييز بين المدارس؛ ويقصد به كذلك الاعتراف والشهادة التي تحصل عليها المدارس من قبل هيئة متخصّصة في الاعتماد، مقابل استيفاء المدرسة لمعايير الجودة والاعتماد المتفق عليها. لذا فهو عملية يتمّ من خلالها الفحص والتدقيق الشامل لواقع الأداء في المدارس، ومعرفة مدى استيفاء هذه المدارس لمعايير الاعتماد ومراقبتها في مختلف عناصر منظومة التعليم (المدخلات، العمليات، المخرجات)، مع توضيح نقاط القوة وتدعيمها، ونقاط الضعف وعلاجها؛ لكي تمنح في النهاية نوعاً من الاعتراف الرسمي من قبل هيئة خارجية مسؤولة(العمري،2016).

إنّ مفهوم الاعتماد المدرسي يختلف من دولة لأخرى، وذلك لتنوع الخلفيات الثقافية والفكرية للتربويين، واختلاف أهداف الاعتماد والمعايير والأدوار التي يقوم بها من بلد لآخر؛ حيث يشير الاعتماد المدرسي في الولايات المتحدة الأمريكية إلى عملية جماعية من الدراسة الذاتية والمراجعة الخارجية؛ من أجل ضمان وتحسين الجودة داخل المؤسسة التعليميّة.

العلاقة بين الاعتماد والجودة

الاعتماد هو عملية تقويم جودة المستوى التعليمي للمدرسة من قبل هيئه متخصصة محايدة في ضوء معايير محددة لمجالات العملية التعليمية المختلفة . وهو مجموعه من الإجراءات يتم من خلالها إعطاء فكرة تعليمية شاملة للمؤسسة التعليمية التي من خلالها تبين نقاط القوة والضعف التي توجد فيها مما يترتب عليه إعطاء حكم حول كفاءة وأهلية ومدى جودة هذه المؤسسة للقيام بمسؤولياتها المناطة بها.

وقد ارتبطت حركة المعايير بحركتين اخرتين كبيرتين هما الجودة الشاملة، والاعتماد التربوي. وشكلت الحركات الثلاث فكرًا تربويًا مترابطًا ثلاثي الأبعاد خلال حقبة التسعينيات حتى أصبحت المعايير هي المدخل الحقيقي إلى تحقيق جودة التعليم في مؤسسة ما وأصبح الاعتماد هو الشهاده بأن المؤسسة التعليمية قد حققت معايير الجودة المعلنة وارتبطت العناصر الثلاثة ارتباطًا تاريخيًا(البيلاوي وآخرون،2008).

ولا يمكن الفصل بين الاعتماد والجودة، فالاعتماد فهو عملية التقييم الخارجي للجودة، لضمان أن المؤسسة التعليمية تعمل في ظل معايير الجودة، لذا يعتبر الاعتماد التربوي مدخلاً لتحقيق الجودة, وهو يعد حافزًا على الارتقاء بالعملية التعليمية ككل ومبعثاً على اطمئنان المجتمع لخريجي هذه المؤسسة، ومن ثم فهو لا يمثل تهديدًا لها. والاعتماد لا يهدف إلى تصنيف أو ترتيب المؤسسات التعليمية، ولا يهتمّ فقط بالمنتج النهائي للعملية التعليمية، ولكنه يهتمّ بجميع جوانب المؤسسة التعليمية. فالاعتماد مدخل لدعم المؤسسات التعليمية وتحسينها للوصول بها إلى مستوى الجودة ديل وماسي ووليمز وكوك(Dill, Massy, Williams, and Cook,1996).

أهمية وأهداف الاعتماد المدرسي

للاعتماد المدرسي أهمية تتمثل في(العمري،2016) :

- حافز على الارتقاء بالعملية التعليميّة في المدرسة، ومبعث على اطمئنان المجتمع لخريجي هذه المدرسة.
- اعتراف بأن المدرسة تصل إلى مستوى معياري محدد من تحقيق الجودة.
- اهتمام بكل جوانب ومقومات المدرسة من (المدخلات، والعمليات، والمخرجات).
- تأكيد وتشجيع المدرسة على اكتساب شخصية وهوية مميزة، بناء على منظومة معايير أساسية، تضمن قدراً متفقاً عليه من الجودة، وليس في ذلك أي طمس للهوية الخاصة بها.
- الاعتماد المدرسي وسيلة يراد بها الوصول إلى الجودة المطلوبة، سواء في البرامج الدراسية أو في جودة المدرسة كاملة.
- يشارك في عمليات الاعتماد المدرسي كل من المسؤولين عن المدرسة، والجهات، أو الهيئات التي تمنح شهادة الاعتماد.

وذكر سانيال ومارتن (Sanyal & Martin,2007) أن أهداف الاعتماد هي:

1. مراقبة الجودة.
2. المحاسبة والشفافية.
3. تحديد نقاط الضعف من خلال الاعتماد تتيح للمؤسسة اعتماد تدابير تصحيحية وتحسين الجودة.
4. الروح التنافسية الناتجة من الاعتماد يساعد أيضا في تحسين الجودة.

5. الاعتماد هو أمر مهم للاعتراف المتبادل، بحيث يسمح للطلبة التنقل بين المؤسسات الإقليمية والوطنية والدولية ، وهذا يتوقف على نطاق الاعتماد.

وكما أشار الطريري(2013) إلى أهم أهداف الاعتماد المدرسي وهي:

1. المحافظة على المستوى العالي في التربية والتعليم.
2. تحفيز المدارس للتنافس فيما بينها بهدف تحقيق الأهداف التربوية.
3. خدمة المجنمع من خلال مخرجات عالية الجودة والكفاءة.
4. تبصير المجتمع بمستويات المدارس وتصنيفها.
5. إيجاد بيئات تربوية وتعليمية جاذبة.

أهمية معايير الاعتماد المدرسي

تستند معايير الاعتماد المدرسي على مبادىء توجيهية تدفع نحو تحسين المدارس، وتشجيعها على التركيز على تحقيق مستوى إنجاز عالٍ لجميع الطلبة، وإن هذه المبادىء متشابهة لدى مختلف المنظمات الدولية. حيث تعتبر بمثابة خطوط عامة من أجل نجاح أي مدرسة.

ويرى البيلاوي وآخرون(2008) أن للمعايير أهمية خاصة تتحدد كما يلي :

1. وضع مستويات معيارية متوقعة، ومرغوبة، ومتفق عليها، للأداء التربوي في كل جوانبه.
2. تقديم لغة مشتركة وهدف مشترك لمتابعة وتسجيل تحصيل الطلاب.
3. تمكين المعلمين من تحديد المستويات الحالية لتحصيل الطلاب، والتخطيط للتعلم المستقبلي بكل ثقة.
4. تنمية لغة أولياء الأمور، وتذوقهم للعمل التربوي داخل المدرسة.
5. حصول الطلاب على تغذية راجعة وفرص للتخطيط، والاعتراف بذلك كمؤشر لتقدمهم.

وأشار قاسم والحسيني ومحمود(2013) إلى أهمية معايير الاعتماد كما يلي:

1. تحسين أساليب القيادة المؤسسية وتطويرها، وتطوير أساليب الأداء، والتقويم.
2. التوظيف الأمثل للامكانات البشرية والمادية.
3. توفّر الشفافية والموضوعية في الحكم على أداء المؤسسة التعليمية.
4. اتباع طرائق التعليم والتعلم المتمركزة على المتعلم، وربط التعليم بالمهارات الحياتية.
5. تحقيق كفاءة المبنى المدرسي، بما يكفل تحقيق متطلبات العملية التعليمية.

أنواع الاعتماد المدرسي

هناك ثمة تشابه بين المجالات التي يتناولها الاعتماد الأكاديمي في التعليم، وقبل الحديث عن أنواع الاعتماد المدرسي سوف نورد أهم المجالات التي يمكن أن تكون مشتركة، وينصب عليها التقويم من خلال عمليات الاعتماد الأكاديمي/المؤسسي.

يرى حسين(2005) أن المجالات التي يمكن تقويمها من الأنواع المختلفة للاعتماد هي:

1- فلسفة المؤسسة وأهدافها؛ ووضوحها، وصياغتها بصورة يمكن قياسها، وواقعيتها، وتدوينها وكتابتها، تشمل الرؤية والرسالة والأهداف، ومراجعتها المستمرة، وتوافقها مع البرامج والممارسات الفعلية، وأن تقدم المؤسسة الأدلة على أنها تبذل أقصى جهد لتحقيق هذه الأهداف.

2- تنظيم المؤسسة وإدارتها؛ وتوفر نظام إداري يحقق الأهداف، وتصميم الهيكل التنظيمي بشكل يخدم الأهداف، وتشكيل مجلس إدارة يوجه المؤسسة، وتقديم تدريب مناسب لأعضاء مجلس الإدارة، وتوفر أنظمة ولوائح تحدد المسؤوليات والصلاحيات، ووجود نظام تقويم فعّال، وإتاحة

الفرصة للطلبة للمشاركة في إدارة المؤسسة، وتعاون هيئة التدريس مع الجهاز الإداري، ومراعاة المبادئ الأخلاقية في كافة تعاملات الإدارة.

3- هيئة التدريس؛ مؤهلات مناسبة، وعدد كاف من أعضاء هيئة التدريس، وعلاقات طيبة مع الطّلبة، وتنمية مهنية، وأمان وظيفي، وتقويم مستمر لأعضاء هيئة التدريس، ومكافآت مناسبة تتناسب مع حجم العمل.

4- الخدمات الطلابية؛ تساهم في نمو شخصيات الطّلبة، أنشطة لا منهجية، تراعي الفروق الفردية، تتوافق مع احتياجات الطّلبة، ومساعدات مالية، وإرشاد أكاديمي فعّال، وسجلات موثوقة للطلبة، وتواصل مستمر مع أولياء أمور الطّلبة.

5- المنهج الدراسي؛ يعكس فلسفة المؤسسة وأهدافها ورؤيتها ورسالتها، منهج مكتوب بحيث يتضح محتواه التفصيلي، ومراجعته المستمرة، ويفي بالاحتياجات التعليمية والاجتماعية والبدنية للطلبة بما فيهم ذوو الاحتياجات الخاصة، ويحتوي أساليب التقويم وقياس التحصيل.

6- مصادر التمويل؛ ثباتها وديمومتها، وكفايتها، وتنوعها، وإدارتها بفاعلية وكفاءة، وضبطها من خلال الإجراءات المحاسبية المناسبة.

7- مصادر المعلومات؛ وفرتها، وتنوعها، وتوافقها مع أهداف التعلم، والتأكد من استخدام الطّلبة لها، وتطويرها باستمرار، وإمكانية وصول الطّلبة إليها على الدوام وبسهولة، وتدريب الطّلبة والعاملين على استخدامها باستمرار، وتوفر لوائح لاختيارها واستخدامها.

8- التقويم؛ توفر معايير ونظام محدد له، وإمكانية تفسيره بطريقة مقننة، واستخدامه في إعادة تقويم فاعلية المؤسسة، واستخدامه بصورة دورية، ووجود مسئولين للقيام به.

9- الإمكانات المدرسية؛ توافر الأبنية الصالحة والمناسبة للعملية التربوية، والأفنية، والتجهيزات الفنية، والأثاث، وتشغيلها بأسلوب يضمن الصحة والأمان.

10- الحياة الطلابية؛ اتسامها بالود والتفاهم مع هيئة العاملين، وتوفر قواعد مكتوبة ومعايير معلنة لسلوك الطّلبة، ووجود طرق وقواعد مقننة لحل المشكلات الطلابية.

وقد صنف البيلاوي وآخرون(2008) أنواع الاعتماد كما يلي:

1. الاعتماد المؤسسي : اعتماد المؤسسات ككل وفقا لمعايير محددة حول كفايه المرافق والمصادر ويشمل ذلك العاملين بالمؤسسه وتوفير الخدمات الاكاديمية والطلابية المساندة والمناهج ومستويات إنجاز الطلاب في الهيئة الاكاديمية وغيرها من مكونات المؤسسة التعليمية.
2. الاعتماد البرامجي : ويطلق عليه اعتماد البرامج التخصصي ويقصد به تقييم البرامج بمؤسسة ما والتأكد من جودة هذه البرامج ومدى تناسبها لمستوى الشهادة الممنوحة.

وأشار عبده(2013) إلى أن الباحثين والعلماء قد تعددت وجهات نظرهم بشأن أنواع الاعتماد المدرسي؛ إذ يتراءى في ثلاثة أنواع هي : الاعتماد العام للمؤسسة، الاعتماد التخصصي أو البرامجي، الاعتماد المهني، والاختلاف ناشئ من المهام والأدوار التي يقوم بها الاعتماد. ومنهم من يقسمه إلى قسمين هما: الاعتماد العام أو المؤسسي، والاعتماد المهني التخصصي، ومن ناحية أخرى هناك من يدمج الاعتماد المدرسي التخصصي مع الاعتماد التخصصي فيبرز في نوعين رئيسيين هما: الاعتماد المؤسسي، والاعتماد المهني. ومعايير الاعتماد المؤسسي تتناول الاعتماد العام للمؤسسة التعليمية ككل؛ حيث إن حصول المؤسسة على هذا النوع من الاعتماد يدل على

أنها قد استوفت جميع شروط ومعايير تقييم أدائها بصورة شاملة. أمّا معايير الاعتماد المهني، فهي تتناول الاعتراف بكفاءة الأشخاص وأهليتهم.

وأوضح الهاجري(2013) كل نوع من أنواع الاعتماد المدرسي كما يلي:

1. الاعتماد المؤسسي، حيث يتمّ من خلاله منح الاعتماد للمؤسسات التعليمية من قبل هيئات خاصة تمنح الاعتماد من خلال تقييمها للعناصر الأساسية، والتي تشمل: الرؤية، والرسالة، والأهداف، ونوعية الأداء، والإمكانيات المادية والبشرية.
2. الاعتماد التخصصي أو البرامجي، ويهتمّ بتقييم البرامج، واعتماد المواد المهنية والفنية، وفق المعايير الكمية المحددة للبرامج، دون النظر إلى رسالة المدرسة وأهدافها. ويتمّ ذلك من خلال فحص دقيق لكل ما يتعلق بالبرامج الدراسية، والمعلمين، ومؤهلاتهم العلمية، وخبراتهم، ونشاطاتهم، وعدد الطلبة، وسجلاتهم المدرسية، وتوافر مصادر التعلم.
3. الاعتماد المهني، حيث يختص بالاعتراف بجودة الأشخاص، وكفاءتهم، وأهليتهم لممارسة مهنة معيّنة، أو الترخيص لمزاولة هذه المهنة، ويمنح هذا النوع من الاعتماد الشهادة المدرسية للمهنة من قبل مؤسسات اعتمادية تقوم بها هيئات أو الروابط المهنية الخاصة بكل مهنة.

مراحل عملية الاعتماد المدرسي

تبين الخطوات الآتية المراحل الأساسية لعملية الاعتماد المدرسي وفق المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم(2017) :

المرحلة الأولى: تقديم طلب الاعتماد

المرحلة الثانية: تحقيق المؤسسة لشروط التقدم للاعتماد والتوقيع على مذكرة المحافظة على سرية المعلومات.

المرحلة الثالثة: التعريف بمتطلبات وإجراءات الاعتماد

المرحلة الرابعة: التقييم الذاتي

المرحلة الخامسة: مراجعة تقرير التقييم الذاتي

المرحلة السادسة: زيارة التقييم

المرحلة السابعة: تقرير الزيارة ومراجعة النتائج

المرحلة الثامنة: قرار المنظمة

المرحلة التاسعة: المراجعة المستمرة.

وقد تطرق هام (Hamm,1997) إلى خطوات عملية التقييم الذاتي التي يتوجب على المدرسة القيام بها بعد الحصول على النماذج المطلوبة، وخلال هذه العملية يقوم كل أعضاء هيئة التدريس بتقييم جوانب القوة والضعف والمجالات التي تحتاج لتحسين وتطوير بالنظر إلى المعايير المقررة للاعتماد. وتشمل الخطوات ما يلي:

- معرفة الهدف من تطوير وتحسين أداء المدرسة.
- تحليل وفهم معايير التطوير.
- تقييم الإنجازات التي حققها الطّلبة (وتوقع النتائج الشاملة للتعلم).
- مقارنة برامج المدرسة بالمعايير من خلال:

أ) جمع وتحليل ومراجعة المعلومات المتعلقة ببرامج المدرسة.

ب) تحليل ودراسة نتائج تنفيذ هذه البرامج ومقارنتها بالمعايير.

ج) الوصول إلى اتفاق حول حالة البرامج.

د) الوصول إلى اتفاق حول جوانب القوة والمجالات التي تحتاج لتطوير.

- تطوير خطة عمل شاملة لزيادة فعالية البرامج الخاصة بالطّلبة من خلال:

أ) تحديد الأولويات.

ب) مناقشة خطوات الحل الممكنة.

ج) الوصول إلى اتفاق حول الإجراءات التي يجب اتخاذها وبواسطة من؟ ومتى يتمّ اتخاذها؟

د) الاتفاق على أساليب المتابعة لتقييم التحسن.

وقد أوردت وزارة التعليم والتعليم العالي القطرية(2019) مهام لجنة الاعتماد المدرسي الخاصة بضمان الجودة في دولة قطر كما يلي:

- المساهمة في رسم السياسة العامة للجودة ووضع خطط لتحسينها في المدرسة والإشراف على تنفيذها وتنسيق الجهود المبذولة لتطبيقها ووضع خطط ومتطلبات تطبيق الجودة بالمدرسة.
- نشر ثقافة الجودة والترويج لها بمختلف أنواع الوسائل في أرجاء المدرسة وخارجها.
- متابعة جودة الأداء ومراقبة وضبط مدى قيام العاملين بتنفيذ واحترام العمليات التعليمية والخدمات المساندة والجوانب الإدارية والمالية لضمان جودة التعليم .
- تحديد المشكلات واقتراح الحلول، ومتابعة عمليات التحسين المستمر.
- توفير وتطبيق النماذج والمستندات المستخدمة في نشاطات ضمان الجودة.
- تنفيذ إجراءات التقييم الذاتي، وإعداد تقارير نتائج التطبيق بشكل دوري.
- تقديم الاستشارات اللازمة والتوصيات المناسبة بشأن خطط تحسين الجودة.

- تبني برامج تدريبية التطبيق الجودة، وتوفير الدعم والتحفيز لفرق العمل والأفراد المتميزين في تطبيق الجودة في التعليم.
- من خلال الالتزام وتحسين المهام الوارد ذكرها أدناه، تظهر للمدارس صورة أوضح من أجل القيام بالمهام الموجزة أدناه لإجراء دراسة ذاتية ناجحة وبالتالي عملية اعتماد ناجحة :

1. تطوير ملف مواصفات واضح عن المدرسة والمجتمع من خلال مدخلات المعنيين.
2. توضيح رسالة المدرسة وأهدافها.
3. تحسين ورفع نتائج تعلم مدرسية تعزز الخبرات التعليمية لجميع الطّلبة الذين يدرسون في المدرسة.
4. تحديد مدى تطبيق المدرسة المؤشرات ومجالات الاعتماد الخمسة .

- تلخيص كافة النتائج.
- تطوير خطة عمل على مستوى المدرسة تركز على التحليل الداخلي لنقاط قوة المدرسة والمناطق التي تحتاج إلى تحسين وتطوير. وينبغي أن تشتمل خطة العمل على أهداف التخطيط الطويلة والقصيرة الأمد وأن تفعل إنجاز كافة نتائج التعلم في المدرسة .

نماذج دولية للاعتماد المدرسي

معايير هيئة الاعتماد الدولي وعبر الأقاليم (CITA) :

تطرقت الصفار(2013) إلى واحد من النماذج العالمية للاعتماد المدرسي وهي منظمة سيتا (CITA) الدولية المتخصصة في تقييم المدارس ومنح شهادات الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية، واعتمدت هذه المنظمة منذ تأسيسها أكثر من (32000) مدرسة في (100) دولة حول العالم. وتشتمل المعايير الخاصة بها على (12) معيارا، و(135) مؤشرا كالآتي:

المعيار الأول: السلطة والإدارة، ويتضمن (19) مؤشر.

المعيار الثاني: الرؤية، والفكر، والرسالة، ويتضمن (25) مؤشر.

المعيار الثالث: القيادة والتنظيم، ويتضمن (7) مؤشرات.

المعيار الرابع: الموارد المالية، ويتضمن (6) مؤشرات.

المعيار الخامس: مرافق المدرسة، ويتضمن (6) مؤشرات.

المعيار السادس: الموارد البشرية، ويتضمن (9) مؤشرات.

المعيار السابع: المنهج الدراسي و التدريس، ويتضمن (15) مؤشر.

المعيار الثامن: المكتبة، ووسائل المعلومات والتكنولوجيا، ويتضمن (7) مؤشرات.

المعيار التاسع: خدمات المساعدة وأنشطة الطّلبة، ويتضمن (15) مؤشر.

المعيار العاشر: المناخ العام، والمواطنة، والسلوك، ويتضمن (9) مؤشرات.

المعيار الحادي عشر: التقييم، والدرجات، والنتائج المؤثرة، ويتضمن (7) مؤشرات.

المعيار الثاني عشر: التحسن التربوي المستمر، ويتضمن (10) مؤشرات.

معايير أوفستد البريطانية (OFSTED):

تلعب هيئة أوفستد(OFSTED), وهي هيئة مكتب المعايير في التربية دورًا كبيرًا على المستوى المركزي في عملية التفتيش لمساعدة المدارس على تطبيق المعايير الآتية والوصول لمستويات أعلى في الجودة(OFSTED,2018).

- الفعالية الشاملة
- فعالية القيادة والإدارة
- جودة التعليم والتعلم والتقييم

- تنمية الشخصية والسلوك والرفاهية
- نتائج للتلاميذ.

معايير نيوإنجلاند الأمريكية (NEASC)

هي منظمة عضوية تطوعية وغير ربحية تربط وتخدم أكثر من (1500) مدرسة عامة ومستقلة ودولية في الولايات المتحدة(USA) وجميع أنحاء العالم. تأسست جمعية نيو إنجلاند للمدارس والكليات (NEASC) في عام 1885 ، وتعمل على إنشاء والحفاظ على مستويات عالية لجميع مستويات التعليم أطول من أي وكالة اعتماد أخرى في الولايات المتحدة(USA) وقد وضعت سبعة محاور يتضمن كل منها عدة معايير(NEASC,2014).

1. محور القيم الأساسية والتوقعات
2. محور المنهاج الدراسي
3. محور التعليمات
4. محور التقويم
5. محور الثقافة والقيادة
6. محور خدمات الطلاب والدعم
7. محور التمويل المدرسي والعلاقات المجتمعية

التجربة المصرية في وضع المعايير القومية للتعليم

أشار البيلاوي وآخرون(2008) أن القيادة المصرية أكّدت في الكلمة الختامية لأعمال مؤتمر الحزب الوطني في سبتمبر عام 2002، على ضرورة الاهتمام بالجودة ووضع معايير لقياس الجودة، لدعم قدرة مصر على مواكبة المنافسة العالمية، وقد أدى ذلك إلى ظهور المعايير الآتية:

المجال الأول: المعلم (ويشمل خمسة مجالات فرعية اشتملت على 18 معيارا و 95 مؤشرا) وهذه المجالات هي : (مجال استراتيجيات التعلم وإدارة الفصل، ومجال التخطيط، ومجال المادة العلمية، ومجال التقويم، ومجال مهنية المعلم).

المجال الثاني: المشاركة المجتمعية (وتشمل خمسة مجالات فرعية اشتملت على 16 معيارا و97 مؤشرا وهذه المجالات هي: (مجال الشراكة مع الأسرة، ومجال خدمة المجتمع، ومجال تعبئة موارد المجتمع المحلي، ومجال العمل التطوعي، ومجال العلاقات العامة، والاتصال بالمجتمع).

المجال الثالث: المنهج ونواتج التعلم(وتضمن هذا المجال ثلاث وثائق رئيسية) هي: (معايير المنهج، ومعايير المتعلم، ومعايير محتوى المواد الدراسية).

المجال الرابع: المدرسة الفعالة، وتشمل ستة مجالات فرعية هي : (مجال الرؤية والرسالة للمدرسة، ومجال المناخ الاجتماعي للمدرسة، ومجال التنمية الاجتماعية للمدرسة، ومجال مجتمع التعلم داخل المدرسة، ومجال المساءلة وتوكيد الجودة الشاملة).

المجال الخامس: الإدارة المتميزة (وتشمل أربعة مجالات فرعية اشتملت على 12 معيارا و 200 مؤشرا)، وهذه المجالات هي: (مجال الثقافة المؤسسية، ومجال المشاركة، ومجال المهنية، ومجال إدارة التغيير).

وقد تمّ توصيف قواعد القياس المتدرج في أربعة مستويات كما يلي:

1. يفوق المعيار.
2. يحقق المعيار.
3. يقترب من تحقيق المعيار.
4. يحتاج إلى تطوير.

معايير دولة قطر:

عمد المجلس الأعلى للتعليم –تحقيقاً لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠– إلى تبني نظام الاعتماد المدرسي الوطني لضمان جودة التعليم وتطويره، وقد وضعت وزارة التعليم والتعليم العالي القطرية(2019) هذه المعايير وهي:

المجال الأول : القيادة التربوية، ويتضمّن ثلاثة معايير هي:

1. رؤية ورسالة المدرسة، ويتضمّن تسعة مؤشرات.
2. التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض، ويتضمّن (11) مؤشرًا.
3. عمليات المراقبة والمتابعة، ويتضمّن خمسة مؤشرات.

المجال الثاني: الأداء التعليمي وبيئة التعلم، ويتضمّن أربعة معايير هي:

1. طرق وأصول التدريس، ويتضمّن (13) مؤشرًا.
2. جودة المناهج، ويتضمّن أربعة مؤشرات.
3. بيئة التعلم، ويتضمّن خمسة مؤشرات.
4. الإختبارات، ويتضمّن أربعة مؤشرات.

المجال الثالث: تنمية المتعلمين ورعايتهم، ويتضمّن أربعة معايير هي:

1. التحصيل الأكاديمي للطلبة، ويتضمّن تسعة مؤشرات.
2. رعاية الفئات المختلفة للطلبة، ويتضمّن خمسة مؤشرات.
3. سلوك وانضباط الطّلبة، ويتضمّن ثمانية مؤشرات.
4. تواصل ومشاركة الطّلبة، ويتضمّن ستة مؤشرات.

المجال الرابع: إدارة الموارد، ويتضمّن ثلاثة معايير هي:

1. مراقبة وتوزيع الموظفين، ويتضمّن ستة مؤشرات.
2. الإعداد والتطوير المهني، ويتضمّن ثلاثة مؤشرات.
3. إدارة وتوزيع موارد المدرسة، ويتضمّن سبعة مؤشرات.

المجال الخامس: الشراكة الأبوية والمجتمعية، ويتضمّن معيارين هما:

1. مشاركة أولياء الأمور، ويتضمّن ثمانية مؤشرات.
2. علاقات المجتمع بالمدرسة، ويتضمّن أربعة مؤشرات.

مما سبق يمكن تلخيص معايير الاعتماد المدرسي لبعض الدول العربية والأجنبية كما يلي:

الجدول(1): مقارنة بين بعض معايير الاعتماد المدرسي العربية والأجنبية

CITA	Advanced	NEASC	Ofsted	الإمارات	مصر	قطر
القيادة والتنظيم	الحوكمة والقيادة	الحوكمة والقيادة	فعالية القيادة والإدارة	قيادة المدرسة وإدارتها	الإدارة المتميزة	القيادة التربوية
الرؤية، والفكر، والرسالة	الرؤية، والهدف	الرؤية، والرسالة، والأهداف				
المنهج الدراسي و التدريس	التعليم والتعلم	التعليم والتعلم	جودة التعليم والتعلم والتقييم	المنهاج التعليمي	المنهج ونواتج التعلم	الأداء التعليمي وبيئة التعلم
التقييم، والدرجات، والنتائج		الوصول إلى التعليم والتعلم	نتائج للتلاميذ	عمليات التدريس والتقييم		
		أعضاء هيئة التدريس وفريق الدعم		إنجازات الطّلبة	المعلم	

المناخ العام، والمواطنة، والسلوك			تنمية الشخصية والسلوك والرفاهية	التطور الشخصي والإجتماعي والإبتكار		تنمية المتعلمين ورعايتهم
	الاتصالات مع أصحاب المصلحة و العلاقات	ثقافة المدرسة والشراكات من أجل التعلم			المشاركة المجتمعية	الشراكة الأبوية والمجتمعية
التحسن التربوي المستمر	الإلتزام بالتحسين المستمر	أنظمة العمليات	الفعالية الشاملة		المدرسة الفعالة	
الموارد المالية	الموارد وأنظمة الدعم					إدارة الموارد
المكتبة، ووسائل المعلومات والتكنولوجيا	التوثيق واستخدام النتائج					
خدمات المساعدة وأنشطة الطّلبة				حماية الطّلبة ورعايتهم وتقديم الدعم لهم		

يوضح الجدول (1) مجالات ومعايير الاعتماد المدرسي للنماذج الدولية السبعة، حيث نلاحظ أنها تتفق جميعها في مجالات كمجال القيادة والإدارة، ومجال التعليم والتعلم، كما تتفق غالبيتها في مجال النتائج والتقييم، ومجال الشراكة المجتمعية، ومجال التحسين المستمر والتواصل.

ثانيا: الدراسات السابقة

يمكن الإشارة هنا إلى بعض الدراسات التي ترتبط بشكل أو بآخر بمعايير الاعتماد المدرسي والتي سيتمّ استعراضها من الأقدم إلى الأحدث.

هدفت دراسة **الملحم(2007)** تعرف النماذج العالمية الناجحة في الاعتماد المدرسي، ودراسة لمدى الحاجة إلى وجود برامج للاعتماد التربوي لمدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية، وتعرف فرص وإمكانيات وجود هيئة للاعتماد التربوي وذلك من خلال إعداد أنموذج مقترح لهيئة سعودية للاعتماد التربوي أو الأكاديمي في التعليم العام. ولتحقيق هدف الدراسة تمّ استخدام منهج مدمج اعتمد على نوعين هما: المنهج الوثائقي من خلال استطلاع أدبيات الموضوع وتحليلها، واستعراض الدراسات المحلية والدولية التي تمت في هذا الشأن، والتعرف على عدد من أهم التطبيقات العلمية والتجارب الدولية في هذا المجال. كما تمّ استخدام منهج دلفاي بغية التوصل من خلال المرور في جولات بحثية مع (50) خبيرا تربويا من أساتذة الجامعات والقيادات التربوية في وزارة التربية والتعليم وغيرها إلى أنموذج مقترح للاعتماد التربوي. وتتلخص أهم نتائج الدراسة في أن هناك حاجة فعلية لبرامج الاعتماد وتطبيقاته، كما تمّ التوصل من خلال رؤية الخبراء إلى أنموذج مقترح لهيئة سعودية للاعتماد التربوي في التعليم العام، حيث تضمن الأنموذج ثمانية محاور رئيسية.

ودراسة **فيرمان وبيرس وهاريس(Fairman & Peirce & Harris,2009)** هدفت تعرف تكاليف وفوائد عملية الاعتماد للمدارس الثانوية في ولاية ماين(Maine) في الولايات المتحدة الأمريكية(USA). ولتحقيق هدف الدراسة تمّ استخدام أسلوب المقابلات التي أجريت عبر الهاتف مع المشرفين ومديري المدارس الثانوية ورؤساء أو أعضاء مجلس إدارة المدرسة، وقد تمثلت العيّنة

في ما مجموعه(30) فردًا من (11) مدرسة ثانوية مختلفة في ولاية ماين(Maine). وأشارت نتائج هذه الدراسة إلى أنه بينما تستمر المدارس المحلية في تقدير فوائد عملية الاعتماد ، هناك قلق متزايد بشأن قدرة المناطق التعليمية على تغطية التكلفة المالية للاعتماد.

وهدفت دراسة **المالكي(2010)** إلى معرفة درجة تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي في مدارس التعليم الثانوي العام من وجهة نظر القيادات التربوية في محافظة جدة. ولتحقيق هدف الدراسة استخدم المنهج الوصفي المسحي، حيث تمّ تصميم استبانة موجهه لعيّنة الدراسة. وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع القيادات التربوية في مدارس المرحلة الثانوية بمحافظة جدة، بمسمى مديرة مدرسة ومساعدة ومشرفة وعددهم (1071). وقد تمّ اختيار عيّنة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية والتي اشتملت على (180) مديرة مدرسة ووكيلة ومشرفة في محافظة جدة. وكان من أهم نتائج الدراسة أن درجة تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي في مدارس التعليم الثانوي العام في محافظة جدة كانت بدرجة عالية. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي تعزى لمتغيرات التخصص، والمؤهل العلمي، وسنوات الخدمة، والعمل الحالي.

أما دراسة **وود ومايير(Wood &Meyer, 2011)** فقد هدفت تعرف أثر الاعتماد المدرسي على عملية التعليم والتعلم في مدارس معتمدة في كندا(Canada). استخدمت الدراسة منهج دراسة الحالة المسحي وإجراء المقابلات. واستخدمت استبانة كأداة للدراسة. وتمثلت العيّنة في (53) معلم في ثلاث مدارس معتمدة. وأظهرت النتائج أن برنامج الاعتماد المدرسي سليم من الناحية النظرية مع إمكانية أن يؤدي إلى تحسن كبير في المدرسة في التحصيل الدراسي للطالب إذا تمّ تنفيذه بطريقة معيّنة في ظل ظروف معيّنة. وأن درجة توافر متطلبات الاعتماد المدرسي

كانت منخفضة. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة توافر متطلبات الاعتماد الدرسي تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخدمة.

وهدفت دراسة **أبو عبده(2011)** تعرف درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في المدارس الفلسطينية في محافظة نابلس من وجهة نظر المديرين فيها. ولتحقيق أهداف الدراسة أجريت على مجتمع يضم جميع مديري ومديرات مدارس محافظة نابلس التابعة لكلتا السلطتين المشرفتين _ السلطة الوطنية الفلسطينية، ووكالة الغوث الدولية _ والبالغ عددهم (227) مديرا ومديرة. وتمّ اختيار عيّنة قوامها (132) مديرا ومديرة مدرسة بالطريقة العشوائية لتطبيق الدراسة، وزعت عليهم استبانة مكونة من (104) فقرة موزعة على تسعة مجالات. وكان من أهم نتائج الدراسة وجود درجة تطبيق متوسطة لمعايير إدارة الجودة الشاملة في مدارس محافظة نابلس من وجهة نظر المديرين والمديرات فيها في جميع المجالات. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والتخصص، والسلطة المشرفة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة، لصالح فئة الخبرة أقل من خمس سنوات.

وهدفت دراسة **مينشينج (Mensching,2012)** إلى التعرف على أثر الاعتماد المدرسي على المخرجات الأكاديمية وتحسين أداء المدرسة. واستخدمت الدراسة المنهج الكمي والنوعي المدمج. وتكون مجتمع الدراسة من جميع القسيسين والمعلمين والمدراء في (66) مدرسة ابتدائية معتمدة في الولايات المتحدة الأمريكية(USA) والبالغ عددهم (95) قس و (402) معلم و (63) مدير. وتمثلت أداة الدراسة في استبانة مكونة من (16) سؤالًا مغلقًا للجزء الكمي وأربعة أسئلة مفتوحة للجزء النوعي. وضمت عيّنة الدراسة (37) قس و (134) معلم و (35) مدير. وكان من أهم نتائجها وجود أثر للاعتماد المدرسي على المخرجات الأكاديمية وتحسين أداء المدرسة.

وهدفت دراسة **الجعافرة(2012)** تعرف درجة تطبيق معايير جودة التعليم في مدارس مديريتي تربية الكرك والعقبة من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين. ولتحقيق الهدف من الدراسة تمّ استخدام المنهج الوصفي المسحي. وتمثلت أداة الدراسة في استبانة مكونة من (54) فقرة موزعة على خمسة مجالات هي: (الإدارة المدرسية، الطالب، المعلم، المنهاج، المجتمع المحلي). وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفين التربويين ومعلمي المرحلتين الثانوية والأساسية العليا في مديريتي تربية قصبة الكرك والعقبة، البالغ عددهم (61) مشرفا ومشرفة و (1400) معلما ومعلمة. وتكونت عيّنة الدراسة من (61) مشرفا ومشرفة و (209) معلما ومعلمة، تمّ اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن تقديرات أفراد عيّنة الدراسة لدرجة تطبيق معايير جودة التعليم في مدارس مديريتي تربية الكرك والعقبة كانت متوسطة في مجالي الإدارة المدرسية والطالب. في حين جاءت في درجة منخفضة في المجالات الثلاثة الأخرى. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس، عدا مجال المعلم، لصالح فئة الإناث، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير لمنطقة التعليمية، عدا مجال المجتمع المحلي، لصالح مديرية تربية قصبة الكرك.

ودراسة **النوح(2012)** التي هدفت تعرف الأسباب التي تستدعي تطبيق الاعتماد المدرسي في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية، وكذلك التعرف على المعيقات التي تحول دون تطبيقه، ولتحقيق الهدف من الدراسة، تمّ استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت عيّنة الدراسة في (73) من مديري مدارس المرحلتين المتوسطة والثانوية الحكومية والأهلية للبنين في منطقة الرياض. وكان من أهم نتائج الدراسة: وجود مجموعة من الصعوبات التي تعوق تطبيق نظام الاعتماد المدرسي بالتعليم العام في المملكة العربية السعودية، وقد تمثلت هذه الصعوبات في الامكانات

والمباني والتجهيزات، والمقررات، ومشاركة المجتمع المحلي، والتطوير، والتدريب، والقيادة، والطلاب والمعلمين.

وكما هدفت دراسة **ندا والشحنه(2013)** إلى رصد واقع إعداد مدارس التعليم قبل الجامعي للجودة والاعتماد في الإدارات التعليمية في محافظة بورسعيد وتحديد نقاط القوة والضعف الموجودة. ولتحقيق هدف الدراسة تمّ استخدم المنهج الوصفي التحليلي. وتمثلت أداة الدراسة في استبانة تتضمن ثلاثة محاور، حيث اختص المحور الأول بتقييم الممارسات لأعضاء وحدتي الدعم الفني وضمان الجودة بالإدارات التعليمية، والمحور الثاني اختص بالتقييم الذاتي لأعضاء الوحدتين، والمحور الثالث اختص بتقييم البرنامج التدريسي لهم. وتمثل مجتمع الدراسة بالمعلمين الذين تمّ تدريبهم من قبل فريقي الدعم الفني وضمان الجودة للتعليم قبل الجامعي بمحافظة بورسعيد، وتمّ توزيع (250) استبانة على المعلمين وتمّ استلام (200) استبانة متكاملة مثلت عيّنة الدراسة. وكان من أهم نتائج الدراسة وجود قصور في أداء إدارة الجودة بمديرية التربية والتعليم وإدارات الجودة بالإدارات التعليمية بمحافظة بورسعيد. وأن تقييم الممارسات لأعضاء وحدتي الدعم الفني وضمان الجودة بالإدارات بمحافظة بورسعيد تعتبر قليلة.

أما دراسة **الصفار(2013)** فهدفت تعرف معايير إدارة الجودة الشاملة التي يمكن أن يتمّ في ضوئها تطوير الإدارة المدرسية للوصول للاعتماد المدرسي. والتوصل لتصور مقترح يمكن من خلاله تطوير دور الإدارة المدرسية لتحقيق الاعتماد المدرسي في ضوء معايير الجودة الشاملة. وقد تمّ استخدام المنهج الوصفي وذلك بعمل دراسة استطلاعية من خلال استطلاع آراء بعض العاملين بالحقل التربوي حول وضع تطبيق الجودة بمؤسسات التعليم ما قبل الجامعي بالمملكة العربية السعودية، وقد توصلت إلى نتائج من أهمها أنه في ضوء تلك الآراء إلى أنه على الرغم

من الجهود المضنية التي تبذل لتطوير العملية التعليمية بتلك المؤسسات إلا أن التقدم لم يزل بطيئا لعدة أسباب، من أبرزها وأكثرها تأثير طبيعة الثقافة المؤسسية والتي يغلب عليها مقاومة التغيير، بالإضافة إلى قصور الوعي الكامل بمفهوم الجودة ومتطلبات تحقيقها. وضرورة إعداد القيادات الإدارية وتدريبها، وأهمية تقديم بعض التيسيرات والمساعدات للمدارس، وإجراء بعض التغييرات في ثقافة العمل المؤسسي، وتطوير طرق اختيار مدراء المدارس وتطوير أدوارهم.

وهدفت دراسة **الشربيني(2013)** تعرف معيقات تحقيق الاعتماد المدرسي بالتعليم العام في المملكة العربية السعودية. واعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي. وقد توصل البحث إلى عدة نتائج منها أن المعيقات التي تعوق تحقيق الجودة والاعتماد المدرسي متعددة منها: الديكتاتورية والفردية، عدم تفويض السلطة لفقد الثقة، غياب آلية المتابعة والمساءلة، عدم التزام الإدارة العليا بإخضاع المؤسسة لنظام الجودة المؤهل للاعتماد، البيروقراطية وإحباط الجديد، وعدم التحفيز، ومقاومة التغيير، سواء من العاملين أو من الإدارات، الخوف من الفشل إذا ما طبقت معايير الاعتماد المدرسي، ضعف روح العمل الجماعي أو العمل كفريق، عدم التقييم السليم للأداء.

وهدفت دراسة **آل مداوي(2013)** تعرف معايير نظام الاعتماد المدرسي في مؤسسات التعليم العام بالمملكة العربية السعودية، ومعرفة معيقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المؤسسات التعليمية. ولتحقيق هدف الدراسة تمّ استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتمّ تصميم استبانة اشتملت على خمسة مجالات. وتكون مجتمع الدراسة من (180) مديرة من مديرات مدارس التعليم الثانوي العام ووكيلاته ومعلماته وطالباته. وكون مجتمع البحث عيّنة الدراسة. وكان من نتائج الدراسة أن من أهم معايير تطبيق الاعتماد المدرسي في مؤسسات التعليم الثانوي العام المجالات التالية التي يندرج تحتها عدد من المعايير: (مجال التنظيم والإدارة، مجال البيئة المادية،

مجال دعم الطالبات وأخلاقيات المدرسة، مجال التعليم والتدريس، مجال الإنجاز والتحصيل). وأن من أكثر معيقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي عدم وجود اهتمام بين المدرسة والمجتمع المحلي، وعد توفر المصادر اللازمة في المدرسة، وقصور دعم وتحفيز الطالبات، وقصور اهتمام المعلمات بالأنشطة اللاصفية، وقصور في طرق التدريس والتقويم. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات المؤهل العلمي، وسنوات الخدمة، والدورات التدريبية، والوظيفة الحالية.

وهدفت دراسة **أبو كريّم(2013)** إلى التعرف على مفهوم الاعتماد الأكاديمي ومعاييره، ومتطلباته، ودواعي تطبيقه، باستخدام نموذج كوفمان، باعتباره فرصة للتطوير والتحسين وصولا للتميز. ولتحقيق هدف الدراسة تمّ إجراء دراسة مكثفة، تمّ من خلالها جمع المادة المعرفية من مصادرها العلمية بعد الاطلاع على العديد من الأدبيات العربية والأجنبية المتعلقة بالموضوع قيد الدراسة، واستخدام الخطوات والإجراءات العلمية لتطبيق المنهج الوصفي النظري الذي يعتمد على الجانب التحليلي المناسب لطبيعة البحث. وأظهرت نتائج تقصي مشكلة الدراسة أن الاعتماد الأكاديمي المدرسي أحد الفروض المطروحة لتحسين وضع المدرسة، وأنه فرصة ملائمة لمتطلبات عمليات التقويم التربوي المؤسسي وضبط الجودة وضمان تحقيقها في التعليم، وفرصة للتطوير والتحسين وصولا للتميز. كما أفصحت النتائج أن هناك متطلبات سابقة للاعتماد الأكاديمي المدرسي يجب تحقيقها.

أما دراسة **عبده(2013)** فهدفت تعرف الاعتماد المدرسي وتوضيح الإجراءات المتبعه لتطبيقه وتقديم تصور مقترح لتأهيل مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية لتحقيق الاعتماد المدرسي. وقد تمّ استخدام المنهج الوصفي كونه يقوم بدراسة الظاهرة كما هي في الواقع. وكان من نتائج الدراسة تصور مقترح لمراحل الاعتماد المدرسي تمثل في ثمان مراحل هي: إعداد المعايير،

والتأسيس والإعداد لتحقيق الاعتماد المدرسي، ونشر ثقافة الاعتماد المدرسي، وإعداد رؤية المدرسة ورسالتها، وإعداد الدراسة الذاتية، والزيارة الخارجية، وإصدار قرار الاعتماد المدرسي، والمرحلة الأخيرة وهي المتابعة والتقييم.

وأجرى **كايوسو(Cayuso,2015)** دراسة هدفت تعرف العلاقة بين نوع الاعتماد المدرسي (برنامجي أو مؤسسي) وطول مدة قرار الاعتماد (سنة أو خمس سنوات) ونتائج تقييم الطلاب في تعلم اللغة الإنجليزية. تكونت العيّنة من (133) برنامجًا ومعهدًا تمّ منحهم الاعتماد الاكاديمي. تمّ استرجاع بيانات هذه الدراسة من خطابات قرار الاعتماد ونتائج من تقارير فريق المراجعة التي تحتوي على قائمة

بمكة المكرمة كان متوسطًا. وقد جاء محور القيادة التربوية الفعالة في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، في حين كان محور الشراكة المجتمعية في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات المسمى الوظيفي، والدورات التدريبية على مجالات الدراسة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الخبرة في مجال المباني المدرسية لصالح ذوي الخبرة الطويلة.

وهدفت دراسة **عايش(2017)** تعرف درجة توافر معايير الاعتماد والجودة في المدارس الخاصة بمحافظات غزة في ضوء أنموذج سيتا للاعتماد المدرسي من وجهة نظر مدرائها ونوابهم. ولتحقيق هدف هذه الدراسة تمّ استخدام المنهج الوصفي التحليلي وتمثل مجتمع الدراسة في (51) مدير ومديرة مدرسة خاصة، و(48) نائب ونائبة مدير مدرسة خاصة، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة مكونة من (103) فقرة موزعة على (12) معيار، وسؤال مفتوح. وطبقت الاستبانة على (45) مدير ومديرة و (42) نائب ونائبة. وكان من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن درجة توافر معايير الاعتماد والجودة في المدارس الخاصة في ضوء أنموذج سيتا(CITA) كانت بدرجة فعّالة. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة توافر معايير الاعتماد المدرسي تعزى لمتغيرات المسمى الوظيفي، والجنس، والمؤهل العلمي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخدمة لمعايير الموارد المالية، ومرافق المدرسة، وخدمات المساعدة، وأنشطة الطّلبة، والتحسين التربوي المستمر لصالح فئة أكثر من عشر سنوات

أما دراسة **العجرمي(2018)** فقد هدفت تعرف درجة توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي ومعيقاته في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، وقد تمّ استخدام المنهج الوصفي المسحي، عن طريق تطوير استبانة مكونة من (63)

فقرة موزعة على ستة محاور هي: (متطلبات تنظيمية، متطلبات تعليمية، متطلبات بشرية، معيقات تنظيمية، معيقات تعليمية، ومعيقات بشرية). ووزعت أداة الدراسة على (589) مدير مدرسة و(111) من المشرفيين التربويين في المدارس الخاصة في العاصمة عمان. وتمثلت عيّنة الدراسة في (311) مدير ومديرة مدرسة خاصة و (42) مشرف تربوي ومشرفة. و أظهرت نتائج الدراسة أن درجة توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، كان متوسطا. وأن درجة توافر معيقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي كان متوسطا. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تعزى لمتغيرات الجنس وسنوات الخدمة، ووجود فروق تعزى لمتغيرات المؤهل العلمي لصالح الذكور، والمسمى الوظيفي لصالح المشرف التربوي.

تعليق على الدراسات السابقة:

تنوعت المجالات التي تطرقت إليها الدراسات السابقة في إطار معايير الاعتماد المدرسي، فمنها من بحث في مفهوم الاعتماد المدرسي ومعاييره مثل دراسة الصفار(2013) ودراسة أبوكريّم(2013). ومنها من تطرق لفوائد وأثر تطبيق معايير الاعتماد المدرسي مثل دراسة فيرمان وبيرس وهاريس(Fairman & Peirce & Harris,2009) ودراسة وود وماييرر(Wood &Meyer, 2011) ودراسة مينشينج (Mensching,2012)، ومنها من تناول درجة تطبيقها مثل دراسة المالكي(2010) ودراسة أبوعبده(2011) ودراسة الجعافرة(2012). ومنها من تناول درجة توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي مثل دراسة المالكي(2015) ودراسة العجرمي(2018). وهناك دراسات تناولت الصعوبات والمعيقات التي يواجهها تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس مثل دراسة النوح(2012) ودراسة الشربيني(2013) ودراسة آل

مداوي(2013) ودراسة العجرمي(2018). في حين وضعت بعض الدراسات تصورات مقترحة للاعتماد المدرسي مثل دراسة الملحم(2012) ودراسة الصفار (2013) ودراسة عبده(2013).

ومن خلال مراجعة الدراسات السابقة استخلص الباحث ما يلي من الملاحظات: اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة الماكي(2010) ودراسة الجعافرة(2012) ودراسة النوح(2012) ودراسة ندا والشحنة(2013) ودراسة الشربيني(2013) ودراسة آل مداوي(2013) ودراسة عبده(2013) ودراسة الصفار (2013) ودراسة أبوكريّم(2013) ودراسة المالكي(2015) ودراسة عايش(2017) ودراسة العجرمي(2018) في استخدامها المنهج الوصفي. ومع دراسة النوح(2012) ودراسة الشربيني(2013) ودراسة آل مداوي(2013) ودراسة العجرمي(2018) في متغير معيقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي. ومع دراسة فيرمان وبيرس وهاريس(Fairman & Peirce & Harris,2009) ودراسة أبوعبده(2011) ودراسة النوح(2012) ودراسة مينشينج (Mensching,2012) ودراسة آل مداوي(2013) ودراسة المالكي(2015) ودراسة عايش(2017) ودراسة العجرمي(2018)، حيث أجريت على مدراء مدارس ومساعديهم.

واختلفت الدراسة الحالية عن دراسة الملحم(2007) التي استخدمت منهج مدمج اعتمد على نوعين هما: المنهج الوثائقي، والتعرف على عدد من أهم التطبيقات العلمية والتجارب الدولية، كما استخدمت منهج دلفاي. واستخدمت دراسة فيرمان وبيرس وهاريس(Fairman & Peirce & Harris,2009) ودراسة وود ومايير(Wood &Meyer, 2011) المقابلات ودراسة الحالة. واستخدمت دراسة مينشينج (Mensching,2012) المنهج الوصفي والنوعي.

واستفاد الباحث من الإطلاع الدراسات السابقة في تعزيز الدراسة الحالية وبناء الأدب النظري، والمعالجات الإحصائية، ومناقشة النتائج.

وتميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في بحثها في إمكانية تطبيق معايير دولة قطر للاعتماد المدرسي على المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمّان من وجهة نظر مدراء المدارس ومساعديهم، ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة للتغلب على هذه المعيقات.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

تضمن هذا الفصل عرضاً لمنهج الدراسة المستخدمة وعينتها وأداة الدراسة وصدقها وثباتها والمعالجة الإحصائية وإجراءات الدراسة التي تمّ استخدامها على النحو الآتي:

منهج الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لأنه المنهج الأكثر ملاءمة لمثل هذه الدراسة، فضلاً عن استخدام الاستبانة وسيلة لجمع البيانات المتعلقة بالدراسة.

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الثانوية الحكومية ومساعديهم في محافظة العاصمة عمان، والبالغ عددهم (304) مديرًا و(371) مساعدًا موزعين على (304) مدرسة وفقًا لإحصائيات وزارة التربية والتعليم الصادرة عن مركز الملكة رانيا العبد الله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات للعام (2019–2020) وهي موزعة كما في الجدول (2).

الجدول(2): أعداد مديري المدارس الثانوية الحكومية ومساعديهم في محافظة العاصمة عمان حسب الجنس

المديرية	ذكور		إناث		المجموع	
	مدير مدرسة	مساعد مدير	مدير مدرسة	مساعد مدير	مدير مدرسة	مساعد مدير
لواء قصبة عمان	18	19	24	31	42	50
لواء الجامعة	13	16	21	29	34	45
لواء سحاب	4	4	6	10	10	14
لواء القويسمة	13	13	23	41	36	54
لواء ماركا	22	22	33	51	55	73
لواء وادي السير	12	13	17	21	29	34
لواء ناعور	12	13	15	16	27	29

لواء الجيزة	22	22	21	21	43	43
لواء الموقر	13	13	16	15	29	28
المجموع	129	135	236	175	371	304

عيّنة الدراسة: تمّ استخدام الإجراءات الآتية في اختيار عيّنة الدراسة:

1. اختيار عيّنة عنقودية عشوائية، وهي موزعة كما في الجدول (3).

الجدول(3): توزيع أفراد مجتمع الدراسة بالطريقة العنقودية العشوائية

المديرية	ذكور		إناث		المجموع	
	مدير مدرسة	مساعد مدير	مدير مدرسة	مساعد مدير	مدير مدرسة	مساعد مدير
لواء قصبة عمان	18	19	24	31	42	50
لواء الجامعة	13	16	21	29	34	45
لواء ماركا	22	22	33	51	55	73
لواء وادي السير	12	13	17	21	29	34
المجموع	65	70	95	132	160	202
المجموع					362	

2. اختيار عيّنة طبقية عشوائية من مديري المدارس ومساعديهم بلغ مجموعها (188) مكونة من (68) مديرًا و(120) مساعدًا وفقا لجدول تحديد حجم العيّنة الذي أعده كريسي ومورجان (Krejcie & Morgan, 1970). كما هو موضح بالجدول (4).

الجدول(4): توزيع أفراد عيّنة الدراسة حسب متغيرات الدراسة

المتغير	الفئات	العدد	المجموع
الجنس	ذكر	90	188
	أنثى	98	
التخصص	علمي	77	188
	إنساني	111	

المسمى الوظيفي	مدير مدرسة	68	188
	مساعد مدير	120	
المؤهل العلمي	بكالوريوس	24	188
	دراسات عليا	164	
سنوات الخدمة	1- أقل من 5 سنوات	12	188
	5- أقل من 10 سنوات	21	
	10 سنوات فأكثر	155	

أداة الدراسة:

تمّ تطوير أداة للدراسة بالاطلاع على الأدب النظري، وعلى دراسات مثل دراسة النوح(2012) ودراسة الشربيني(2013) ودراسة آل مداوي(2013) ودراسة العجرمي(2018)، وعلى معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر من وزارة التعليم والتعليم العالي القطرية(2019).

واشتملت الأداة على أربعة محاور هي:

1. البيانات الشخصية واشتمل على الجنس، والتخصص، والمسمى الوظيفي، والمؤهل العلمي، وسنوات الخدمة.
2. درجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة القطر في العاصمة عمّان واشتملت على (84) فقرة موزعة على خمسة مجالات كالآتي:

المجال الأول: القيادة التربوية وتضمن ثلاثة معايير

المجال الثاني: الأداء التعليمي وبيئة التعلم وتضمن معيارين

المجال الثالث: تنمية المتعلمين ورعايتهم وتضمن ثلاثة معايير

المجال الرابع: إدارة الموارد وتضمن معيارين

المجال الخامس: الشراكة المجتمعية وتضمن معيارًا واحدًا

3. معيقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان، واشتملت على (35) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات كلآتي:

المجال الأول: المعيقات الإدارية

المجال الثاني: المعيقات التعليمية

المجال الثالث: المعيقات البشرية

4. الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان، واشتملت على (33) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات كلآتي:

المجال الأول: الحلول الإدارية

المجال الثاني: الحلول التعليمية

المجال الثالث: الحلول البشرية

وتمّ اعتماد سلم ليكرت الخماسي، إذ حددت خمسة مستويات وهي (5) مرتفعة جداً، (4) مرتفعة، (3) متوسطة، (2) منخفضة، (1) منخفضة جداً.

صدق أداة الدراسة:

وللتحقق من صدق الأداة، تمّ استخدام نوعين من الصدق، كالآتي:

1. صدق المحتوى لأداة الدراسة:

للتحقق من صدق الأداة تمّ استخدام صدق المحتوى وذلك بعرض الاستبانة بصورها الأولية (ملحق رقم 1) على مجموعة من ذوي الخبرة والاختصاص عددهم (11) من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية وجامعة الشرق الأوسط وجامعة البلقاء التطبيقية (ملحق رقم 2) وتمّ الأخذ بالملاحظات والتوصيات التي اقترحها المحكمون وتمّ الإبقاء على الفقرات التي حصلت على

نسبة موافقة (80%) فأكثر وتمّ إجراء اللازم مع الفقرات التي تمّ اقتراح حذفها أو تعديلها أو إعادة صياغتها وأصبحت الاستبانة بصيغتها النهائية كما في الملحق رقم (3).

2. صدق الاتساق الداخلي

بعد التحقق من صدق المحتوى لأداة الدراسة، تمّ تطبيقها على أفراد الدراسة للتعرف على مدى صدق الاتساق الداخلي للأداة ومدى إسهام الفقرات المكونة للمعيار، وذلك بحساب معامل إرتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient)، وتوضح الجداول (5، 6، 7، 8، 9، 10، 11، 12، 13، 14) تحليل معامل الارتباط لفقرات المجالات والمعايير لكل من استبانة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر واستبانة معيقات تطبيقها واستبانة الحلول المقترحة للمعيقات.

جدول(5) معاملات ارتباط فقرات أداة الدراسة للمعيار المنتمي إليه فيما يتعلق بإمكانية تطبيق معايير قطر

المجال	المعيار	الفقرة	1	2	3	4	5	6	7	
القيادة التربوية	رؤية ورسالة المدرسة	معامل الارتباط	0.75	0.77	0.68	0.73	0.76	0.78	0.73	
		مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	
	التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض	الفقرة	8	9	10	11	12	13	14	
		معامل الارتباط	0.46	0.67	0.64	0.68	0.65	0.64	0.70	
		مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	
	عمليات المراقبة والمتابعة	الفقرة	15	16	17	18	19	20		
		معامل الارتباط	0.67	0.52	0.79	0.80	0.59	0.80		
		مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00	.00	.00		
الأداء التعليمي وبيئة التعلم	استراتيجيات التدريس	الفقرة	21	22	23	24	25	26	27	
		معامل الارتباط	0.63	0.58	0.68	0.73	0.63	0.68	0.72	
		مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	

		الفقرة	28	29	30	31	32	33		
		معامل الارتباط	0.67	0.62	0.69	0.57	0.69	0.65		
		مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00	.00	.00		
	جودة المناهج	الفقرة	34	35	36	37				
		معامل الارتباط	0.65	0.85	0.87	0.76				
		مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00				
تنمية المتعلمين ورعايتهم	التحصيل الأكاديمي للطلبة	الفقرة	38	39	40	41	42	43	44	
		معامل الارتباط	0.54	0.69	0.70	0.71	0.75	0.80	0.72	
		مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	
	رعاية الفئات المختلفة للطلبة	الفقرة	45	46	47	48	49	50	51	52
		معامل الارتباط	0.76	0.79	0.73	0.65	0.84	0.77	0.53	0.57
		مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	سلوك وانضباط الطّلبة	الفقرة	53	54	55	56	57	58	59	60
		معامل الارتباط	0.62	0.75	0.74	0.79	0.72	0.76	0.72	0.76
		مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
		الفقرة	61	62						
		معامل الارتباط	0.67	0.65						
		مستوى الدلالة	.00	.00						
إدارة الموارد	الموارد البشرية	الفقرة	63	64	65	66	67	68	69	
		معامل الارتباط	0.71	0.72	0.80	0.51	0.66	0.65	0.80	
		مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	
	إدارة وتوزيع	الفقرة	70	71	72	73	74	75	76	77

	موارد المدرسة	معامل الارتباط	0.54	0.75	0.56	0.71	0.70	0.74	0.55	0.63
		مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
الشراكة المجتمعية	الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع	الفقرة	78	79	80	81	82	83	84	
		معامل الارتباط	0.77	0.84	0.80	0.85	0.74	0.77	0.60	
		مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	

يتضح من الجدول(5) أن قيم معاملات ارتباط الفقرات في معيار رؤية ورسالة المدرسة في مجال القيادة التربوية تراوحت بين (0.68– 0.78) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند درجة الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات هذا المعيار.

وأن قيم معاملات ارتباط الفقرات في معيار التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض في مجال القيادة التربوية تراوحت بين (0.46– 0.70) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند درجة الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات هذا المعيار.

وأن أن قيم معاملات ارتباط الفقرات في معيار عمليات المراقبة والمتابعة في مجال القيادة التربوية تراوحت بين (0.52– 0.80) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند درجة الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات هذا المعيار.

كما أن قيم معاملات ارتباط الفقرات في معيار استراتيجيات التدريس في مجال الأداء التعليمي وبيئة التعلم تراوحت بين (0.57– 0.73) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند درجة الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات هذا المعيار.

وأن قيم معاملات ارتباط الفقرات في معيار جودة المناهج في مجال الأداء التعليمي وبيئة التعلم تراوحت بين (0.65– 0.87) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند درجة الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات هذا المعيار.

وأن قيم معاملات ارتباط الفقرات في معيار التحصيل الأكاديمي للطلبة في مجال تنمية المتعلمين ورعايتهم تراوحت بين (0.54– 0.80) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند درجة الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات هذا المعيار.

كما أن قيم معاملات ارتباط الفقرات في معيار رعاية الفئات المختلفة للطلبة في مجال تنمية المتعلمين ورعايتهم تراوحت بين (0.53– 0.84) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند درجة الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات هذا المعيار.

وأن قيم معاملات ارتباط الفقرات في معيار سلوك وانضباط الطّلبة في مجال تنمية المتعلمين ورعايتهم تراوحت بين (0.62– 0.79) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند درجة الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات هذا المعيار.

وأن قيم معاملات ارتباط الفقرات في معيار الموارد البشرية في مجال إدارة الموارد تراوحت بين (0.51– 0.80) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند درجة الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات هذا المعيار.

كما أن قيم معاملات ارتباط الفقرات في معيار إدارة وتوزيع موارد المدرسة في مجال إدارة الموارد تراوحت بين (0.54– 0.75) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند درجة الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات هذا المعيار.

وأن قيم معاملات ارتباط الفقرات في معيار الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع في مجال الشراكة المجتمعية تراوحت بين (0.60– 0.85) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند درجة الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات هذا المعيار.

جدول(6) معاملات ارتباط فقرات أداة الدراسة للمجال المنتمي إليه فيما يتعلق بدرجة توافر المعيقات لتطبيق معايير قطر

المجال	الفقرة	85	86	87	88	89	90	91	92
المعيقات الإدارية	معامل الارتباط	0.80	0.80	0.69	0.65	0.74	0.78	0.73	0.75
	مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	الفقرة	93	94	95	96	97	98		
	معامل الارتباط	0.79	0.83	0.72	0.79	0.73	0.63		
	مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00	.00	.00		
المعيقات التعليمية	الفقرة	99	100	101	102	103	104	105	106
	معامل الارتباط	0.64	0.76	0.82	0.80	0.86	0.82	0.80	0.86
	مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
المعيقات البشرية	الفقرة	107	108	109	110	111	112	113	114
	معامل الارتباط	0.69	0.78	0.75	0.61	0.60	0.67	0.80	0.80
	مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	الفقرة	115	116	117	118	119			
	معامل الارتباط	0.59	0.74	0.73	0.69	0.79			
	مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00	.00			

يتضح من الجدول(6) أن قيم معاملات ارتباط الفقرات في مجال المعيقات الإدارية تراوحت بين (0.63–0.83) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند درجة الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات المجال الأول.

وأن قيم معاملات ارتباط الفقرات في مجال المعيقات التعليمية تراوحت بين (0.64– 0.86) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند درجة الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات المجال الثاني

كما أن قيم معاملات ارتباط الفقرات في مجال المعيقات البشرية تراوحت بين (0.59– 0.80) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند درجة الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات المجال الثالث.

جدول(7) معاملات ارتباط فقرات أداة الدراسة للمجال المنتمي إليه فيما يتعلق بدرجة توفر الحلول الممكنة لتطبيق معايير قطر

المجال	الفقرة	120	121	122	123	124	125	126
الحلول الإدارية	معامل الارتباط	0.69	0.80	0.75	0.65	0.74	0.68	0.74
	مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	الفقرة	127	128	129				
	معامل الارتباط	0.84	0.79	0.89				
	مستوى الدلالة	.00	.00	.00				
	الفقرة	130	131	132	133	134	135	136
	معامل الارتباط	0.67	0.73	0.83	0.72	0.78	0.63	0.78
	مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
الحلول التعليمية	الفقرة	137	138	139	140	141	142	
	معامل الارتباط	0.66	0.78	0.76	0.64	0.55	0.60	
	مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00	.00	.00	
الحلول البشرية	الفقرة	143	144	145	146	147	148	149
	معامل الارتباط	0.88	0.78	0.74	0.63	0.71	0.62	0.85
	مستوى الدلالة	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	الفقرة	150	151	152				
	معامل الارتباط	0.82	0.68	0.74				
	مستوى الدلالة	.00	.00	.00				

يتضح من الجدول(7) أن قيم معاملات ارتباط الفقرات في مجال الحلول الإدارية تراوحت بين (0.63–0.89) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند درجة الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات المجال الأول.

وأن قيم معاملات ارتباط الفقرات في مجال الحلول التعليمية تراوحت بين (0.55– 0.78) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند درجة الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات المجال الثاني

كما أن قيم معاملات ارتباط الفقرات في مجال الحلول البشرية تراوحت بين (0.62– 0.88) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند درجة الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات المجال الثالث.

جدول(8) مصفوفة معاملات الارتباط لمجالات إمكانية تطبيق معايير قطر

	القيادة التربوية	الأداء التعليمي وبيئة التعلم	تنمية المتعلمين ورعايتهم	إدارة الموارد	الشراكة المجتمعية
القيادة التربوية	**1**	**0.44**	**0.52**	**0.27**	**0.33**
الأداء التعليمي وبيئة التعلم	**0.44**	**1**	**0.72**	**0.57**	**0.33**
تنمية المتعلمين ورعايتهم	**0.52**	**0.72**	**1**	**0.74**	**0.47**
إدارة الموارد	**0.27**	**0.57**	**0.74**	**1**	**0.39**
الشراكة المجتمعية	**0.33**	**0.33**	**0.47**	**0.39**	**1**

يشير الجدول(8) إلى وجود معاملات ارتباط دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين جميع المجالات في استبانة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر.

جدول(9) مصفوفة معاملات الارتباط لمعايير مجال القيادة التربوية

	رؤية ورسالة المدرسة	التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض	عمليات المراقبة والمتابعة
رؤية ورسالة المدرسة	1	0.65	0.62
التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض	0.65	1	0.58
عمليات المراقبة والمتابعة	0.62	0.58	1

كما يشير الجدول(9) إلى وجود معاملات ارتباط دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين جميع معايير مجال القيادة التربوية في استبانة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر.

جدول(10) مصفوفة معاملات الارتباط لمعايير مجال الأداء التعليمي وبيئة التعلم

	استراتيجيات التدريس	جودة المناهج
استراتيجيات التدريس	1	0.49
جودة المناهج	0.49	1

ويشير الجدول(10) إلى وجود معاملات ارتباط دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين جميع معايير مجال الأداء التعليمي وبيئة التعلم في استبانة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر.

جدول(11) مصفوفة معاملات الارتباط لمعايير مجال تنمية المتعلمين ورعايتهم

	التحصيل الاكاديمي للطلبة	رعاية الفئات المختلفة للطلبة	سلوك وانضباط الطّلبة
التحصيل الاكاديمي للطلبة	1	0.62	0.50
رعاية الفئات المختلفة للطلبة	0.62	1	0.52
سلوك وانضباط الطّلبة	0.50	0.52	1

ويشير الجدول(11) إلى وجود معاملات ارتباط دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين جميع معايير مجال تنمية المتعلمين ورعايتهم في استبانة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر.

جدول(12) مصفوفة معاملات الارتباط لمعايير مجال إدارة الموارد

	الموارد البشرية	إدارة وتوزيع موارد المدرسة
الموارد البشرية	1	0.68
إدارة وتوزيع موارد المدرسة	0.68	1

كما يشير الجدول(12) إلى وجود معاملات ارتباط دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين جميع معايير مجال إدارة الموارد في استبانة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر.

جدول(13) مصفوفة معاملات الارتباط لمجالات معيقات تطبيق معايير قطر

	المعيقات الإدارية	المعيقات التعليمية	المعيقات البشرية
المعيقات الإدارية	1	0.76	0.72
المعيقات التعليمية	0.76	1	0.83
المعيقات البشرية	0.72	0.83	1

يشير الجدول(13) إلى وجود معاملات ارتباط دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين جميع المجالات في استبانة معيقات تطبيق معايير دولة قطر.

جدول(14) مصفوفة معاملات الارتباط لمجالات الحلول الممكنة لمعيقات تطبيق معايير قطر

	الحلول الإدارية	الحلول التعليمية	الحلول البشرية
الحلول الإدارية	1	0.57	0.41
الحلول التعليمية	0.57	1	0.56
الحلول البشرية	0.41	0.56	1

يشير الجدول(14) إلى وجود معاملات ارتباط دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين جميع المجالات في استبانة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر.

ثبات أداة الدراسة:

تمّ التأكد من ثبات أداة الدراسة بتوزيعها على عيّنة استطلاعية من خارج أفراد عيّنة الدراسة مكونة من (20) مديرًا ومساعدًا، بفارق زمني مدته أسبوعان، وتمّ استخراج معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) بين درجاتهم في المرتين، كما تمّ استخراج معامل الثبات

بتطبيق معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach – Alpha) على جميع المجالات، إذ يقيس مدى التناسق في إجابات المستجيبين عن كل الفقرات الموجودة في الاستبانة كما في الجدول (15).

جدول(15) معاملات ثبات استبانة إمكانية تطبيق معايير قطر بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار وطريقة الاتساق الداخلي

المجال	المعيار	معامل الثبات الاختبار–إعادة الاختبار	معامل الثبات الاتساق الداخلي
القيادة التربوية	رؤية ورسالة المدرسة	0.85	0.86
	التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض	0.87	0.80
	عمليات المراقبة والمتابعة	0.88	0.74
الدرجة الكلية للقيادة التربوية		0.87	0.90
الأداء التعليمي وبيئة التعلم	استراتيجيات التدريس	0.88	0.89
	جودة المناهج	0.92	0.79
الدرجة الكلية للأداء التعليمي وبيئة التعلم		0.90	0.90
تنمية المتعلمين ورعايتهم	التحصيل الأكاديمي للطلبة	0.86	0.83
	رعاية الفئات المختلفة للطلبة	0.87	0.86
	سلوك وانضباط الطّلبة	0.84	0.89
الدرجة الكلية لتنمية المتعلمين ورعايتهم		0.86	0.92
إدارة الموارد	الموارد البشرية	0.88	0.81
	إدارة وتوزيع موارد المدرسة	0.85	0.80
الدرجة الكلية لإدارة الموارد		0.87	0.88
الشراكة المجتمعية	الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع	0.86	0.87
الدرجة الكلية لإمكانية تطبيق معايير قطر		0.86	

يظهر الجدول (15) معاملات ثبات استبانة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار حيث تراوحت بين (0.84 – 0.92) وأعلى معامل ثبات كان لمعيار جودة المناهج في مجال الأداء التعليمي وبيئة التعلم، وأعلى معامل ثبات على مستوى المجالات

كان لمجال الأداء التعليمي وبيئة التعلم، وكان معامل الثبات للدرجة الكلية للاستبانة (0.86) وهي مرتفعة، وكذلك يظهر الجدول معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا(Cronbach – Alpha) وتراوحت بين (0.74 – 0.89)، وكان أعلى معامل ثبات لمعياري استراتيجيات التدريس في مجال الأداء التعليمي وبيئة التعلم، وسلوك وانضباط الطّلبة في مجال تنمية المتعلمين ورعايتهم، وأعلى معامل ثبات على مستوى المجالات كان لمجال تنمية المتعلمين ورعايتهم.

جدول(16) معاملات ثبات استبانة معيقات تطبيق معايير قطر بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار وطريقة الاتساق الداخلي

الرقم	المجال	معامل الثبات الاختبار-إعادة الاختبار	معامل الثبات الاتساق الداخلي
1	المعيقات الإدارية	0.90	0.94
2	المعيقات التعليمية	0.87	0.92
3	المعيقات البشرية	0.88	0.92
الدرجة الكلية للمعيقات		0.88	

يظهر الجدول (16) معاملات ثبات استبانة معيقات تطبيق معايير دولة قطر بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار حيث تراوحت بين (0.87 – 0.90) وأعلى معامل ثبات كان لمجال المعيقات الإدارية، وكان معامل الثبات للدرجة الكلية (0.88) وهي مرتفعة، وكذلك يظهر الجدول معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا (Cronbach – Alpha)وتراوحت بين (0.92 – 0.94)، وأعلى معامل ثبات لمجال المعيقات الإدارية.

جدول(17) معاملات ثبات استبانة الحلول الممكنة لمعيقات تطبيق معايير قطر بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار وطريقة الاتساق الداخلي

الرقم	المجال	معامل الثبات الاختبار-إعادة الاختبار	معامل الثبات الاتساق الداخلي
1	الحلول الإدارية	0.83	0.95
2	الحلول التعليمية	0.86	0.74

3	الحلول البشرية	0.85	0.91
الدرجة الكلية للحلول		0.85	

يظهر الجدول (17) معاملات ثبات استبانة الحلول الممكنة لمعيقات تطبيق معايير دولة قطر بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار حيث تراوحت بين (0.83 – 0.86) وأعلى معامل ثبات كان لمجال الحلول التعليمية، وكان معامل الثبات للدرجة الكلية (0.85) وهي مرتفعة، وكذلك يظهر الجدول معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا (Cronbach – Alpha)وتراوحت بين (0.74– 0.95)، وأعلى معامل ثبات كان لمجال الحلول الإدارية.

متغيرات الدراسة:

1. المتغيرات المستقلة:

- الجنس ويشتمل على: (ذكر، أنثى).
- التخصص ويشتمل على: (إنساني، علمي).
- المؤهل العلمي ويشتمل على: (بكالوريوس فأقل، دراسات عليا).
- المسمى الوظيفي ويشتمل على: (مدير مدرسة، مساعد مدير).
- سنوات الخدمة وتشتمل على: (1– أقل من 5 سنوات، 5 – أقل من 10 سنوات، 10سنوات فأكثر).

2. المتغيرات التابعة:

- إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية.
- معيقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان.
- الحلول المقترحة لمعيقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان.

المعالجة الإحصائية:

تمّ استخدام الوسائل الإحصائية الآتية لمعالجة البيانات إحصائياً:

1. للإجابة عن الاسئلة الأول والثالث والرابع تمّ استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة الإمكانية.

2. للإجابة عن السؤال الثاني تمّ استخدام الاختبار التائي (t–test) independent sampel لعينتين مستقلتين بالنسبة لمتغيرات الجنس، والتخصص ، والمؤهل العلمي، والمسمى الوظيفي. واختبار التباين الأحادي بالنسبة لمتغير سنوات الخدمة. وتمّ استخدام اختبار شيفيه (Scheffe)للمقارنات البعدية لتحديد الدلالة.

3. تمّ استخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test – retest) لإيجاد ثبات الأداة.

4. تمّ استخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لإيجاد معامل الاتساق الداخلي للأداة.

5. تمّ استخدام معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) لإيجاد مدى صدق الاتساق الداخلي للأداتين.

6. تمّ تحديد درجة الإمكانية والمعيقات والحلول بتطبيق المعادلة الآتية:

$$\frac{\text{القيمة البديلة الاعلى– القيمة للبديل الادنى}}{\text{عدد المستويات}} = \frac{1-5}{3} = \frac{4}{3} = 1.33$$

وبذلك تكون الدرجة المنخفضة من (1 – 2.33)

وتكون الدرجة المتوسطة من (2.34 – 3.67)

والدرجة المرتفعة من (3.68– 5).

إجراءات الدراسة:

تمّ تنفيذ إجراءات الدراسة كما يلي:

1- مراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة.

2- تطوير أداة الدراسة.

3- تحديد مجتمع الدراسة الذي تكون من مديري المدارس ومساعديهم واختيار عيّنة الدراسة.

4- إيجاد صدق أداة الدراسة وثباتها.

5- الحصول على كتاب تسهيل مهمة من جامعة الشرق الأوسط موجه إلى وزارة التربية والتعليم. ملحق رقم (4)

6- الحصول على كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم إلى مديريات التربية والتعليم. ملحق رقم (5).

7- الحصول على كتاب تسهيل مهمة من مديريات التربية والتعليم إلى مديري المدارس الثانوية الحكومية. ملحق رقم (6 ، 7 ، 8 ، 9).

8- تطبيق الاستبانات على العيّنة التي تمّ تحديدها.

9- تحليل البيانات إحصائياً باستخدام الرزمة الإحصائية(SPSS).

10- عرض النتائج في الفصل الرابع ومناقشتها في الفصل الخامس.

11- تقديم التوصيات والمقترحات.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

تناول هذا الفصل عرضًا للنتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة بهدف تعرف درجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر للاعتماد المدرسي على المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة لمعيقات تطبيقها.

أسئلة الدراسة:

السؤال الأول : ما درجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم؟

للإجابة عن هذا السؤال تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد الدراسة على مجالات إمكانية تطبيق معايير دولة قطر للاعتماد المدرسي على المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم في الجدول(18).

جدول(18) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمجالات إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم

المجال	المعيار	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الإمكانية
القيادة التربوية	التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض	4.24	0.45	1	مرتفعة
	عمليات المراقبة والمتابعة	4.08	0.59	2	مرتفعة
	رؤية ورسالة المدرسة	4.00	0.49	3	مرتفعة
الدرجة الكلية للقيادة التربوية		4.11	0.49		مرتفعة

الأداء التعليمي وبيئة التعلم	استراتيجيات التدريس	3.71	0.52	1	مرتفعة
	جودة المناهج	3.56	0.65	2	متوسطة
الدرجة الكلية للأداء التعليمي وبيئة التعلم		3.64	0.50		متوسطة
تنمية المتعلمين ورعايتهم	سلوك وانضباط الطّلبة	3.95	0.60	1	مرتفعة
	التحصيل الأكاديمي للطلبة	3.42	0.54	3	متوسطة
	رعاية الفئات المختلفة للطلبة	3.65	0.67	2	متوسطة
الدرجة الكلية لتنمية المتعلمين ورعايتهم		3.67	0.50		متوسطة
إدارة الموارد	الموارد البشرية	3.59	0.68	1	متوسطة
	إدارة وتوزيع موارد المدرسة	3.37	0.66	2	متوسطة
الدرجة الكلية لإدارة الموارد		3.48	0.61		متوسطة
الشراكة المجتمعية	الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع	3.87	0.65	1	مرتفعة
الدرجة الكلية		3.72	0.43		مرتفعة

يظهر الجدول (18) أن درجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر للاعتماد المدرسي على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم كانت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.72) والانحراف المعياري (0.43)، وجاءت مجالات ومعايير الأداة جميعها بين الدرجة المتوسطة والمرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.37 – 4.24)، وجاء ترتيب المجالات من حيث المتوسط الحسابي على النحو الآتي: القيادة التربوية، الشراكة المجتمعية، تنمية المتعلمين ورعايتهم، الأداء التعليمي وبيئة التعلم، إدارة الموارد.

أما بالنسبة لفقرات كل مجال ومعيار فكانت النتائج على النحو الآتي:

أولا: مجال القيادة التربوية

1. رؤية ورسالة المدرسة

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لفقرات هذا المعيار، والجدول (19) يوضح ذلك.

جدول(19) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار رؤية ورسالة المدرسة ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازلًيا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الإمكانية
3	تتماشى رسالة وأهداف المدرسة مع خطط وبرامج وزارة التربية والتعليم.	4.25	0.77	1	مرتفعة
1	توجد لدى المدرسة رؤية ورسالة وأهداف واضحة للجميع.	4.17	0.76	2	مرتفعة
5	ترسخ قيادة المدرسة رسالتها وأهدافها لدى الطّلبة والعاملين وأولياء الأمور.	4.08	0.91	3	مرتفعة
7	تحدد المدرسة إجراءات واضحة تمكّنها من تحديد درجة نجاحها في تحقيق رسالة وأهداف المدرسة.	4.07	0.78	4	مرتفعة
4	تتّسم رسالة وأهداف المدرسة بالواقعية.	3.98	1.00	5	مرتفعة
6	تؤثر رسالة وأهداف المدرسة بشكل إيجابي على أداء الطّلبة.	3.73	0.89	6	مرتفعة
2	تشترك جميع الجهات المعنية في إعداد الأهداف الاستراتيجية التي تحقق رؤية ورسالة المدرسة.	3.72	0.96	7	مرتفعة
	المعيار ككل	**4.00**	**0.49**		**مرتفعة**

يتبين من الجدول (19) أن درجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار رؤية ورسالة المدرسة كانت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (4.00) وانحراف معياري (0.49)، وجاءت فقرات هذا المعيار جميعها بدرجة مرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.72 – 4.25)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة رقم (3) والتي تنص على " تتماشى رسالة وأهداف المدرسة مع خطط

وبرامج وزارة التربية والتعليم" بمتوسط حسابي (4.25) وانحراف معياري (0.77) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (1) والتي تنص على " توجد لدى المدرسة رؤية ورسالة وأهداف واضحة للجميع " بمتوسط حسابي (4.17) وانحراف المعياري (0.76) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة رقم (6) والتي تنص على " تؤثر رسالة وأهداف المدرسة بشكل إيجابي على أداء الطّلبة " بمتوسط حسابي (3.73) وانحراف المعياري (0.89) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (2) والتي تنص على " تشترك جميع الجهات المعنية في إعداد الأهداف الاستراتيجية التي تحقق رؤية ورسالة المدرسة " بمتوسط حسابي (3.72) وانحراف المعياري (0.96) ودرجة مرتفعة.

2. التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لفقرات هذا المعيار، والجدول (20) يوضح ذلك.

جدول(20) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازلًيا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الإمكانية
8	تلتزم المدرسة بلوائح وزارة التربية والتعليم.	4.61	0.70	1	مرتفعة
9	تحدّد المدرسة أولوياتها بدقّة.	4.47	0.59	2	مرتفعة
16	يتسم الجو العام في المدرسة بالإيجابية والتعاون والإحساس بالمسؤولية.	4.29	0.71	3	مرتفعة
11	يحدّد الهيكل التنظيمي للمدرسة مستويات القيادة.	4.21	0.75	4	مرتفعة
14	تشارك إدارة المدرسة العاملين في اتخاذ القرارات.	4.20	0.70	5	مرتفعة
15	توجد آليات لتسهيل التواصل بين العاملين.	4.13	0.62	6	مرتفعة

12	تعلن المدرسة سياساتها لتيسير العمل المدرسي.	**4.12**	**0.70**	**7**	**مرتفعة**
13	تفوض قيادة المدرسة المهام لتحسين العمل.	**4.11**	**0.84**	**8**	**مرتفعة**
10	تنفّذ المدرسة خطط واضحة (استراتيجية – تنفيذية أو تشغيلية).	**4.05**	**0.83**	**9**	**مرتفعة**
	المعيار ككل	**4.24**	**0.45**		**مرتفعة**

يتبين من الجدول (20) أن درجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض كانت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (4.24) وانحراف معياري (0.45)، وجاءت فقرات هذا المعيار جميعها بدرجة مرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.05 – 4.61)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة رقم (8) والتي تنص على " تلتزم المدرسة بلوائح وزارة التربية والتعليم " بمتوسط حسابي (4.61) وانحراف معياري (0.70) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (9) والتي تنص على " تحدّد المدرسة أولوياتها بدقّة " بمتوسط حسابي (4.47) وانحراف المعياري (0.59) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة رقم (13) والتي تنص على " تفوض قيادة المدرسة المهام لتحسين العمل " بمتوسط حسابي (4.11) وانحراف المعياري (0.84) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (10) والتي تنص على " تنفّذ المدرسة خطط واضحة (استراتيجية – تنفيذية أو تشغيلية) " بمتوسط حسابي (4.05) وانحراف المعياري (0.83) ودرجة مرتفعة.

3. عمليات المراقبة والمتابعة

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لفقرات هذا المعيار، والجدول (21) يوضح ذلك.

جدول(21) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار عمليات المراقبة والمتابعة ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازلًيا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الإمكانية
19	تتابع قيادة المدرسة أداء الطّلبة.	4.23	0.70	1	مرتفعة
20	تقيّم قيادة المدرسة الخطط والبرامج من خلال مؤشرات الأداء.	4.11	0.70	2	مرتفعة
17	تضبط قيادة المدرسة عملية محاسبة ومساءلة العاملين عن عملهم.	4.06	0.80	3	مرتفعة
18	تقيّم قيادة المدرسة ذاتيًا مدى فعالية الإدارة في أداء واجباتها.	3.92	0.95	4	مرتفعة
المعيار ككل		4.08	0.59		مرتفعة

يتبين من الجدول (21) أن درجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار عمليات المراقبة والمتابعة كانت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (4.08) وانحراف معياري (0.59)، وجاءت فقرات هذا المعيار جميعها بدرجة مرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.92 – 4.23)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة رقم (19) والتي تنص على " تتابع قيادة المدرسة أداء الطّلبة " بمتوسط حسابي (4.23) وانحراف معياري (0.70) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (20) والتي تنص على " تقيّم قيادة المدرسة الخطط والبرامج من خلال مؤشرات الأداء " بمتوسط حسابي (4.11) وانحراف المعياري (0.70) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة رقم (17) والتي تنص على " تضبط قيادة المدرسة عملية محاسبة ومساءلة العاملين عن عملهم " بمتوسط حسابي (4.06) وانحراف المعياري (0.80) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة

الأخيرة جاءت الفقرة رقم (18) والتي تنص على " تقيّم قيادة المدرسة ذاتيًا مدى فعالية الإدارة في أداء واجباتها " بمتوسط حسابي (3.92) وانحراف المعياري (0.95) ودرجة مرتفعة.

ثانيا: مجال الأداء التعليمي وبيئة التعلم

1. استراتيجيات التدريس

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لفقرات هذا المعيار، والجدول (22) يوضح ذلك.

جدول(22) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار استراتيجيات التدريس ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازليًا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الإمكانية
26	ترشد المدرسة الطّلبة أكاديميًا لتحديد توجهاتهم المستقبلية.	4.12	0.81	1	مرتفعة
21	تتفق استراتيجيات التعليم والتعلم مع رسالة المدرسة وأهدافها.	4.11	0.75	2	مرتفعة
25	يوجد لدى المعلمين معرفة كافية بالمواد التي يدرسونها.	4.09	0.76	3	مرتفعة
29	تقيّم إدارة المدرسة تقدّم تعلم الطّلبة بانتظام.	3.89	0.64	4	مرتفعة
33	توفّر التهوية المناسبة في الصفوف الدراسية.	3.85	0.70	5	مرتفعة
24	تنفّذ المدرسة خطة تعليمية تعبر عن التوقعات المرجوة من الطّلبة في المراحل المختلفة.	3.80	0.77	6	مرتفعة
32	توفّر الإضاءة المناسبة في الصفوف الدراسية.	3.73	0.78	7	مرتفعة
27	توظّف استراتيجيات تعليم وتعلم تراعي الفروق الفردية.	3.71	0.86	8	مرتفعة
28	يطبّق الطّلبة ما تعلموه من معارف ومهارات.	3.65	0.85	9	متوسطة
22	تطبّق أساليب حديثة في التدريس.	3.52	.69	10	متوسطة
31	توفّر الأثاث الجيد في الصفوف الدراسية.	3.27	0.89	11	متوسطة
23	تستخدم التكنولوجيا في التدريس.	3.26	0.83	12	متوسطة
30	تزوّد الصفوف الدراسية بالوسائل المناسبة لدعم عمليتي التعليم والتعلم.	3.23	0.93	13	متوسطة
	المعيار ككل	3.71	0.52		مرتفعة

يتبين من الجدول (22) أن درجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار استراتيجيات التدريس كانت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.71) وانحراف معياري (0.52)، وتراوحت فقرات هذا المعيار بدرجة بين متوسطة ومرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.23 – 4.12)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة رقم (26) والتي تنص على " ترشد المدرسة الطّلبة أكاديميًا لتحديد توجهاتهم المستقبلية " بمتوسط حسابي (4.12) وانحراف معياري (0.81) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (21) والتي تنص على " تتفق استراتيجيات التعليم والتعلم مع رسالة المدرسة وأهدافها " بمتوسط حسابي (4.11) وانحراف المعياري (0.75) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة رقم (23) والتي تنص على " تستخدم التكنولوجيا في التدريس " بمتوسط حسابي (3.26) وانحراف المعياري (0.83) ودرجة متوسطة، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (30) والتي تنص على " تزوّد الصفوف الدراسية بالوسائل المناسبة لدعم عمليتي التعليم والتعلم " بمتوسط حسابي (3.23) وانحراف المعياري (0.93) ودرجة متوسطة.

2. جودة المناهج

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لفقرات هذا المعيار، والجدول (23) يوضح ذلك.

جدول(23) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار جودة المناهج ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازلًيا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الإمكانية
34	تتوافق المناهج مع رسالة المدرسة وأهدافها.	3.77	0.78	1	مرتفعة
35	تمكّن المناهج الدراسية الطّلبة من تطوير معارفهم.	3.67	0.92	2	متوسطة
36	يفي المنهج التعليمي بالاحتياجات الاجتماعية للطلبة.	3.52	0.79	3	متوسطة
37	يفي المنهج التعليمي بالاحتياجات البدنية للطلبة.	3.27	0.80	4	متوسطة
	المعيار ككل	3.56	0.65		متوسطة

يتبين من الجدول (23) أن درجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار جودة المناهج كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.56) وانحراف معياري (0.65)، وكانت فقرات هذا المعيار بدرجة متوسطة باستثناء الفقرة رقم (34)، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.27 – 3.77)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة رقم (34) والتي تنص على " تتوافق المناهج مع رسالة المدرسة وأهدافها " بمتوسط حسابي (3.77) وانحراف معياري (0.78) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (35) والتي تنص على " تمكّن المناهج الدراسية الطّلبة من تطوير معارفهم " بمتوسط حسابي (3.67) وانحراف المعياري (0.92) ودرجة متوسطة، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة رقم (36) والتي تنص على " يفي المنهج التعليمي بالاحتياجات الاجتماعية للطلبة " بمتوسط حسابي (3.52) وانحراف المعياري (0.79) ودرجة متوسطة، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (37) والتي تنص على " يفي المنهج التعليمي بالاحتياجات البدنية للطلبة " بمتوسط حسابي (3.27) وانحراف المعياري (0.80) ودرجة متوسطة.

ثالثا: مجال تنمية المتعلمين ورعايتهم

1. التحصيل الأكاديمي للطلبة

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لفقرات هذا المعيار، والجدول (24) يوضح ذلك.

جدول(24) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار التحصيل الأكاديمي للطلبة ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازلًيا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الإمكانية
44	ترسل المدرسة تقارير واضحة عن مستوى أداء الطالب للمستفيدين بشكل منتظم.	3.80	0.68	1	مرتفعة
38	يستخدم المعلمون طرائق تقييم أداء متنوعة.	3.55	0.73	2	متوسطة
43	تستفيد المدرسة من نتائج التقييم لتلبية احتياجات المتعلمين.	3.47	0.77	3	متوسطة
40	يظهر أداء الطّلبة تحسنًا واضحًا في جميع المواد الدراسية عبر فترات زمنية متعاقبة.	3.44	0.68	4	متوسطة
39	تمكّن عمليات التقييم الطّلبة من استخدام مهارات التفكير العليا.	3.39	0.78	5	متوسطة
42	توفّر المدرسة تحليلًا منظمًا للبيانات لتقييم تقدم الطّلبة.	3.32	0.83	6	متوسطة
41	تحسّن نتائج الطّلبة باستمرار في الاختبارات الدولية.	2.94	0.93	7	متوسطة
	المعيار ككل	3.42	0.54		متوسطة

يتبين من الجدول (24) أن درجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار التحصيل الأكاديمي للطلبة كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.42) وانحراف معياري (0.54)، وكانت فقرات هذا المعيار بدرجة متوسطة باستثناء الفقرة رقم(44)، إذ تراوحت المتوسطات

الحسابية بين (2.94 – 3.80)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة رقم (44) والتي تنص على " ترسل المدرسة تقارير واضحة عن مستوى أداء الطالب للمستفيدين بشكل منتظم " بمتوسط حسابي (3.80) وانحراف معياري (0.68) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (38) والتي تنص على " يستخدم المعلمون طرائق تقييم أداء متنوعة " بمتوسط حسابي (3.55) وانحراف المعياري (0.73) ودرجة متوسطة، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة رقم (42) والتي تنص على " توفّر المدرسة تحليلًا منظمًا للبيانات لتقييم تقدم الطّلبة " بمتوسط حسابي (3.32) وانحراف المعياري (0.83) ودرجة متوسطة، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (41) والتي تنص على " تحسّن نتائج الطّلبة باستمرار في الاختبارات الدولية " بمتوسط حسابي (2.94) وانحراف المعياري (0.93) ودرجة متوسطة.

2. رعاية الفئات المختلفة للطلبة

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لفقرات هذا المعيار، والجدول (25) يوضح ذلك.

جدول(25) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار رعاية الفئات المختلفة للطلبة ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازليًا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الإمكانية
51	تعزّز المدرسة الثقة بالنفس لجميع الطّلبة.	**4.24**	**0.75**	**1**	**مرتفعة**
48	تكرّم المدرسة الطّلبة المتفوقين في المراحل المختلفة.	**4.08**	**0.90**	**2**	**مرتفعة**
52	تعزّز المدرسة التطور الاجتماعي لجميع الطّلبة.	**4.05**	**0.89**	**3**	**مرتفعة**
49	توفّر المدرسة الأنشطة اللاصفية.	**3.91**	**0.97**	**4**	**مرتفعة**

50	تقيّم المدرسة مشاركة الطّلبة في النشاطات المدرسية المختلفة.	**3.73**	**1.00**	**5**	**مرتفعة**
46	تدعم المدرسة الطّلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.	**3.18**	**1.05**	**6**	**متوسطة**
47	يحقّق الطّلبة ذوو الإعاقات وصعوبات التعلم تقدمًا ملموسًا.	**3.14**	**0.93**	**7**	**متوسطة**
45	تعدّ البرامج الخاصة لكل الفئات(موهوبون–متفوقون–ذوو الإعاقات وصعوبات التعلم).	**2.86**	**1.07**	**8**	**متوسطة**
المعيار ككل		**3.65**	**0.67**		**متوسطة**

يتبين من الجدول (25) أن درجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار رعاية الفئات المختلفة للطلبة كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.65) وانحراف معياري (0.67)، وجاءت فقرات هذا المعيار بدرجة بين متوسطة ومرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.86 – 4.24)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة رقم (51) والتي تنص على " تعزّز المدرسة الثقة بالنفس لجميع الطّلبة " بمتوسط حسابي (4.24) وانحراف معياري (0.75) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (48) والتي تنص على " تكرّم المدرسة الطّلبة المتفوقين في المراحل المختلفة " بمتوسط حسابي (4.08) وانحراف المعياري (0.90) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة رقم (47) والتي تنص على " يحقّق الطّلبة ذوو الإعاقات وصعوبات التعلم تقدمًا ملموسًا " بمتوسط حسابي (3.14) وانحراف المعياري (0.93) ودرجة متوسطة، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (45) والتي تنص على " تعدّ البرامج الخاصة لكل الفئات(موهوبون–متفوقون–ذوو الإعاقات وصعوبات التعلم) " بمتوسط حسابي (2.86) وانحراف المعياري (1.07) ودرجة متوسطة.

3. سلوك وانضباط الطّلبة

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لفقرات هذا المعيار، والجدول (26) يوضح ذلك.

جدول(26) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار سلوك وانضباط الطّلبة ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازلًيا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الإمكانية
61	يسود جو من الاحترام المتبادل بين الطّلبة والمعلمين.	4.21	0.60	1	مرتفعة
57	تطبّق المدرسة أنظمة السلوك بشكل عادل على جميع الطّلبة.	4.18	0.68	2	مرتفعة
60	تعالج المدرسة السلوك السلبي لدى الطّلبة للحد منه.	4.03	0.74	3	مرتفعة
62	توجد لدى المدرسة معلومات موثقة باستمرار عن سلوكيات الطّلبة(الإيجابية والسلبية).	3.98	0.89	4	مرتفعة
53	توجد لدى المدرسة سياسات سلوكية شاملة.	3.91	0.80	5	مرتفعة
58	تنظّم المدرسة برامج إرشادية للطلبة لتعديل السلوك.	3.89	0.75	6	مرتفعة
54	توضّح المدرسة السياسات التي تنظم سلوك الطّلبة للعاملين.	3.88	0.81	7	مرتفعة
59	تقدّم المدرسة مكافئات للسلوك الجيد لدى الطّلبة لتعزيزه.	3.85	0.90	8	مرتفعة
56	توضّح المدرسة السياسات التي تنظم سلوك الطّلبة لأولياء الأمور.	3.79	0.81	9	مرتفعة
55	توضّح المدرسة السياسات التي تنظم سلوك الطّلبة للطلبة أنفسهم.	3.76	0.82	10	مرتفعة
	المعيار ككل	3.95	0.60		مرتفعة

يتبين من الجدول (26) أن درجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار سلوك وانضباط

الطّلبة كانت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.95) وانحراف معياري (0.60)، وجاءت فقرات هذا المعيار جميعها بدرجة مرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.76 – 4.21)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة رقم (61) والتي تنص على " يسود جو من الاحترام المتبادل بين الطّلبة والمعلمين " بمتوسط حسابي (4.21) وانحراف معياري (0.60) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (57) والتي تنص على " تطبّق المدرسة أنظمة السلوك بشكل عادل على جميع الطّلبة " بمتوسط حسابي (4.18) وانحراف المعياري (0.68) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة رقم (56) والتي تنص على " توضّح المدرسة السياسات التي تنظم سلوك الطّلبة لأولياء الأمور " بمتوسط حسابي (3.79) وانحراف المعياري (0.81) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (55) والتي تنص على " توضّح المدرسة السياسات التي تنظم سلوك الطّلبة للطلبة أنفسهم " بمتوسط حسابي (3.76) وانحراف المعياري (0.82) ودرجة مرتفعة.

رابعا: مجال إدارة الموارد

1. الموارد البشرية

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لفقرات هذا المعيار، والجدول (27) يوضح ذلك.

جدول(27) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار الموارد البشرية ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازلًيا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الإمكانية
66	تتابع المدرسة غياب العاملين بدقّة.	4.52	0.69	1	مرتفعة
63	توزّع المدرسة المسؤوليات على العاملين حسب مؤهلاتهم.	3.91	0.85	2	مرتفعة
67	تتّخذ المدرسة الاجراءات المناسبة لضمان عدم تأثّر تعلّم الطّلبة بسبب غياب العاملين أو تغييرهم.	3.89	1.08	3	مرتفعة
68	تنفّذ المدرسة خطة للتطوير المهني تراعي الاحتياجات الفردية للموظفين.	3.52	0.92	4	متوسطة
69	تقيس المدرسة أثر التطوير المهني على العاملين.	3.23	0.74	5	متوسطة
65	توظّف المدرسة عدد كافٍ من المعلمين يتناسب مع أعداد الطّلبة.	3.05	1.29	6	متوسطة
64	توجد لدى المدرسة سياسة لترقية العاملين.	2.98	1.22	7	متوسطة
	المعيار ككل	3.59	0.68		متوسطة

يتبين من الجدول (27) أن درجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار الموارد البشرية كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.59) وانحراف معياري (0.68)، وجاءت فقرات هذا المعيار بدرجة بين متوسطة ومرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.98 – 4.52)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة رقم (66) والتي تنص على " تتابع المدرسة غياب العاملين بدقّة " بمتوسط حسابي (4.52) وانحراف معياري (0.69) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (63) والتي تنص على " توزّع المدرسة المسؤوليات على العاملين حسب مؤهلاتهم " بمتوسط حسابي (3.91) وانحراف المعياري (0.85) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة رقم (65) والتي تنص على " توظّف المدرسة عدد كافٍ من المعلمين يتناسب مع أعداد الطّلبة "

بمتوسط حسابي (3.05) وانحراف المعياري (1.29) ودرجة متوسطة، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (64) والتي تنص على " توجد لدى المدرسة سياسة لترقية العاملين " بمتوسط حسابي (2.98) وانحراف المعياري (1.22) ودرجة متوسطة.

2. إدارة وتوزيع موارد المدرسة

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لفقرات هذا المعيار، والجدول (28) يوضح ذلك.

جدول(28) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار إدارة وتوزيع موارد المدرسة ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازلًيا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الإمكانية
76	تراعي الأمن والسلامة في جميع مرافق المدرسة.	3.86	0.78	1	مرتفعة
74	تضمن المدرسة نظافة جميع المرافق بشكل مستمر.	3.74	1.03	2	مرتفعة
73	تضمن المدرسة صيانة جميع المرافق بشكل مستمر.	3.44	1.08	3	متوسطة
71	تتوافر في المدرسة المرافق المناسبة لاحتياجات الطّلبة المختلفة.	3.39	0.89	4	متوسطة
72	تشتمل مكتبة المدرسة على مصادر تتلاءم مع الاحتياجات التعليمية للطلبة.	3.30	0.80	5	متوسطة
70	تلبّي البيئة الداخلية للمدرسة الاحتياجات التعليمية لجميع الطّلبة.	3.29	0.80	6	متوسطة
77	توجد بالمدرسة وحدة عناية صحية تهتمّ بالجانب الصحي للطلبة.	3.14	1.31	7	متوسطة
75	توفّر أجهزة حاسب وخدمة انترنت للطلبة في جميع المرافق التعليمية.	2.80	1.36	8	متوسطة
	المعيار ككل	3.37	0.66		متوسطة

يتبين من الجدول (28) أن درجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار إدارة وتوزيع موارد المدرسة كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.37) وانحراف معياري (0.66)، وجاءت فقرات هذا المعيار بدرجة بين متوسطة ومرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.80 – 3.86)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة رقم (76) والتي تنص على " تراعي الأمن والسلامة في جميع مرافق المدرسة " بمتوسط حسابي (3.86) وانحراف معياري (0.78) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (74) والتي تنص على " تضمن المدرسة نظافة جميع المرافق بشكل مستمر " بمتوسط حسابي (3.74) وانحراف المعياري (1.03) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة رقم (77) والتي تنص على " توجد بالمدرسة وحدة عناية صحية تهتمّ بالجانب الصحي للطلبة " بمتوسط حسابي (3.14) وانحراف المعياري (1.31) ودرجة متوسطة، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (75) والتي تنص على " توفّر أجهزة حاسب وخدمة انترنت للطلبة في جميع المرافق التعليمية " بمتوسط حسابي (2.80) وانحراف المعياري (1.36) ودرجة متوسطة.

خامسا: مجال الشراكة المجتمعية

1. الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لفقرات هذا المعيار، والجدول (29) يوضح ذلك.

جدول(29) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة إمكانية تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع ولكل فقرة من فقرات هذا المعيار مرتبة تنازلًيا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الإمكانية
78	تتواصل المدرسة بانتظام مع أولياء الأمور بعدّة طرق.	4.17	0.67	1	مرتفعة
82	تعمل على حل شكاوى أولياء الأمور بسرعة.	4.06	0.78	2	مرتفعة
81	توفّر المدرسة الفرص لأولياء الأمور لعرض آرائهم وتوصيل مقترحاتهم قبل اتخاذ القرارات المهمة.	3.95	0.82	3	مرتفعة
80	تنظّم المدرسة أنشطة وبرامج تعزز مشاركة أولياء الأمور في الحياة المدرسية.	3.94	0.84	4	مرتفعة
79	تعرّف المدرسة أولياء الأمور بأهداف المدرسة ورسالتها وسياساتها المختلفة.	3.85	0.98	5	مرتفعة
83	تعزّز المدرسة التواصل بين العاملين بالمدرسة ومؤسسات المجتمع المحلي.	3.83	0.80	6	مرتفعة
84	تسهم مؤسسات المجتمع المختلفة في دعم المدرسة بما يساعد في تحقيق أهدافها التعليمية.	3.32	1.07	7	متوسطة
	المعيار ككل	3.87	0.65		مرتفعة

يتبين من الجدول (29) أن درجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمعيار الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع كانت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.87) وانحراف معياري (0.65)، وجاءت فقرات هذا المعيار بدرجة بين مرتفعة باستثناء الفقرة رقم (84)، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.32 – 4.17)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة رقم (78) والتي تنص على " تتواصل المدرسة بانتظام مع أولياء الأمور بعدّة طرق" بمتوسط حسابي (4.17) وانحراف معياري (0.67) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (82) والتي تنص على " تعمل على حل شكاوى أولياء الأمور بسرعة " بمتوسط حسابي (4.06) وانحراف المعياري (0.78) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة رقم (83) والتي تنص على " تعزّز المدرسة التواصل

بين العاملين بالمدرسة ومؤسسات المجتمع المحلي " بمتوسط حسابي (3.83) وانحراف المعياري (0.80) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (84) والتي تنص على " تسهم مؤسسات المجتمع المختلفة في دعم المدرسة بما يساعد في تحقيق أهدافها التعليمية " بمتوسط حسابي (3.32) وانحراف المعياري (1.07) ودرجة متوسطة.

السؤال الثاني :هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات مديري المدارس ومساعديهم لدرجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية تعزى لمتغيرات (الجنس، والتخصص ، والمسمى الوظيفي، والمؤهل العلمي وسنوات الخدمة)؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال على النحو الآتي:

1. متغير الجنس

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، تبعًا لمتغير الجنس، كما تمّ تطبيق اختبار (t–test)، للعينات المستقلة، ويوضح الجدول(30) نتائج ذلك الاختبار.

جدول(30) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم تبعًا لمتغير الجنس

المجال	المعيار	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى الدلالة
القيادة التربوية	رؤية ورسالة المدرسة	ذكر	90	3.85	0.54	-2.04	0.05
		أنثى	98	4.17	0.73		
	التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض	ذكر	90	4.08	0.40	-3.45	0.00
		أنثى	98	4.43	0.43		

	عمليات المراقبة والمتابعة	ذكر	90	4.04	0.58	-0.57	0.57
		أنثى	98	4.13	0.62		
المجال ككل		ذكر	90	3.99	0.43	-2.15	0.04
		أنثى	98	4.24	0.52		
الأداء التعليمي وبيئة التعلم	استراتيجيات التدريس	ذكر	90	3.60	0.53	-1.88	0.07
		أنثى	98	3.84	0.48		
	جودة المناهج	ذكر	90	3.41	0.59	-2.08	0.05
		أنثى	98	3.73	0.68		
المجال ككل		ذكر	90	3.51	0.49	-2.32	0.02
		أنثى	98	3.79	0.48		
تنمية المتعلمين ورعايتهم	التحصيل الأكاديمي للطلبة	ذكر	90	3.35	0.51	-1.09	0.28
		أنثى	98	3.50	0.58		
	رعاية الفئات المختلفة للطلبة	ذكر	90	3.48	0.67	-2.30	0.03
		أنثى	98	3.85	0.63		
	سلوك وانضباط الطّلبة	ذكر	90	3.91	0.54	-0.55	0.59
		أنثى	98	3.99	0.59		
المجال ككل		ذكر	90	3.58	0.49	-1.63	0.11
		أنثى	98	3.78	0.49		
إدارة الموارد	الموارد البشرية	ذكر	90	3.56	0.62	-0.27	0.79
		أنثى	98	3.61	0.76		
	إدارة وتوزيع موارد المدرسة	ذكر	90	3.19	0.55	-2.58	0.01
		أنثى	98	3.59	0.72		
المجال ككل		ذكر	90	3.38	0.53	-1.49	0.14
		أنثى	98	3.60	0.69		
الشراكة المجتمعية	الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع	ذكر	90	4.01	0.71	1.90	0.06
		أنثى	98	3.71	0.53		
الأداة ككل		ذكر	90	3.61	0.43	-2.34	0.02
		أنثى	98	3.85	0.39		

*دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يتبين من الجدول(30) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لدرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان من

وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، تبعًا لمتغير الجنس، استنادًا إلى قيمة (ت) المحسوبة على الدرجة الكلية، إذ بلغت (2.34-) وبمستوى دلالة (0.02) لصالح فئة الإناث، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال القيادة التربوية، إذ بلغت قيمة (ت) المحسوبة (-2.15) وبمستوى دلالة (0.04) لصالح فئة الإناث، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال الأداء التعليمي وبيئة التعلم، إذ بلغت قيمة (ت) المحسوبة (2.32-) وبمستوى دلالة (0.02) لصالح فئة الإناث، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في باقي المجالات.

وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معظم المعايير باستثناء المعايير الآتية: التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض، رعاية الفئات المختلفة للطلبة، وإدارة وتوزيع موارد المدرسة؛ ففي معيار التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات إحصائية، إذ بلغت قيمة (ت) المحسوبة (-3.45) وبمستوى دلالة (0.00) لصالح فئة الإناث، وفي معيار رعاية الفئات المختلفة للطلبة تبين وجود فروق ذات إحصائية، إذ بلغت قيمة (ت) المحسوبة (2.30-) وبمستوى دلالة (0.03) لصالح فئة الإناث، أما في معيار إدارة وتوزيع موارد المدرسة فقد أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات إحصائية، إذ بلغت قيمة (ت) المحسوبة (-2.58) وبمستوى دلالة (0.01) لصالح فئة الإناث.

2. التخصص

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، تبعًا لمتغير التخصص، كما تمّ تطبيق اختبار (t-test)، للعينات المستقلة، ويوضح الجدول(31) نتائج ذلك الاختبار.

جدول(31) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم تبعًا لمتغير التخصص

المجال	المعيار	التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى الدلالة
القيادة التربوية	رؤية ورسالة المدرسة	علمي	77	3.93	0.63	-0.70	0.49
		إنساني	111	4.04	0.66		
	التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض	علمي	77	4.14	0.39	-1.49	0.14
		إنساني	111	4.31	0.48		
	عمليات المراقبة والمتابعة	علمي	77	4.00	0.63	-0.93	0.35
		إنساني	111	4.14	0.57		
المجال ككل		علمي	77	4.02	0.46	-1.15	0.26
		إنساني	111	4.16	0.50		
الأداء التعليمي وبيئة التعلم	استراتيجيات التدريس	علمي	77	3.68	0.52	-0.34	0.73
		إنساني	111	3.73	0.52		
	جودة المناهج	علمي	77	3.46	0.53	-0.99	0.32
		إنساني	111	3.63	0.72		
المجال ككل		علمي	77	3.57	0.42	-0.82	0.42
		إنساني	111	3.68	0.56		
تنمية المتعلمين ورعايتهم	التحصيل الأكاديمي للطلبة	علمي	77	3.51	0.59	1.22	0.23
		إنساني	111	3.35	0.50		
	رعاية الفئات المختلفة للطلبة	علمي	77	3.66	0.66	0.09	0.93
		إنساني	111	3.64	0.69		
	سلوك وانضباط الطّلبة	علمي	77	4.00	0.55	0.60	0.55
		إنساني	111	3.91	0.57		
المجال ككل		علمي	77	3.72	0.51	0.71	0.48
		إنساني	111	3.63	0.49		
إدارة الموارد	الموارد البشرية	علمي	77	3.55	0.63	-0.39	0.70
		إنساني	111	3.61	0.73		
	إدارة وتوزيع موارد المدرسة	علمي	77	3.28	0.59	-0.95	0.35
		إنساني	111	3.44	0.71		
المجال ككل		علمي	77	3.41	0.55	-0.72	0.47
		إنساني	111	3.53	0.66		

الشراكة المجتمعية	الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع	علمي	77	3.96	0.62	1.00	0.32
		إنساني	111	3.80	0.67		
الأداة ككل		علمي	77	3.68	0.43	-0.62	0.54
		إنساني	111	3.75	0.43		

*دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يتبين من الجدول(31) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لدرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، تبعًا لمتغير التخصص في الأداة ككل، إذ بلغت قيمة (ت) المحسوبة على الدرجة الكلية (0.62−) وبمستوى دلالة (0.54).

3. المسمى الوظيفي

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، تبعًا لمتغير المسمى الوظيفي، كما تمّ تطبيق اختبار (t-test)، للعينات المستقلة، ويوضح الجدول(32) نتائج ذلك الاختبار.

جدول(32) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم تبعًا لمتغير المسمى الوظيفي

المجال	المعيار	المسمى الوظيفي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى الدلالة
القيادة التربوية	رؤية ورسالة المدرسة	مدير مدرسة	68	4.00	0.55	0.16	0.87
		مساعد مدير	120	3.98	0.79		
	التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض	مدير مدرسة	68	4.21	0.42	-0.55	0.58
		مساعد مدير	120	4.28	0.49		
	عمليات المراقبة والمتابعة	مدير مدرسة	68	4.07	0.46	-0.25	0.80
		مساعد مدير	120	4.10	0.79		

المجال ككل		مدير مدرسة	68	4.09	0.43	-0.20	0.84
		مساعد مدير	120	4.12	0.58		
الأداء التعليمي وبيئة التعلم	استراتيجيات التدريس	مدير مدرسة	68	3.64	0.45	-1.52	0.13
		مساعد مدير	120	3.84	0.61		
	جودة المناهج	مدير مدرسة	68	3.42	0.65	-2.31	0.02
		مساعد مدير	120	3.79	0.57		
المجال ككل		مدير مدرسة	68	3.53	0.46	-2.28	0.03
		مساعد مدير	120	3.81	0.54		
تنمية المتعلمين ورعايتهم	التحصيل الأكاديمي للطلبة	مدير مدرسة	68	3.36	0.57	-1.09	0.28
		مساعد مدير	120	3.51	0.50		
	رعاية الفئات المختلفة للطلبة	مدير مدرسة	68	3.60	0.75	-0.79	0.43
		مساعد مدير	120	3.73	0.52		
	سلوك وانضباط الطّلبة	مدير مدرسة	68	3.91	0.51	-0.79	0.43
		مساعد مدير	120	4.02	0.65		
المجال ككل		مدير مدرسة	68	3.62	0.51	-1.05	0.30
		مساعد مدير	120	3.76	0.47		
إدارة الموارد	الموارد البشرية	مدير مدرسة	68	3.47	0.63	-1.79	0.08
		مساعد مدير	120	3.78	0.74		
	إدارة وتوزيع موارد المدرسة	مدير مدرسة	68	3.33	0.63	-0.66	0.51
		مساعد مدير	120	3.44	0.72		
المجال ككل		مدير مدرسة	68	3.40	0.57	-1.34	0.19
		مساعد مدير	120	3.61	0.69		
الشراكة المجتمعية	الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع	مدير مدرسة	68	3.79	0.68	-1.45	0.15
		مساعد مدير	120	4.02	0.58		
الأداة ككل		مدير مدرسة	68	3.66	0.39	-1.51	0.14
		مساعد مدير	120	3.83	0.48		

*دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يتبين من الجدول(32) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لدرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان من

وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، تبعًا لمتغير المسمى الوظيفي، إذ بلغت قيمة (ت) المحسوبة على الدرجة الكلية (1.51-) وبمستوى دلالة (0.14)، وكذلك في جميع المجالات باستثناء مجال الأداء التعليمي وبيئة التعلم، إذ بلغت قيمة (ت) المحسوبة (2.28-) وبمستوى دلالة (0.03) لصالح فئة مساعد مدير مدرسة، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع المعايير باستثناء معيار جودة المناهج، إذ بلغت قيمة (ت) المحسوبة (-2.31) وبمستوى دلالة (0.02) لصالح فئة مساعد مدير مدرسة.

4. المؤهل العلمي

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، تبعًا لمتغير المؤهل العلمي، كما تمّ تطبيق اختبار (t-test)، للعينات المستقلة، ويوضح الجدول(33) نتائج ذلك الاختبار.

جدول(33) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم تبعًا لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المعيار	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى الدلالة
القيادة التربوية	رؤية ورسالة المدرسة	بكالوريوس	24	3.43	0.73	-2.78	0.01
		دراسات عليا	164	4.07	0.60		
	التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض	بكالوريوس	24	3.99	0.43	-1.72	0.09
		دراسات عليا	164	4.27	0.44		
	عمليات المراقبة والمتابعة	بكالوريوس	24	3.91	1.08	-0.88	0.38
		دراسات عليا	164	4.10	0.50		
المجال ككل		بكالوريوس	24	3.77	0.65	-2.10	0.04
		دراسات عليا	164	4.15	0.45		

الأداء التعليمي وبيئة التعلم	استراتيجيات التدريس	بكالوريوس	24	3.49	0.68	-1.29	0.20
		دراسات عليا	164	3.74	0.49		
	جودة المناهج	بكالوريوس	24	3.47	0.69	-0.41	0.68
		دراسات عليا	164	3.57	0.65		
المجال ككل		بكالوريوس	24	3.48	0.52	-0.92	0.36
		دراسات عليا	164	3.65	0.50		
تنمية المتعلمين ورعايتهم	التحصيل الأكاديمي للطلبة	بكالوريوس	24	3.50	0.86	0.47	0.64
		دراسات عليا	164	3.40	0.49		
	رعاية الفئات المختلفة للطلبة	بكالوريوس	24	3.61	0.63	-0.17	0.87
		دراسات عليا	164	3.65	0.68		
	سلوك وانضباط الطّلبة	بكالوريوس	24	3.68	0.70	-1.49	0.14
		دراسات عليا	164	3.99	0.53		
المجال ككل		بكالوريوس	24	3.59	0.64	-0.46	0.65
		دراسات عليا	164	3.68	0.48		
إدارة الموارد	الموارد البشرية	بكالوريوس	24	3.59	0.64	0.02	0.98
		دراسات عليا	164	3.58	0.69		
	إدارة وتوزيع موارد المدرسة	بكالوريوس	24	3.30	0.77	-0.34	0.74
		دراسات عليا	164	3.38	0.65		
المجال ككل		بكالوريوس	24	3.44	0.68	-0.17	0.87
		دراسات عليا	164	3.48	0.61		
الشراكة المجتمعية	الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع	بكالوريوس	24	3.82	0.63	-0.24	0.82
		دراسات عليا	164	3.88	0.66		
الأداة ككل		بكالوريوس	24	3.57	0.52	-1.05	0.30
		دراسات عليا	164	3.74	0.41		

*دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يتبين من الجدول(33) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لدرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، تبعًا لمتغير المؤهل العلمي، إذ بلغت قيمة (ت) المحسوبة على الدرجة الكلية (1.05−) وبمستوى دلالة (0.30)، وكذلك في جميع المجالات باستثناء مجال

القيادة التربوية، إذ بلغت قيمة (ت) المحسوبة (2.10-) وبمستوى دلالة (0.04) لصالح فئة دراسات عليا، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع المعايير باستثناء معيار رؤية ورسالة المدرسة، إذ بلغت قيمة (ت) المحسوبة (2.78-) وبمستوى دلالة (0.01) لصالح فئة دراسات عليا.

5. سنوات الخدمة

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، تبعًا لمتغير سنوات الخدمة، ويوضح الجدول(34) نتائج ذلك الاختبار.

جدول(34) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم تبعًا لمتغير سنوات الخدمة

المجال	المعيار	عدد سنوات الخدمة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
القيادة التربوية	رؤية ورسالة المدرسة	1- أقل من 5 سنوات	12	3.53	0.59
		5 – أقل من 10 سنوات	21	3.50	0.60
		10سنوات فأكثر	155	4.11	0.61
	التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض	1- أقل من 5 سنوات	12	3.95	0.26
		5 – أقل من 10 سنوات	21	4.18	0.41
		10سنوات فأكثر	155	4.30	0.47
	عمليات المراقبة والمتابعة	1- أقل من 5 سنوات	12	4.07	0.73
		5 – أقل من 10 سنوات	21	3.46	0.71
		10سنوات فأكثر	155	4.20	0.53
المجال ككل		1- أقل من 5 سنوات	12	3.85	0.44
		5 – أقل من 10 سنوات	21	3.71	0.49
		10سنوات فأكثر	155	4.20	0.47

الأداء التعليمي وبيئة التعلم	استراتيجيات التدريس	1- أقل من 5 سنوات	12	3.55	0.24
		5 – أقل من 10 سنوات	21	3.45	0.53
		10سنوات فأكثر	155	3.76	0.54
	جودة المناهج	1- أقل من 5 سنوات	12	3.25	0.68
		5 – أقل من 10 سنوات	21	3.35	0.47
		10سنوات فأكثر	155	3.62	0.65
المجال ككل		1- أقل من 5 سنوات	12	3.40	0.45
		5 – أقل من 10 سنوات	21	3.40	0.41
		10سنوات فأكثر	155	3.69	0.51
تنمية المتعلمين ورعايتهم	التحصيل الأكاديمي للطلبة	1- أقل من 5 سنوات	12	3.22	0.47
		5 – أقل من 10 سنوات	21	3.61	0.64
		10سنوات فأكثر	155	3.41	0.56
	رعاية الفئات المختلفة للطلبة	1- أقل من 5 سنوات	12	3.68	0.47
		5 – أقل من 10 سنوات	21	3.55	0.51
		10سنوات فأكثر	155	3.67	0.72
	سلوك وانضباط الطّلبة	1- أقل من 5 سنوات	12	4.06	0.60
		5 – أقل من 10 سنوات	21	3.84	0.73
		10سنوات فأكثر	155	3.95	0.55
المجال ككل		1- أقل من 5 سنوات	12	3.65	0.39
		5 – أقل من 10 سنوات	21	3.67	0.49
		10سنوات فأكثر	155	3.68	0.53
إدارة الموارد	الموارد البشرية	1- أقل من 5 سنوات	12	3.57	0.20
		5 – أقل من 10 سنوات	21	3.46	0.43
		10سنوات فأكثر	155	3.60	0.74
	إدارة وتوزيع موارد المدرسة	1- أقل من 5 سنوات	12	3.14	0.53
		5 – أقل من 10 سنوات	21	3.50	0.43
		10سنوات فأكثر	155	3.37	0.70

المجال ككل		1- أقل من 5 سنوات	12	3.36	0.30
		5 – أقل من 10 سنوات	21	3.48	0.36
		10سنوات فأكثر	155	3.48	0.67
الشراكة المجتمعية	الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع	1- أقل من 5 سنوات	12	3.76	0.55
		5 – أقل من 10 سنوات	21	3.56	0.52
		10سنوات فأكثر	155	3.89	0.68
الأداة ككل		1- أقل من 5 سنوات	12	3.57	0.20
		5 – أقل من 10 سنوات	21	3.57	0.40
		10سنوات فأكثر	155	3.76	0.45

يتبين من الجدول (34) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لإمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، تبعًا لمتغير سنوات الخدمة؛ إذ حصل أصحاب الفئة (10 سنوات فأكثر) على أعلى متوسط حسابي بلغ (3.76) بالرتبة الأولى، وجاء أصحاب الفئات (1- أقل من 5 سنوات) و (5 – أقل من 10 سنوات) بالرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (3.57).

طبق اختبار تحليل التباين الأحادي للتعرف إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عيّنة الدراسة في المدارس الثانوية الحكومية في عمّان حول إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم تبعًا لمتغير سنوات الخدمة، ويوضح الجدول (35) نتائج ذلك الاختبار.

جدول(35) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإيجاد دلالة الفروق لإمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في عمّان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم واختبار تحليل التباين الأحادي(One Way ANOVA) تبعًا لمتغير سنوات الخدمة

المجال	المعيار	مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
القيادة التربوية	رؤية ورسالة المدرسة	بين المجموعات	10.09	2	5.04	13.92	0.00
		داخل المجموعات	67.04	185	0.36		
		المجموع	77.13	187			
	التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض	بين المجموعات	1.44	2	0.72	3.59	0.13
		داخل المجموعات	37.06	185	0.20		
		المجموع	38.50	187			
	عمليات المراقبة والمتابعة	بين المجموعات	8.82	2	4.41	14.23	0.00
		داخل المجموعات	56.81	185	0.31		
		المجموع	65.63	187			
المجال ككل		بين المجموعات	5.15	2	2.58	12.29	0.00
		داخل المجموعات	39.17	185	0.21		
		المجموع	44.32	187			
الأداء التعليمي وبيئة التعلم	استراتيجيات التدريس	بين المجموعات	1.78	2	0.89	3.30	0.11
		داخل المجموعات	49.76	185	0.27		
		المجموع	51.54	187			
	جودة المناهج	بين المجموعات	2.13	2	1.06	2.65	0.16
		داخل المجموعات	74.59	185	0.40		
		المجموع	76.72	187			

المجال ككل		بين المجموعات	1.91	2	0.95	3.86	0.07
		داخل المجموعات	45.57	185	0.25		
		المجموع	47.48	187			
تنمية المتعلمين ورعايتهم	التحصيل الأكاديمي للطلبة	بين المجموعات	1.20	2	0.60	1.94	0.34
		داخل المجموعات	57.07	185	0.31		
		المجموع	58.27	187			
	رعاية الفئات المختلفة للطلبة	بين المجموعات	0.30	2	0.15	0.31	0.85
		داخل المجموعات	89.39	185	0.48		
		المجموع	89.69	187			
	سلوك وانضباط الطّلبة	بين المجموعات	0.21	2	0.10	0.32	0.72
		داخل المجموعات	60.74	185	0.33		
		المجموع	60.95	187			
المجال ككل		بين المجموعات	0.02	2	0.01	0.03	0.99
		داخل المجموعات	49.71	185	0.27		
		المجموع	49.73	187			
إدارة الموارد	الموارد البشرية	بين المجموعات	0.31	2	0.16	0.34	0.82
		داخل المجموعات	87.55	185	0.47		
		المجموع	87.86	187			
	إدارة وتوزيع موارد المدرسة	بين المجموعات	0.87	2	0.44	0.97	0.54
		داخل المجموعات	82.82	185	0.45		
		المجموع	83.69	187			

المجال ككل		بين المجموعات	0.18	2	0.09	0.23	0.88
		داخل المجموعات	72.03	185	0.39		
		المجموع	72.21	187			
الشراكة المجتمعية	الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع	بين المجموعات	1.35	2	0.68	1.58	0.24
		داخل المجموعات	80.06	185	0.43		
		المجموع	81.41	187			
الأداة ككل		بين المجموعات	0.99	2	0.50	2.78	0.19
		داخل المجموعات	34.03	185	0.18		
		المجموع	35.02	187			

*دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يتبين من الجدول (35) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في عمّان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، تعزى لمتغير سنوات الخدمة، استنادًا إلى قيمة (ف) المحسوبة إذ بلغت للأداة ككل (2.69) ومستوى دلالة (0.19)، ولكن النتائج أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال القيادة التربوية إذ بلغت قيمة (ف) المحسوبة (12.16) ومستوى دلالة (0.00). ومن أجل معرفة عائدية الفروق، تمّ تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات البعدية، والجدول (36) يبين ذلك.

جدول (36) اختبار شيفيه للمقارنات البعدية لدرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان لمجال القيادة التربوية من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم تبعًا لمتغير سنوات الخدمة

المجال	المعيار	عدد سنوات الخدمة	المتوسط الحسابي	1–أقل من 5 سنوات	5– أقل من 10 سنوات	10سنوات فأكثر
القيادة التربوية	رؤية ورسالة المدرسة	1– أقل من 5 سنوات	3.53	-	0.98	0.03*
		5–أقل من 10 سنوات	3.50		-	0.00*
		10سنوات فأكثر	4.11			-

	عمليات المراقبة والمتابعة	1- أقل من 5 سنوات	4.07	-	0.05	0.50
		5 – أقل من 10 سنوات	3.46		-	0.00*
		10سنوات فأكثر	4.20			-
المجال ككل		1- أقل من 5 سنوات	3.85	-	0.93	0.02*
		5 – أقل من 10 سنوات	3.71		-	0.00*
		10سنوات فأكثر	4.20			-

*الفرق دال إحصائيًا عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)

يتبين من الجدول(36) أن الفرق كان لصالح فئة 10سنوات فأكثر في معيار رؤية ورسالة المدرسة وكذلك في معيار عمليات المراقبة والمتابعة وفي المجال ككل.

السؤال الثالث : ما معيقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم؟

للإجابة عن هذا السؤال تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى التوافر لإجابات أفراد الدراسة على مجالات معيقات تطبيق معايير دولة قطر للاعتماد المدرسي على المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم والجدول(37) يوضح ذلك.

جدول(37) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة توافر معيقات تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم مرتبة تنازليًا

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوافر
المعيقات البشرية	3.61	0.74	1	متوسطة
المعيقات التعليمية	3.59	0.88	2	متوسطة
المعيقات الإدارية	3.54	0.82	3	متوسطة
الدرجة الكلية للمعيقات	3.58	0.75		متوسطة

يظهر الجدول (37) أن درجة توافر معيقات تطبيق معايير دولة قطر للاعتماد المدرسي على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.58) والانحراف المعياري (0.75)، وجاءت مجالات الأداة جميعها بدرجة متوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.54 – 3.61)، وجاء ترتيب المجالات من حيث المتوسط الحسابي على النحو الآتي: المعيقات البشرية، المعيقات التعليمية، المعيقات الإدارية.

أما بالنسبة لفقرات كل مجال فكانت النتائج على النحو الآتي:

1. المعيقات الإدارية

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة توافر معيقات تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لفقرات هذا المجال، والجدول (38) يوضح ذلك.

جدول(38) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة توافر معيقات تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمجال المعيقات الإدارية ولكل فقرة من فقرات هذا المجال مرتبة تنازلًيا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوافر
96	انفراد الوزارة باتخاذ القرارات الخاصة بتطوير التعليم.	**4.15**	**1.23**	**1**	**مرتفعة**
98	كثرة الأعباء التدريسية والأعمال الإدارية.	**4.14**	**1.08**	**2**	**مرتفعة**
97	نقص الموارد المالية اللازمة لتحقيق الجودة.	**4.03**	**1.19**	**3**	**مرتفعة**
86	التغيير المستمر للمسؤولين الإداريين.	**3.73**	**1.16**	**4**	**مرتفعة**
90	ندرة توافر الكوادر البشرية المدرية والمؤهلة في مجال الجودة والاعتماد المدرسي.	**3.64**	**0.99**	**5**	**متوسطة**
87	ضعف وضوح معايير الاعتماد المدرسي.	**3.56**	**1.10**	**6**	**متوسطة**
93	افتقار المدرسة لبيئة تعليمية تواكب المتطلبات التربوية المعاصرة.	**3.44**	**1.15**	**7**	**متوسطة**

85	قلّة تفويض السلطة.	**3.42**	**1.10**	**8**	**متوسطة**
95	قلّة الصلاحيات الممنوحة للإدارات لأداء مسؤولياتها.	**3.39**	**0.96**	**9**	**متوسطة**
89	ضعف اقتناع الإدارات بكافة مستوياتها بأهمية الاعتماد ودوره في تعزيز مكانة المدرسة.	**3.38**	**0.99**	**10**	**متوسطة**
88	غياب آلية المتابعة والمحاسبة.	**3.32**	**1.15**	**11**	**متوسطة**
92	قلّة مشاركة المعلمين في صنع القرارات المدرسية.	**3.21**	**1.16**	**12**	**متوسطة**
94	قلّة برامج تطوير المهارات المهنية للإدارة والمعلمين.	**3.14**	**1.02**	**13**	**متوسطة**
91	ضعف التعاون بين أقسام المدرسة المختلفة.	**3.02**	**1.09**	**14**	**متوسطة**
المجال ككل		**3.54**	**0.82**		**متوسطة**

يتبين من الجدول (38) أن درجة توافر معيقات تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمجال المعيقات الإدارية كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.54) وانحراف معياري (0.82)، وقد تراوحت فقرات هذا المجال بدرجة بين متوسطة ومرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.02 – 4.15)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة رقم (96) والتي تنص على " انفراد الوزارة باتخاذ القرارات الخاصة بتطوير التعليم " بمتوسط حسابي (4.15) وانحراف معياري (1.23) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (98) والتي تنص على " كثرة الأعباء التدريسية والأعمال الإدارية " بمتوسط حسابي (4.14) وانحراف المعياري (1.08) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة رقم (94) والتي تنص على " قلّة برامج تطوير المهارات المهنية للإدارة والمعلمين " بمتوسط حسابي (3.14) وانحراف المعياري (1.02) ودرجة متوسطة، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (91) والتي تنص على " ضعف التعاون بين أقسام المدرسة المختلفة " بمتوسط حسابي (3.02) وانحراف المعياري (1.09) ودرجة متوسطة.

2. المعيقات التعليمية

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة توافر معيقات تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لفقرات هذا المجال، والجدول (39) يوضح ذلك.

جدول(39) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة توافر معيقات تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمجال المعيقات التعليمية ولكل فقرة من فقرات هذا المجال مرتبة تنازلًيا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوافر
101	زيادة عدد الطّلبة في الفصول عن المعدلات الطبيعية المعتمدة لكل مرحلة دراسية.	4.05	1.18	1	مرتفعة
103	قلّة توافر الأجهزة الالكترونية الكافية.	3.83	1.21	2	مرتفعة
102	اعتماد غالبية المعلمين على الطرق التقليدية للتدريس.	3.79	1.22	3	مرتفعة
104	قلّة توافر المكتبات ومصادر المعلومات.	3.61	1.16	4	متوسطة
106	ضعف استفادة المعلمين من الدورات التدريبية المقدمة لهم.	3.48	1.17	5	متوسطة
105	ضعف الاستفادة من نجاحات المدارس الأخرى.	3.36	1.00	6	متوسطة
100	ضعف الاستفادة من نتائج التقييمات.	3.32	0.93	7	متوسطة
99	ضعف فاعلية إجراءات التقويم.	3.24	0.86	8	متوسطة
	المجال ككل	3.59	0.88		متوسطة

يتبين من الجدول (39) أن درجة توافر معيقات تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمجال المعيقات التعليمية كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.59) والانحراف معياري (0.88)، وقد تراوحت فقرات هذا المجال بدرجة بين متوسطة ومرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.24 – 4.05)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة رقم (101) والتي تنص على " زيادة عدد الطّلبة

في الفصول عن المعدلات الطبيعية المعتمدة لكل مرحلة دراسية " بمتوسط حسابي (4.05) وانحراف معياري (1.18) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (103) والتي تنص على " قلّة توافر الأجهزة الالكترونية الكافية " بمتوسط حسابي (3.83) وانحراف المعياري (1.21) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة رقم (100) والتي تنص على " ضعف الاستفادة من نتائج التقييمات " بمتوسط حسابي (3.32) وانحراف المعياري (0.93) ودرجة متوسطة، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (99) والتي تنص على " ضعف فاعلية إجراءات التقويم " بمتوسط حسابي (3.24) وانحراف المعياري (0.86) ودرجة متوسطة.

3. المعيقات البشرية

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة توافر معيقات تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لفقرات هذا المجال، والجدول (40) يوضح ذلك.

جدول(40) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة توافر معيقات تطبيق معايير قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمجال المعيقات البشرية ولكل فقرة من فقرات هذا المجال مرتبة تنازلًيا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوافر
115	قلّة إحساس العاملين بالرضا حول أوضاعهم الوظيفية.	4.23	1.05	1	مرتفعة
112	ضعف نظام الحوافز.	4.02	0.97	2	مرتفعة
119	تدني المكانة الاجتماعية للمعلم.	3.91	1.24	3	مرتفعة
108	ضعف معايير اختيار المعلمين.	3.79	1.05	4	مرتفعة
113	مقاومة التغيير سواء من العاملين أو من الإدارات.	3.78	1.05	5	مرتفعة
114	تمسك العاملين بما هو مألوف من أساليب بالرغم من وجود أساليب حديثة.	3.65	1.00	6	متوسطة
116	ضعف مشاركة أولياء الأمور في برامج المدرسة.	3.59	0.91	7	متوسطة
110	تدريس المعلمين مقررات مختلفة عن تخصصاتهم.	3.45	1.15	8	متوسطة

109	ضعف تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص بين المعلمين.	**3.42**	**1.07**	**9**	**متوسطة**
117	ضعف مشاركة المجتمع المحلي في برامج المدرسة.	**3.38**	**0.91**	**10**	**متوسطة**
118	ضعف الثقة في المعلم.	**3.32**	**1.00**	**11**	**متوسطة**
107	قلّة الفرص الكافية للتنمية المهنية للمعلمين.	**3.26**	**1.01**	**12**	**متوسطة**
111	ضعف روح العمل الجماعي أو العمل كفريق.	**3.12**	**1.12**	**13**	**متوسطة**
	المجال ككل	**3.61**	**0.74**		**متوسطة**

يتبين من الجدول (40) أن درجة توافر معيقات تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمجال المعيقات البشرية كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.61) والانحراف معياري (0.74)، وقد تراوحت فقرات هذا المجال بدرجة بين متوسطة ومرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.12 – 4.23)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة رقم (115) والتي تنص على " قلّة إحساس العاملين بالرضا حول أوضاعهم الوظيفية " بمتوسط حسابي (4.23) وانحراف معياري (1.05) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (112) والتي تنص على " ضعف نظام الحوافز " بمتوسط حسابي (4.02) وانحراف المعياري (0.97) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة رقم (107) والتي تنص على " قلّة الفرص الكافية للتنمية المهنية للمعلمين " بمتوسط حسابي (3.26) وانحراف المعياري (1.01) ودرجة متوسطة، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (111) والتي تنص على " ضعف روح العمل الجماعي أو العمل كفريق " بمتوسط حسابي (3.12) وانحراف المعياري (1.12) ودرجة متوسطة.

السؤال الرابع : ما الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم؟.

للإجابة عن هذا السؤال تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد الدراسة على مجالات الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير دولة قطر للاعتماد المدرسي على المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم والجدول(41) يوضح ذلك.

جدول(41) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة توافر الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم مرتبة تنازليًا

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوافر
الحلول البشرية	4.18	0.57	1	مرتفعة
الحلول الإدارية	4.17	0.58	2	مرتفعة
الحلول التعليمية	4.15	0.53	3	مرتفعة
الدرجة الكلية للحلول	4.17	0.46		مرتفعة

يظهر الجدول (41) أن الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير دولة قطر للاعتماد المدرسي على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم كانت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (4.17) والانحراف المعياري (0.46)، وجاءت مجالات الأداة جميعها بدرجة مرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.15 – 4.18)، وجاء ترتيب المجالات من حيث المتوسط الحسابي على النحو الآتي: الحلول البشرية، الحلول الإدارية، الحلول التعليمية.

أما بالنسبة لفقرات كل مجال فكانت النتائج على النحو الآتي:

1. الحلول الإدارية

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة توافر الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لفقرات هذا المجال، والجدول (42) يوضح ذلك.

جدول(42) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة توافر الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير قطر من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمجال الحلول الإدارية ولكل فقرة من فقرات هذا المجال مرتبة تنازلًيا

الانحراف	الرتبة	درجة التوافر

يتبين من الجدول (42) أن الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمجال الحلول الإدارية كانت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (4.17) والانحراف معياري (0.58)، وقد جاءت فقرات هذا المجال بدرجة مرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.05 – 4.39)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة رقم (122) والتي تنص على " نشر ثقافة الاعتماد المدرسي " بمتوسط حسابي (4.39) وانحراف معياري (0.72) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (123) والتي تنص على " محاسبة المقصرين " بمتوسط حسابي (4.38) وانحراف المعياري (0.76) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة رقم (127) والتي تنص على " مشاركة العاملين في صنع القرارات " بمتوسط حسابي (4.06) وانحراف المعياري (0.76) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (131) والتي تنص على " وجود خطة للتحسين المستمر في ضوء نتائج التقييم الذاتي " بمتوسط حسابي (4.05) وانحراف المعياري (0.71) ودرجة مرتفعة.

2. الحلول التعليمية

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة توافر الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لفقرات هذا المجال، والجدول (43) يوضح ذلك.

جدول(43) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة توافر الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير قطر من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمجال الحلول التعليمية ولكل فقرة من فقرات هذا المجال مرتبة تنازلًيا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوافر
138	وضع خطة للحد من زيادة عدد الطّلبة في الفصول عن المعدلات الطبيعية.	4.36	0.80	1	مرتفعة
137	الاستفادة من نتائج تقييم الطّلبة في تحسين عمليات التعليم والتعلم.	4.26	0.59	2	مرتفعة
140	تشجيع المعلمين على تطبيق استراتيجيات التدريس الحديثة.	4.23	0.68	3	مرتفعة
139	تزويد المدرسة بعدد كاف من الأجهزة والوسائل التعليمية.	4.15	0.98	4	مرتفعة
142	التركيز على الأنشطة الطلابية المعتمدة على التعلم الذاتيٍ.	4.05	0.79	5	مرتفعة
141	الاطلاع على إنجازات المدارس الأخرى.	3.86	0.91	6	مرتفعة
	المجال ككل	4.15	0.53		مرتفعة

يتبين من الجدول (43) أن الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمجال الحلول التعليمية كانت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (4.15) والانحراف معياري (0.53)، وقد جاءت فقرات هذا المجال بدرجة مرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.86 – 4.36)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة رقم (138) والتي تنص على " وضع خطة للحد من زيادة عدد الطّلبة في الفصول عن المعدلات الطبيعية " بمتوسط حسابي (4.36) وانحراف معياري (0.80) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (137) والتي تنص على " الاستفادة من نتائج تقييم الطّلبة في تحسين عمليات التعليم والتعلم " بمتوسط حسابي (4.26) وانحراف المعياري (0.59) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة رقم (142) والتي تنص على " التركيز على الأنشطة الطلابية المعتمدة على التعلم الذاتيٍ " بمتوسط

حسابي (4.05) وانحراف المعياري (0.79) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (141) والتي تنص على " الاطلاع على إنجازات المدارس الأخرى " بمتوسط حسابي (3.86) وانحراف المعياري (0.91) ودرجة مرتفعة.

3. الحلول البشرية

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة توافر الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لفقرات هذا المجال، والجدول (44) يوضح ذلك.

جدول(44) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة توافر الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير قطر من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمجال الحلول البشرية ولكل فقرة من فقرات هذا المجال مرتبة تنازلًيا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوافر
149	وجود نظام للحوافز والترقيات.	4.35	0.87	1	مرتفعة
148	تشجيع العمل الجماعي والعمل بروح الفريق.	4.33	0.73	2	مرتفعة
144	رفع مستوى معايير اختيار المعلمين.	4.29	0.67	3	مرتفعة
143	تقديم تنمية مهنية للعاملين تساعد على تطبيق عمليات الجودة والتحسين المستمر.	4.21	0.73	4	مرتفعة
150	عمل دراسات عن الرضى الوظيفي للعاملين.	4.14	0.74	5	مرتفعة
147	تفعيل وسائل التكنولوجيا في التواصل بين المعلمين والطّلبة.	4.12	0.87	6	مرتفعة
146	توفير عدد مناسب من معلمي التخصصات المختلفة لجميع المواد الدراسية.	4.11	0.79	7	مرتفعة
145	تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص بين المعلمين.	4.10	0.76	8	مرتفعة
152	استضافة الخبراء والمختصين من أعضاء المجتمع المحلي لإلقاء المحاضرات الاثرائية.	4.09	0.74	9	مرتفعة
151	ترسيخ العلاقة مع المجتمع المحلي وإشراكهم في اتخاذ القرارات المهمة.	4.06	0.70	10	مرتفعة
	المجال ككل	4.18	0.57		مرتفعة

يتبين من الجدول (44) أن الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم لمجال الحلول البشرية كانت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (4.18) والانحراف معياري (0.57)، وقد جاءت فقرات هذا المجال بدرجة مرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.06 – 4.35)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة رقم (149) والتي تنص على " وجود نظام للحوافز والترقيات " بمتوسط حسابي (4.35) وانحراف معياري (0.87) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (148) والتي تنص على " تشجيع العمل الجماعي والعمل بروح الفريق " بمتوسط حسابي (4.33) وانحراف المعياري (0.73) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة رقم (152) والتي تنص على " استضافة الخبراء والمختصين من أعضاء المجتمع المحلي لإلقاء المحاضرات الاثرائية " بمتوسط حسابي (4.09) وانحراف المعياري (0.74) ودرجة مرتفعة، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (151) والتي تنص على " ترسيخ العلاقة مع المجتمع المحلي وإشراكهم في اتخاذ القرارات المهمة ى " بمتوسط حسابي (4.06) وانحراف المعياري (0.70) ودرجة مرتفعة.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

تضمن هذا الفصل عرضًا لمناقشة نتائج الدراسة في ضوء الأسئلة الموضوعة، كما تضمن التوصيات التي تمّ التوصل إليها في ضوء هذه النتائج وموضحة كالآتي:

1. مناقشة نتائج السؤال الأول والذي ينص على " **ما درجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم؟** "

أوضحت النتائج في الجدول (18) أن درجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم كانت مرتفعة، وجاءت جميع المجالات والمعايير بين الدرجة المتوسطة والمرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين حد أدنى مقداره (3.37) وحد أعلى بمقدار (4.24)، وجاء في الرتبة الأولى مجال القيادة التربوية بدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاء مجال الشراكة المجتمعية بدرجة مرتفعة، ثم جاء مجال تنمية المتعلمين ورعايتهم في الرتبة الثالثة بدرجة متوسطة، وفي الرتبة الرابعة جاء مجال الأداء التعليمي وبيئة التعلم بدرجة متوسطة، وفي الرتبة الخامسة والأخيرة جاء مجال إدارة الموارد بدرجة متوسطة. وقد تعزى هذه النّتيجة إلى وجود إمكانات بشرية ومادية في المدارس الثانوية الحكومية تسمح بتطبيق المعايير على مدارسهم، وأنّ موضوع الاعتماد المدرسي والرقابة على المدارس سيسلط الضوء على نقاط القوة التي تميّزهم، ويتيح لهم تعرّف بعض جوانب القصور لتصويبها، ولوحظ من استجابات مديري المدارس ومساعديهم وجود درجة متوسطة في عدد من المجالات، حيث لوحظ من النتائج أن مجال القيادة التربوية والذي يتمحور حول دور هؤلاء المدراء

ومساعديهم جاء بدرجة مرتفعة، أما المجالات التي تتعلّق بالتعليم وببيئة التعلّم والمناهج جاءت بدرجة متوسطة، كمجال الأداء التعليمي وبيئة التعلم، ومجال تنمية المتعلمين ورعايتهم، أما مجال إدارة الموارد فيعتبر هؤلاء المدراء أن الموارد البشرية والمادية المتاحة ليست بالمستوى المطلوب.

إضافة إلى أن العيّنة المستهدفة تميل إلى الاستجابة المرتفعة في مجال القيادة التربوية خوفًا من أي تحديات قد تطرأ على إداراتهم كنتيجة لهذه الدراسة، فقد يتخوفون من اطلاع إدارات التربية والتعليم ومديرياتها على استجاباتهم مما قد يؤثر سلبًا على تقييماتهم السنوية.

واتفقت هذه النتائج مع دراسة المالكي(2010) والتي أشارت إلى أن درجة تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي في مدارس التعليم الثانوي العام في محافظة جدة كانت بدرجة عالية. واختلفت هذه النتائج مع دراسة المالكي(2015) والتي أشارت إلى أن توافر متطلبات تطبيق بعض معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية ومشرفي الإدارة المدرسية بمكة المكرمة كان بدرجة متوسطة. واختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة العجرمي(2018) والتي أشارت إلى أن درجة توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، كان متوسطا.

أما بالنسبة للمجالات فقد تمت مناقشتها كا يلي:

المجال الأول: القيادة التربوية

يعزى حصول مجال القيادة التربوية على الرتبة الأولى، إلى أهميته كونه يتحدث عن الوظائف المباشرة لهؤلاء المدراء ومسؤولياتهم المباشرة، وقد جاء معيار التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض في الرتبة الأولى في هذا المجال بدرجة مرتفعة، وجاء في الرتبة الثانية معيار عمليات الرقابة والمتابعة بدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثالثة والأخيرة جاء معيار رؤية ورسالة المدرسة بدرجة

مرتفعة أيضًا. ويعزى حصول معيار التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض على أعلى رتبة في هذا المجال وعلى مستوى جميع المجالات، إلى كونه يمثل الوظائف الأولى للإدارة، وكون مدراء المدارس ومساعديهم يقومون بوظائفهم الإدارية، ويعزى حصول الفقرة رقم (8) في معيار التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض والتي تنص على " تلتزم المدرسة بلوائح وزارة التربية والتعليم " على أعلى رتبة في هذا المعيار ودرجة مرتفعة، إلى الالتزام الكامل بلوائح وزارة التربية والتعليم. كما يعزى حصول الفقرة رقم (19) في معيار عمليات المراقبة والمتابعة والتي تنص على " تتابع قيادة المدرسة أداء الطّلبة " على أعلى رتبة في هذا المعيار ودرجة مرتفعة إلى أنّ متابعة إدارات المدارس لأداء طلبتهم وتفاعلهم في الحصص الدراسيّة تؤدي إلى رفع مستواهم التعليمي وتحسين نتائجهم ومهاراتهم. وقد حصلت الفقرة رقم (3) في معيار رؤية ورسالة المدرسة والتي تنص على " تتماشى رسالة وأهداف المدرسة مع خطط وبرامج وزارة التربية والتعليم" على أعلى رتبة في هذا المعيار ودرجة مرتفعة، ويمكن أن يعزى ذلك إلى أن مدراء المدارس يقوموا بوضع أهداف لمدارسهم تتفق مع خطط وتوجهات وزارة التربية والتعليم. ويلاحظ من النتائج أن الفقرة رقم (2) في معيار رؤية ورسالة المدرسة والتي تنص على " تشترك جميع الجهات المعنية في إعداد الأهداف الاستراتيجية التي تحقق رؤية ورسالة المدرسة " قد حصلت على أقل رتبة في هذا المعيار وفي المجال ككل، ويعزى ذلك إلى أن إدارات المدارس تقوم بوضع الخطط والأهداف منفردة أحيانًا، أو أنها لا تعمل على إشراك جميع المعلمين والإداريين والطّلبة وأولياء أمورهم في صياغتها وإعدادها.

المجال الثاني: الشراكة المجتمعية

يعزى حصول مجال الشراكة المجتمعية على الرتبة الثانية ودرجة مرتفعة إلى تواصل المدرسة مع أولياء الأمور، وعقد اجتماعات دورية تتيح لهم الالتقاء بالمعلمين والإداريين، وتعرّف نقاط القوة والضعف، كما يمكن أن تعزى هذه النّتيجة المرتفعة إلى أن مدراء المدارس ومساعديهم

يقومون بدورهم في الشراكة المجتمعية، ويؤدون دورهم في الاستماع إلى ملاحظات أولياء الأمور وحل مشكلات أبنائهم، هذا ومن الممكن أن تكون النّتيجة مختلفة إذا ما كانت العيّنة المستهدفة هم أولياء الأمور أنفسهم.

ولوحظ حصول الفقرة رقم (84) في معيار الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع والتي تنص على " تسهم مؤسسات المجتمع المختلفة في دعم المدرسة بما يساعد في تحقيق أهدافها التعليمية " على أدنى رتبة في هذا المعيار ودرجة متوسطة، فالدّعم الذي تقدّمه بعض مؤسسات المجتمع المحلي إلى المدارس الثانوية الحكومية ورعاية بعض النشاطات والفعاليات المختلفة، وكذلك الدّعم المادي والعيني الذي يقوم به بعض أولياء الأمور مثل: التبرّعات المالية، وتزويد المدارس ببعض المستلزمات كصوبات التّدفئة أو المراوح أوالمكيفات، أو التكفّل ببعض أمور الصيانة هو دعم لايخفى على أحد، ولكنه لا يغطي جميع الإحتياجات والنفقات المدرسية. ويعزى حصول الفقرة رقم (83) في هذا المعيار والتي تنص على "تعزّز المدرسة التواصل بين العاملين بالمدرسة ومؤسسات المجتمع المحلي" على الرتبة ما قبل الأخيرة في هذا المعيار ودرجة مرتفعة، إلى كثرة الأعباء الملقاة على عاتق العاملين، وقلة الوقت الذي لا يتيح للإدارة تنظيم عمليات التواصل بصورة فعّالة بين العاملين لديها والمجتمع المحلي.

المجال الثالث: تنمية المتعلمين ورعايتهم

يعزى حصول مجال تنمية المتعلمين ورعايتهم على الرتبة الثالثة إلى التبّاين في المخرجات التعليمية للطّلبة من مختلف الفئات والمستويات، ومن مختلف المدارس، إذ أنّ نتائج تحصيل الطّلبة ليست بنفس المستوى في جميع المدارس، ويمكن أن يعزى ذلك إلى أنّ بعض المعلمين يطبّقون استراتيجيات التعليم المتمايز الذي يراعي مختلف قدرات وحاجات الطّلبة بدرجة ليست مثالية، كما يمكن أن تعزى هذه النّتيجة أنّ توفير الرعاية للطلبة ذوي الحاجات الخاصة وصعوبات التعلم يتمّ

بصورة غير كافية. وقد جاء معيار سلوك وانضباط الطّلبة في الرتبة الأولى في هذا المجال وبدرجة مرتفعة، وجاء في الرتبة الثانية معيار رعاية الفئات المختلفة للطلبة بدرجة متوسطة، وفي الرتبة الثالثة والأخيرة جاء معيار التحصيل الأكاديمي للطلبة بدرجة متوسطة أيضًا. ويعزى حصول معيار سلوك وانضباط الطّلبة على أعلى رتبة، وكذلك حصول جميع فقراته على درجة مرتفعة في هذا المجال إلى تطبيق لائحة المخالفات الصادرة عن وزارة التربية والتعليم في التعامل مع سلوكيات الطّلبة، ويعزى حصول معيار التحصيل الأكاديمي للطلبة على أقل رتبة في هذا المجال إلى الانخفاض في نتائج بعض الطّلبة في بعض المدارس الحكومية.

ويعزى حصول الفقرة رقم (44) في معيار التحصيل الأكاديمي للطلبة والتي تنص على " ترسل المدرسة تقارير واضحة عن مستوى أداء الطالب للمستفيدين بشكل منتظم " على أعلى رتبة في هذا المعيار بدرجة مرتفعة إلى مداومة المدارس الثانوية الحكومية على عقد اجتماعات أولياء الأمور وتسليمهم نتائج تحصيل أبنائهم في مختلف المواد الدراسية. ويعزى حصول الفقرة رقم (41) في هذا المعيار والتي تنص على " تحسّن نتائج الطّلبة باستمرار في الاختبارات الدولية " على أدنى رتبة في هذا المعيار بدرجة متوسطة إلى الترتيب الذي يحصل عليه الطّلبة في الاختبارات الدولية التي يقوم بتأديتها طلبة من مختلف دول العالم، وهذا الترتيب ليس من المراكز المتقدمة على مستوى العالم، حيث يتمّ مقارنة النتائج وتصنيف الدول بناءًا على هذه النتائج.

كما يعزى حصول الفقرة رقم (51) في معيار رعاية الفئات المختلفة للطلبة والتي تنص على " تعزّز المدرسة الثقة بالنفس لجميع الطّلبة " على أعلى رتبة في هذا المعيار بدرجة مرتفعة إلى الشخصية القوية التي تبنيها المدارس الثانوية الحكومية. ويلاحظ من النتائج أن الفقرة رقم (45) في معيار رعاية الفئات المختلفة للطلبة والتي تنص على " تعدّ البرامج الخاصة لكل الفئات(موهوبون–متفوقون–ذوو الإعاقات وصعوبات التعلم)." قد حصلت على أقل رتبة في هذا المعيار

وفي المجال ككل ودرجة متوسطة، ويمكن أن يعزى ذلك إلى عدم كفاية البرامج المخصصة للشرائح والفئات المختلفة للطلبة، بحيث يتمّ التعامل في بعض المدارس مع جميع الطّلبة بنفس المستوى ونفس الاستراتيجية التعليمية دون مراعاة حقيقية للفروق الفردية، ووجود عدد غير كافٍ من المختصين في مجال صعوبات التعلم للتعامل مع هذه الفئة من الطّلبة.

المجال الرابع: الأداء التعليمي وبيئة التعلم

يعزى حصول مجال الأداء التعليمي وبيئة التعلم على الرتبة الرابعة إلى النّقص الحاصل في عدد من المدارس الثانوية الحكومية في البيئة المادية المناسبة للتعليم، وكذلك قلّة توفر الامكانات والمواد والتجهيزات، وقلة المرافق العامة والبنى التحتية والمتطلبات الأساسية مثل: الملاعب والساحات والمظلات لحماية الطّلبة في الصيف والشتاء والمواد والمستلزمات التعليمية ومصادر التّعلم والمكتبات والتكنولوجيا، كما يمكن أن تعزى هذه النّتيجة في الأداء التعليمي، إلى الحاجة لزيادة كمية ونوعية التطوير المهني. وقد جاء معيار استراتيجيات التدريس في الرتبة الأولى في هذا المجال بدرجة مرتفعة، وجاء في الرتبة الثانية معيار جودة المناهج بدرجة متوسطة. ويعزى حصول معيار جودة المناهج على رتبة أقل من معيار استراتيجيات التدريس في هذا المجال، إلى أنّ الأثر الذي تتركه الدورات وورش العمل المتعلقة بالمنهاج ليس كبيرًا وبحاجة إلى إثرائه، كما يمكن أن يعزى ذلك إلى وجود ملاحظات وتحفظات لمدراء المدارس ومساعديهم على بعض جوانب المناهج ومدى ملاءمتها لاحتياجات الطّلبة المختلفة المعرفية والاجتماعية والبدنية، ومواكبتها لمتطلبات العصر وتقنياته، وما يؤكد ذلك هو حصول الفقرة رقم (37) في معيار جودة المناهج والتي تنص على " يفي المنهج التعليمي بالاحتياجات البدنية للطلبة " على أدنى رتبة في هذا المعيار بدرجة متوسطة، وكذلك حصول الفقرة رقم (36) في هذا المعيار والتي تنص على " يفي المنهج التعليمي بالاحتياجات الاجتماعية للطلبة " على الرتبة ما قبل الأخيرة بدرجة متوسطة.

ويعزى حصول الفقرة رقم (30) في معيار استراتيجيات التدريس والتي تنص على " تزوّد الصفوف الدراسية بالوسائل المناسبة لدعم عمليتي التعليم والتعلم " على أدنى رتبة في هذا المعيار بدرجة متوسطة إلى النقص في الوسائل التعليمية ومصادر التعلم اللازمة لتحقيق تعلم فعّال في الفصول الدراسية، نظرًا لكثرة المدارس وقلة الإمكانات.

المجال الخامس: إدارة الموارد

يعزى حصول مجال إدارة الموارد على الرتبة الخامسة والأخيرة وبدرجة متوسطة إلى قلّة الموارد البشرية والمادية، والتي تقع مسؤوليتها على عاتق وزارة التربية والتعليم التي تزوّد المدارس بهذه الموارد، حيث تضطر إدارة المدرسة في بعض الأحيان إلى تنسيب مهام إلى أشخاص من غير الاختصاص، أو أن تزيد العبء على بعض المعلمين من نفس الاختصاص لتغطية نصاب الحصص الدراسية بسبب عدم تناسب عدد المعلمين مع عدد الحصص في نفس المادة الدراسية. وقد جاء معيار الموارد البشرية في الرتبة الأولى في هذا المجال بدرجة مرتفعة، وجاء في الرتبة الثانية معيار إدارة وتوزيع موارد المدرسة بدرجة متوسطة. ويعزى حصول معيار الموارد البشرية على الرتبة الأولى في هذا المجال، إلى الإجراءات المتخذة من قبل إدارة المدرسة، مثل متابعة غياب المعلمين وتوزيع المسؤوليات والصلاحيات على العاملين، وما يؤكد ذلك هو حصول الفقرة رقم (66) في معيار إدارة الموارد البشرية والتي تنص على " تتابع المدرسة غياب العاملين بدقّة " على أعلى رتبة في هذا المعيار بدرجة مرتفعة، وكذلك حصول الفقرة رقم (63) في نفس المعيار والتي تنص على " توزّع المدرسة المسؤوليات على العاملين حسب مؤهلاتهم " على الرتبة الثانية ودرجة مرتفعة أيضًا، بينما حصلت الفقرة رقم (65) في هذا المعيار والتي تنص على " توظّف المدرسة عدد كافٍ من المعلمين يتناسب مع أعداد الطّلبة " على الرتبة ما قبل الأخيرة بدرجة متوسطة، ويعزى ذلك إلى الأعداد الكبيرة للطلبة داخل الفصول الدراسية. وحصلت الفقرة رقم (64)

في هذا المعيار والتي تنص على " توجد لدى المدرسة سياسة لترقية العاملين " على الرتبة الأخيرة بدرجة متوسطة، حيث أنه يجب تفعيل سياسة واضحة لترقية المعلمين تعتمد على الأداء المهني لهم، وأن كتب الشكر والترقية والمكافئات التي يتمّ رفعها لمديريات التربية عن المعلمين غير كافية ويجب زيادتها، وذلك لتحفيز المعلمين على العطاء أكثر.

ويعزى حصول الفقرة رقم (76) في معيار إدارة وتوزيع موارد المدرسة والتي تنص على " تراعي الأمن والسلامة في جميع مرافق المدرسة " على أعلى رتبة في هذا المعيار بدرجة مرتفعة إلى الإجراءات التي تتخذها إدارات المدارس من خلال وجود متابعة للطلبة أثناء الحصص والاستراحات والنشاطات، بينما يعزى حصول الفقرة رقم (75) في هذا المعيار والتي تنص على " توفّر أجهزة حاسب وخدمة انترنت للطلبة في جميع المرافق التعليمية "على أدنى رتبة في هذا المعيار بدرجة متوسطة إلى العدد الكبير من المدارس والتي تحتاج لعدد هائل من الأجهزة يفوق قدرة الوزارة على تلبيته.

2. مناقشة نتائج السؤال الثاني والذي ينص على "**هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات مديري المدارس ومساعديهم لدرجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية تعزى لمتغيرات (الجنس، والتخصص، والمسمى الوظيفي، والمؤهل العلمي وسنوات الخدمة)؟** "

1. متغير الجنس

أظهرت النتائج في الجدول(30) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لدرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، تعزى لمتغير الجنس، كما أظهرت النتائج أن الفروق لصالح الإناث. وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال القيادة

التربوية، لصالح فئة الإناث، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال الأداء التعليمي وبيئة التعلم، لصالح فئة الإناث، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في باقي المجالات.

ويعزى ذلك إلى أن الإناث أكثر تنظيمًا وانضباطًا ودقّةً من الذكور، وأكثر التزامًا بالقوانين والأنظمة، وأكثر حرصًا على الحصول على الترقيات والعلاوات، ما جعل استجاباتهن أكثر إيجابية تجاه إمكانية تطبيق المعايير، وأن ضغوط العمل والمسؤولية الملقاة على عاتق المعلمين أكبر مما هي عليه على المعلمات، حيث أنّ الطلبة الذكور أكثر حركة ونشاطًا من الإناث، مما يجعل مديري المدارس الذكور يواجهون نوعًا من المعاناة أكثر من الإناث.

اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة وود ومايير(Wood &Meyer, 2011) في وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة توافر متطلبات الاعتماد الدرسي تعزى لمتغير الجنس. واختلفت هذه النتائج مع دراسة الجعافرة(2012) ودراسة أبوعبده(2011) حيث أظهرت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس.

2. متغير التخصص

أظهرت النتائج في الجدول(31) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لدرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، تعزى لمتغير التخصص في الأداة ككل وفي جميع المجالات.

ويعزى ذلك إلى أن نظرة أصحاب التخصصات العلمية والإنسانية هي نفسها فيما يخصّ الاعتماد المدرسي وإمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان، ذلك أن مديري المدارس ومساعديهم من فئة علمي وفئة إنساني متشابهون تقريبًا في ظروف مدارسهم وطبيعتها وإمكاناتها وقدرات معلميهم ومستوى طلبتهم، كما أن بيئة التعليم وظروف العمل

هي واحدة تقريبًا، كما يمكن أن تعزى هذه النّتيجة إلى أن ثقافة هؤلاء المدراء ونظرتهم واستيعابهم لمفهوم الاعتماد المدرسي في نفس المستوى، لذلك لم تتأثر إجابات أفراد عيّنة الدراسة تبعًا لاختلاف تخصصاتهم.

اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة المالكي(2010) ودراسة أبوعبده(2011) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة توافر متطلبات الاعتماد الدرسي تعزى لمتغير التخصّص.

3. متغير المسمى الوظيفي

أظهرت النتائج في الجدول(32) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لدرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، تعزى لمتغير المسمى الوظيفي في الأداة ككل، وفي جميع المجالات باستثناء مجال الأداء التعليمي وبيئة التعلم لصالح فئة مساعد مدير مدرسة.

وتعزى هذه النّتيجة في مجال الأداء التعليمي وبيئة التعلم إلى أن مساعد المدير مطّلع على التفاصيل الدقيقة للأعمال في المدرسة، فهو يترتب عليه أعباء المتابعة والإشراف على تنفيذ الخطط والبرامج التي يتفق عليها مع مدير المدرسة، وأن مدير المدرسة يطّلع على نتائج هذه الخطط والبرامج ويعطي تعليماته بشأنها، فمساعد المدير أكثر حركة وتواصلًا مع الكادر التعليمي ومع الطّلبة من المدير ويقضي وقتًا أطول داخل الفصول الدراسية، ويشرف مباشرة على العمليات الإدارية والتعليمية، وأن مساعد المدير يشرف على البيئة المادية والتجهيزات والوسائل وكيفية توزيعها، كما أنه يتابع أداء المعلمين ويقيّم خططهم ويرفع التقارير عن ذلك لمدير المدرسة الذي يقوم بإرشاده وتوجيهه، بالتالي فإن مساعد المدير يقوم بالاحتكاك المباشر مع مجريات العمل في الميدان مما يفسر كون النّتيجة لصالح هذه الفئة.

اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة المالكي(2015) ودراسة عايش(2017) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة توافر متطلبات الاعتماد الدرسي تعزى لمتغير المسمى الوظيفي.

4. المؤهل العلمي

أظهرت النتائج في الجدول(33) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لدرجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، تعزى لمتغير المؤهل العلمي في الأداة ككل، وكذلك في جميع المجالات باستثناء مجال القيادة التربوية لصالح فئة دراسات عليا.

ويعزى ذلك إلى أن عدد أفراد فئة دراسات عليا في عيّنة الدراسة هو أكثر بكثير من عدد أفراد فئة بكالوريوس، كما يمكن أن تعزى هذه النّتيجة إلى أنه كلما زاد المستوى التعليمي، ازداد نضج مفهوم معايير الاعتماد المدرسي وأصبح الفرد أكثر معرفة ودراية بها، وأكثر تعمقًا ومعرفة بمتطلباتها، فأصحاب شهادات الدراسات العليا أكثر ثقافةً واطلاعًا من أصحاب الشهادات الأدنى، وأن أصحاب الشهادات العليا أكثر بحثًا عن الحلول للمشاكل التي تواجههم في الميدان.

اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة المالكي(2010) ودراسة عايش(2017) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة توافر متطلبات الاعتماد الدرسي تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

5. سنوات الخدمة

أظهرت النتائج في الجدول (35) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في عمّان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، تعزى لمتغير سنوات الخدمة، باستثناء مجال القيادة التربوية في معيار " رؤية ورسالة المدرسة"، ومعيار " عمليات المراقبة والمتابعة ". وأظهرت النتائج أن الفروق كانت لصالح فئة 10 سنوات فأكثر في كلا المعيارين.

وتعزى هذه النّتيجة إلى أن أصحاب فئة 10 سنوات فأكثر لديهم خبرة أكبر من أصحاب باقي الفئات في رؤية المدرسة ورسالتها وأهدافها وخططها، كذلك في الرقابة ومتابعة العمل والتأكد من أنه يسير بالشكل المطلوب، فقد مارسوا عمليات المراقبة والمتابعة لفترة أطول من غيرهم وأدركوا أهميتها في معالجة الأخطاء واستشراف الحلول، كما أنهم اشتركوا أكثر من غيرهم في إعداد ملفات المدرسة ووثائقها والتي من بينها رؤية ورسالة وأهداف المدرسة.

اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة وود ومايير(Wood &Meyer, 2011) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة توافر متطلبات الاعتماد الدرسي تعزى لمتغير سنوات الخدمة. واختلفت هذه النتائج مع كل من دراسة عايش(2017) ودراسة أبوعبده(2011) حيث أظهرت نتائجهما وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخدمة.

3. مناقشة نتائج السؤال الثالث والذي ينص على " **ما معيقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم؟** "

أظهرت النتائج في الجدول (37) أن درجة توافر معيقات تطبيق معايير دولة قطر للاعتماد المدرسي على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمّان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم كان متوسطًا، وجاءت مجالات الأداة جميعها بدرجة متوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.54 – 3.61)، وجاء في الرتبة الأولى مجال المعيقات البشرية بدرجة متوسطة، وفي الرتبة الثانية جاء مجال المعيقات التعليمية بدرجة متوسطة، ثم جاء مجال المعيقات الإدارية في الرتبة الثالثة بدرجة متوسطة.

وتعزى نتيجة هذا الترتيب: المعيقات البشرية، ثمّ المعيقات التعليمية، ثمّ المعيقات الإدارية إلى أنّ الكوادر البشرية ليست على مستوى عالٍ من التأهيل لتطبيق معايير الاعتماد المدرسي، لذلك جاءت المعيقات البشرية أولًا، فثقافة الاعتماد المدرسي ليست مألوفة لدى الجميع، كما أنّ

الأسس التي تجعل من الأداء التعليمي مميّزًا في نظر أعضاء فريق الاعتماد المدرسي (أي المفتشون) غير منشورة، فالمعلم لا يعلم المعايير التي يقيسها المفتشون في الحصّة الدرسيّة. ثمّ تأتي المعيقات الإدارية التي تشمل الإجراءات والأمور المنظّمة لعملية الاعتماد. كما يمكن أن يعزى ذلك إلى أن وجود المعيقات البشرية يؤدي بالضرورة إلى وجود معيقات تعليمية، وأخرى إدارية. وأن إيجاد الحلول للمعيقات البشرية يساعد في حلّ باقي المعيقات.

أما بالنسبة للمجالات فقد تمت مناقشتها كما يلي:

المجال الأول: المعيقات البشرية

جاء مجال المعيقات البشرية في الرتبة الأولى بدرجة متوسطة، ويعزى حصول الفقرة رقم (115) والتي تنص على " قلّة إحساس العاملين بالرضا حول أوضاعهم الوظيفية " على أعلى رتبة في هذا المجال بدرجة مرتفعة إلى تدني رواتب العاملين في قطاع التعليم سواء كانوا مدراء أو مساعدين أو معلمين، فبالرغم من كون الفئة المستهدفة ليست من المعلمين، إلا أن مدراء المدارس ومساعديهم هم أعلم الناس بظروف المعلم واتجاهاته نحو مهنته، فالاستجابة على هذه الفقرة تعبر عن الكل، ولا يخفى على أحد التذمر الذي يعبر عنه المنتسبون إلى مهنة التعليم بالأقوال والأفعال، وما هي الاعتصامات والإضرابات إلا مثال على ذلك. كما يعزي حصول الفقرة رقم (112) والتي تنص على " ضعف نظام الحوافز " على الرتبة الثانية في هذا المجال بدرجة مرتفعة إلى حاجة العاملين إلى التعزيز، والحاجة إلى وجود نظام حقيقي لتعزيز المبدع وتكريمه وترقيته، فعندما يعمل أحد المعلمين بجد وإخلاص ويرى بأنه يتساوى مع المعلم الذي لم يؤدي وظيفته بالشكل المطلوب، يصيبه الإحباط الذي يؤدي إلى انخفاض أداؤه وحماسه، وفي بعض الحالات تطغى المصالح الشخصية أو طبيعة العلاقة مع مدير المدرسة بحيث يحصل هذا المعلم الذي يتمتع بعلاقة جيدة مع المدير على تقييم أعلى من غيره بصرف النظر عن كفاءته وأداءه.

ويعزى حصول الفقرة رقم (111) والتي تنص على " ضعف روح العمل الجماعي أو العمل كفريق " على أدنى رتبة في هذا المجال بدرجة متوسطة إلى العمل التعاوني والجماعي الذي يسود بيئة العمل في المدارس الثانوية الحكومية، فالمعلم يتعاون مع زميله في أداء الخطط وتحضير الدروس، ويتمّ تقديم المشورة والنصيحة من المعلم صاحب الخبرة إلى المعلم الجديد، كذلك الحال في التعاون بين المعلمين وإدارتهم، حيث يستجيب المعلمون للتعليمات الصادرة عن الإدارة، ويؤدون ما يطلب منهم من مناوبات أو إشغالات لحصص الزميل المتغيب عن العمل، ويعزى حصول الفقرة رقم (107) والتي تنص على " قلّة الفرص الكافية للتنمية المهنية للمعلمين " على الرتبة ما قبل الأخيرة في هذا المجال بدرجة متوسطة إلى أن الدورات وورش العمل المقدمة من قبل مديريات التربية والتعليم كافية للحصول على تنمية مهنية حقيقية يشعر من خلالها المتلقي بأثر على أدائه داخل الغرفة الصفية، فالكيفية التي يتمّ بها تحديد عناوين وموضوعات هذه الدورات علميّة، فهي تتمّ وفق الحاجات المهنية للمعلمين، ويتمّ تحديدها وفق معطيات ميدانية، وتكون مجدولة ومعنونة مسبقًا، كما أنها لا تتمّ بطريقة عشوائية، فيتمّ تقسيم المعلمين على مجموعات مصنفة بناءًا على تقييماتهم، ويتمّ حصر نقاط القوة والنقاط التي يحتاج المعلم إلى تحسين فيها، وبعد ذلك يتمّ عنونة مواضيع هذه الدورات وتنسيب من هم بحاجة لها فقط دون غيرهم.

المجال الثاني: المعيقات التعليمية

جاء مجال المعيقات التعليمية في الرتبة الثانية بدرجة متوسطة، ويعزى حصول الفقرة رقم (101) والتي تنص على " زيادة عدد الطّلبة في الفصول عن المعدلات الطبيعية المعتمدة لكل مرحلة دراسية " على أعلى رتبة في هذا المجال بدرجة مرتفعة إلى الأعداد الكبيرة من الطّلبة في الفصول الدراسية، ففي بعض الأحيان يصل عدد طلبة فصل دراسي معين إلى ضعف العدد الذي ينبغي أن يكون، ويعد هذا الأمر من أكبر العوائق التي تواجه العملية التعليمية في المدارس الثانوية

الحكومية، فالوقت المتاح لكل طالب لا يصل إلى دقيقة واحدة في أغلب الأحيان، كما أن المعلم ومع وجود هذا العدد المكتظ لا يتمكن من مراعاة الفروق الفردية، كما أنه لا يتمكن من إشراك جميع الطّلبة خصوصًا في المواد العلمية التي تتطلب وجود التجارب العلمية، كما أن المعلم في هكذا وضع لا يستطيع متابعة الأعمال الكتابية لجميع الطّلبة، ولا يستطيع تقييمهم بدقّة، مما يدفع بعض المعلمين إلى رصد العلامات بطريقة عشوائية، خصوصًا تلك المعتمدة على الأداءات.

كما يمكن أن يعزى حصول الفقرة رقم (99) والتي تنص على " ضعف فاعلية إجراءات التقويم " على أدنى رتبة في هذا المجال بدرجة متوسطة إلى أن المدارس الثانوية الحكومية تلتزم بسياسة التقييم التي تقرّها وزارة التربية والتعليم من حيث عدد التقييمات ووزنها النسبي، فالمدرسة تقوم بعمل تقييمات شهرية وفصلية لجميع المواد الدراسية بانتظام طوال العام الدراسي.

المجال الثالث: المعيقات الإدارية

جاء مجال المعيقات الإدارية في الرتبة الثالثة بدرجة متوسطة، ويعزى حصول الفقرة رقم (96) والتي تنص على " انفراد الوزارة باتخاذ القرارات الخاصة بتطوير التعليم " على أعلى رتبة في هذا المجال بدرجة مرتفعة إلى عدم إشراك وزارة التربية والتعليم لمدراء المدارس ومساعديهم في إعداد الخطط والبرامج والأنشطة، وقّلة عمليات المسوح الميدانية اللّازمة لجمع المعلومات التي تفيد بتطوير التعليم وتحسين مخرجاته، حيث أن الوزارة لديها خطط مسبقة تقوم بإرسالها إلى المدارس دون إجراء التحديثات اللازمة عليها وفق الأمور المستجدة، ودون الأخذ برأي مدراء المدارس ومساعديهم.

كما يعزى حصول الفقرة رقم (91) والتي تنص على " ضعف التعاون بين أقسام المدرسة المختلفة" على أدنى رتبة في هذا المجال بدرجة متوسطة إلى وجود تعاون وتنسيق بين إدارات وأقسام المدرسة المختلفة، فمدراء المدارس ومساعديهم لا يرون في هذه النقطة عائقًا كبيرا أمام

العمل ومتطلباته، فهناك تعاون وتنسيق بدرجة كافية بين معلمي التخصصات المختلفة، فنجد مثلا أن معلم مادة الفيزياء عندما يلاحظ وجود ضعف عند الطّلبة في مهارة رياضية يحتاجها في مادته، فإنه يقوم بالتواصل مع معلم مادة الرياضيات للتركيز على هذه المهارة وإثرائها.

واتفقت هذه النتائج مع دراسة العجرمي(2018) والتي أشارت إلى أن درجة توافر معيقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي كان متوسطا. كذلك اتفقت نتائج الدراسة مع دراسة النوح (2012) والتي اشارت إلى وجود مجموعة من الصعوبات التي تعوق تطبيق نظام الاعتماد المدرسي بالتعليم العام بالمملكة العربية السعودية وهي: صعوبات مرتبطة بكل من الإمكانات والمباني والتجهيزات، والمقررات، ومشاركة المجتمع المحلي، والتطوير والتدريب، والقيادة، والطلاب والمعلمين. كذلك اتفقت مع نتائج دراسة الشربيني (2013) والتي خلصت إلى مجموعة من المعيقات التي تحول دون تحقيق الجودة والاعتماد المدرسي.

4. مناقشة نتائج السؤال الرابع الذي ينص على " **ما الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم؟** "

أظهرت النتائج في الجدول (41) أن توافر الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير دولة قطر للاعتماد المدرسي على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم كان مرتفعًا، وجاءت مجالات الأداة جميعها بدرجة مرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.15 – 4.18).

وجاء في الرتبة الأولى مجال الحلول البشرية بدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاء مجال الحلول الإدارية بدرجة مرتفعة، ثم جاء مجال الحلول التعليمية في الرتبة الثالثة بدرجة مرتفعة أيضًا.

وتعزى هذه النّتيجة المرتفعة والمتقاربة بين المجالات الثلاثة إلى أن مدراء المدارس ومساعديهم يرون أن الإمكانيات البشرية والمادية المتاحة تتناسب مع الحلول المقترحة لمختلف مجالات المعيقات، ويمكن أن تعزى نتيجة الترتيب إلى أن الأولوية هي في التركيز على المجال البشري من حيث الكم والنوع والمؤهلات والحوافز والتنمية المهنية وتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص، لما لهذا المجال من أهمية كبيرة في قيادة العملية التعليمية، فالاهتمام بهذا المجال وإيجاد الحلول المناسبة للمعيقات التي تعترضه تؤدي بالتأكيد إلى تطوير المجال التعليمي.

أما بالنسبة للمجالات فقد تمت مناقشتها كما يلي:

المجال الأول: الحلول البشرية

جاء مجال الحلول البشرية في الرتبة الأولى بدرجة مرتفعة، ويعزى حصول الفقرة رقم (149) والتي تنص على " وجود نظام للحوافز والترقيات " على أعلى رتبة في هذا المجال بدرجة مرتفعة إلى أهمية التحفيز في استثارة الطاقات والقدرات للمعلمين والإداريين على حد سواء، كما أن الترقيات تشعر المعلم بأن جهوده مقدرة مما يدفعه إلى الاستمرار في العطاء بكل حماس، كما أن حصول الفقرة رقم (112) والتي تنص على " ضعف نظام الحوافز " في مجال المعيقات البشرية على الرتبة الثانية بدرجة مرتفعة ، يؤكد على ذلك. كما يعزي حصول الفقرة رقم (151) والتي تنص على " ترسيخ العلاقة مع المجتمع المحلي وإشراكهم في اتخاذ القرارات المهمة " على الرتبة الأخيرة في هذا المجال بدرجة مرتفعة إلى أنها وبالرغم من حصولها على هذه الرتبة، فهي تأكّد على أهميّة إشراك المجتمع المحلي في العملية التعليمية لإنجاحها.

المجال الثاني: الحلول الإدارية

جاء مجال الحلول الإدارية في الرتبة الثانية بدرجة مرتفعة، ويعزى حصول الفقرة رقم (122) والتي تنص على " نشر ثقافة الاعتماد المدرسي " على أعلى رتبة في هذا المجال بدرجة

مرتفعة إلى أهمية وضوح ثقافة الاعتماد المدرسي، والحاجة إلى نشرها والتعريف بها وبخطواتها ومعاييرها وكيفية عمل التقييم الذاتي وكيفية تشكيل الفرق التي تعمل على إعداد ملفاته، ومن هنا يجب البدء بنشر ثقافة الاعتماد المدرسي قبل البدء بتنفيذ إجراءاته حتى يتمّ التعاطي معه بإيجابية، كما يعزى حصول الفقرة رقم (131) والتي تنص على " وجود خطة للتحسين المستمر في ضوء نتائج التقييم الذاتي " على أدنى رتبة في هذا المجال إلى قلّة الكوادر البشرية القادرة على عمل التقييم الذاتي، حيث تمّ اعتباره من الأمور الأقل أهمية في هذا المجال، بالرغم من أنه يرتبط ارتباطًا مباشرًا في الاعتماد المدرسي الذي حصلت الفقرة المتعلّقة به على الرتبة الأولى.

المجال الثالث: الحلول التعليمية

جاء مجال الحلول التعليمية في الرتبة الثالثة بدرجة مرتفعة، ويعزى حصول الفقرة رقم (138) والتي تنص على " وضع خطة للحد من زيادة عدد الطّلبة في الفصول عن المعدلات الطبيعية " على أعلى رتبة في هذا المجال بدرجة مرتفعة إلى التوافق مع حصول الفقرة رقم (101) في مجال المعيقات التعليمية والتي تنص على " زيادة عدد الطّلبة في الفصول عن المعدلات الطبيعية المعتمدة لكل مرحلة دراسية " على أعلى رتبة، فمن المنطقي أن يكون من أول الحلول المقترحة في المجال التعليمي وضع حد للزيادة الكبيرة في أعداد الطّلبة داخل الفصول الدراسية، كون هذا الأمر من أول المعيقات التعليمية، حيث أنه يحد من قدرة المعلم على إعطاء حصص فعالة من حيث الأداء ومتابعة الطّلبة واستخدام الوسائل التعليمية، كما يمكن أن يعزى حصول الفقرة رقم (141) والتي تنص على " الاطلاع على إنجازات المدارس الأخرى " على أدنى رتبة في هذا المجال إلى أنّ تبادل الخبرات بين المدارس الثانوية الحكومية لا يسير وفق الخطط الموضوعة.

التوصيات

أشارت النتائج إلى أنّ درجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر للاعتماد المدرسي على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم جاءت مرتفعة، وفي ضوء ذلك فإنه يمكن تقديم التوصيات الآتية:

1. عقد مؤتمر وطني يضم القيادات المؤهلة للخروج بتوصيات لأصحاب القرار بضرورة إنشاء هيئة وطنية للاعتماد المدرسي من خلال تطبيق أحد النماذج العربية أو الدولية للاعتماد المدرسي للاستفادة منها في تطوير معايير وطنية للاعتماد المدرسي.
2. اشتراك جميع الجهات المعنية في إعداد الأهداف التي تحقق رؤية ورسالة المدرسة.
3. توفير الموارد المالية والمادية اللاّزمة لمتطلبات الاعتماد والجودة.
4. تحليل نتائج التقييمات تحليلًا علميًا والإفاده منه.
5. عقد دورات تدريبية للمعلمين عن الاختبارات الدولية وكيفية إعداد الطلبة لها.
6. إعداد برامج خاصة لجميع فئات الطلبة (موهوبون، متفوقون، ذوو الإعاقة وصعوبات التعلم).

كما أشارت النتائج أنّ أكبر المعيقات كانت المعيقات البشرية وأقلها كانت المعيقات الإدارية، لذا توصي الدراسة بما يلي :

1. عدم انفراد وزارة التربية والتعليم باتخاذ القرارات الخاصة بتطوير التعليم ومشاورة قيادات المدارس قبل اتخاذ القرارات المهمة.
2. الحد من كثرة الأعباء التدريسية والإدارية وتوفير وقت كاف للمعلمين للتخطيط لدروسهم.
3. توفير التمويل اللازم لبناء مدارس جديدة للتقليل من أعداد الطلبة في الفصول الدراسية.
4. رفع مستوى معايير اختيار المدراء والمعلمين، وزيادة مدة وفاعلية التربية العملية الميدانية.

وأشارت النتائج أنّ الحلول البشرية حازت على الرتبة الأولى، وجاءت الحلول التعليمية في الرتبة الأخيرة، وفي ضوء ذلك فإنه يمكن تقديم التوصيات الآتية:

1. تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص بين المعلمين لتحقيق الرضى الوظيفي.
2. توفير الكوادر البشرية المؤهلة لنشر ثقافة الاعتماد المدرسي.
3. الاستفادة من نتائج تقييمات الطلبة في تحسين عمليات التعليم والتعلم.
4. تعزيز بيئة التعلم المادية والتكنولوجية وتوفير الوسائل التعليمية والأدوات والتجهيزات.
5. توظيف عدد كافٍ من المعلمين يتناسب مع أعداد الطلبة.

المراجع

المراجع العربية

أبوعبده، فاطمه(2011). **درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في مدارس محافظة نابلس من وجهة نظر المديرين فيها**، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة النجاح، نابلس، فلسطين.

أبوكريّم، أحمد(2013). « استخدام أنموذج كوفمان (O.E.M) في تحليل واقع المدرسة في التخطيط الاستراتيجي للحصول على الاعتماد المدرسي » ، **مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الإعتماد المدرسي، للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.**

آل مداوي، عبير(2013). « آلية مقترحة لتطبيق معايير نظام الاعتماد المدرسي في مؤسسات التعليم العام للمرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية بمدينة أبها بمنطقة عسير » ، **مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الإعتماد المدرسي، للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.**

الاعتماد المدرسي(2013). **مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الإعتماد المدرسي، للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.**

البيلاوي، حسن و طعيمة، رشدي و سليمان، سعيد و النقيب، عبدالرحمن و سعيد، محسن و البندري، محمد و عبدالباقي، مصطفى(2008). **الجودة الشاملة في التعليم: بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد: الأسس والتطبيقات**، ط2، عمان: دار المسيرة.

الجعافرة، عبدالسلام(2012). « درجة تطبيق معيير جودة التعليم في مدارس مديريتي تربية الكرك والعقبة في إقليم جنوب الأردن من وجهة نظر المشرفين والمعلمين »، **مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، 32 (1)، 67-99.**

حسين، سلامة(2005). **ضمان الجودة والاعتماد في التعليم**، الرياض: الدار الصولتية.

الريس، ناصر بن سعود(2016). الإعتماد الأكاديمي جسر التكامل بين التعليم العام والجامعي: تصور مقترح، **رسالة التربية وعلم النفس**، جامعة الملك سعود: الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، السعودية، **العدد (53)، 43-60.**

الشربيني، غادة(2013). « معيقات تحقيق الاعتماد المدرسي في التعليم العام في المملكة العربية السعودسة »، **مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الإعتماد المدرسي، للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.**

الصفار، نمشة(2013). « تصور مقترح لتطوير دور الإدارة المدرسية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة لتحقيق الاعتماد المدرسي في مؤسسات التعليم »، **مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الإعتماد المدرسي، للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.**

الطريري، عبدالرحمن(2013). « الاعتماد المدرسي نماذج وتجارب عالمية ونموذج مقترح للاعتماد في المملكة» ، **مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الإعتماد المدرسي، للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.**

عايش، رواء(2017). **معايير الاعتماد والجودة في المدارس الخاصة بمحافظات غزة في ضوء أنموذج سيتا للاعتماد المدرسي، وسبل تعزيزها**، (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

عبدالمعطي، هشام(2015). « أثر الجودة و الاعتماد على تطوير وتحسين المؤسسات التعليمية »، **المؤتمر السنوي السابع: أثر الجودة والاعتماد في التعليم، للفترة من 7-8 ديسمبر، الدار البيضاء، المملكة المغربية.**

عبده، عبدالكريم(2013). « متطلبات تأهيل مدراس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية لتحقيق الاعتماد المدرسي » ، **مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الإعتماد المدرسي، للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.**

العجرمي، راتب(2018). **متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي ومعيقاته في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين**، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الشرق الأوسط،عمان.

العجمي، محمد(2007). **الاعتماد وضمان الجودة الشاملة لمدارس التعليم الثانوي العام**، الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة .

العمري، صبياء(2016). « مفهوم الاعتماد المدرسي »، **مكتب التربية العربي لدول الخليج**، الرياض، المملكة العربية السعودية.

قاسم، مجدي والحسيني، هشام ومحمود،محمد(2013). « نظم ومعايير اعتماد مؤسسات التعليم قبل الجامعي في جمهورية مصر العربية » ، **مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الإعتماد المدرسي، للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.**

المالكي، حمده(2010). **تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي في مدارس التعليم الثانوي العام من وجهة نظر القيادات التربوية بمحافظة جدة**، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

المالكي، عبدالرحمن(2015). **متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية ومشرفي الإدارة المدرسية بمكة المكرمة**، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

مجيد، سوسن، والزيادات، محمد(2008). **الجودة في التعليم دراسات تطبيقية**، عمان: دار صفاء.

الملحم، ناصر(2007). **الاعتماد الأكاديمي لمدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية**، (أطروحة دكتوراه غير منشورة)، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم(2017). **اعتماد المدارس**. تمّ استرجاعه من الإنترنت بتاريخ 2019/3/24 ، متوفر على الرابط: www.aroqa.org/ar

ندا، عبدالرحمن و الشحنة، عبدالمنعم(2013). « تأهيل مدارس التعليم العام لتحقيق متطلبات الاعتماد المدرسي دراسة ميدانية بمحافظة بورسعيد »، **مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الإعتماد المدرسي، للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.**

النوح، عبدالعزيز(2012). واقع الاعتماد التربوي في المدارس، **مجلة كلية التربية ببنها، 23(91)، 173-255.**

الهاجري، عبدالعزيز(2013). « سبل تحقيق التكامل والتنسيق بين الجامعات وإدارات التربية والتعليم لتطبيق معايير الاعتماد المدرسي » ، **مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الإعتماد المدرسي، للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.**

الهلالي، الشربيني الهلالي(2009). دليل المصطلحات المستخدمة في الجودة والاعتماد الأكاديمي، **مجلة بحوث التربية النوعية في جامعة المنصور ، (13) ، 471- 482.**

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد(2011). **وثيقة معايير ضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم قبل الجامعي**، مرحلة التعليم الثانوي العام، الإصدار الثالث، القاهرة، مصر.

وزارة التربية والتعليم الأردنية(2015). **توصيات مؤتمر التطوير التربوي**، عمان، الأردن.

وزارة التعليم والتعليم العالي القطرية(2019). **هيئة التقييم، المجلس الأعلى للتعليم، الاعتماد المدرسي الوطني**، قطر.

المراجع الأجنبية

Cayuso, J. (2015). **An examiniation of the relashionship between accreditation and learning outcomes assessment standards in English language standards,** (Unpublished Doctoral Dissertation), University Of Miami, USA.

David D. Dill, William F. Massy, Peter R. Williams, and Charles M. Cook(1996).Acrreditation and academic quality assurance : Can we get there from here?, **Change: The Magazine of higher learning, 28(5), 17-24.**

Fairman, J., Peirce, B., & Harris, W.(2009**). High school accreditation in Maine: Perceptions of costs and benefits**, University of Maine, USA.

Hamm, Michael(1997). **The Fundamentals Of Accreditation**. Washington, D.C: American Society of association excutives.

Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. **Educational and Psychological Measurement, 30, 607-610**

Mensching, B. (2012). **School Accreditation and Its Impact on Our Wels Schools**. (Unpublished Master Thesis) Martin Luther Collage. Denmark.

NEASC(2014).**Standards for accreditation,** Public elementary and middle schools, (On-Line), Available at: https://cpems.neasc.org.

OFSTED(2018).**School inspection handbook ,**(On-Line),Available at: https://www.gov.uk/government/publications/school-inspection-handbook-from-september-2015.

Sanyal,B. & Martin, M. (2007). Quality assurance and the role of accreditation: An overview. In Global University Network for Innovation(Ed.), Higher education in the world 2007: Accreditation for quality assurance: What is at stake? (pp. 3-17). New York: Palgrave Macmillan.

Wood, C. & Meyer, M. (2011). Impact of the Nova Scotia School accreditation program on teaching and student learning: An initial study. **Canadian Journal of Educational.(124), 1-33.**

الملحقات

ملحق(1): الاستبانة بصورها الأولية

المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التعليم العالي
جامعة الشرق الأوسط
كلية العلوم التربوية

بسم الله الرحمن الرحيم

تحكيم استبانة

سعادة الأستاذ الدكتور الفاضل :..... وفقه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ..... وبعد

يقوم الباحث بإعداد رسالة ماجستير عن" **إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة**"، إذ تهدف الدراسة تعرف درجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم, كما تهدف إلى معرفة درجة اختلاف وجهات النظر باختلاف متغيرات الجنس، والتخصص، وسنوات الخدمة، والمسمى الوظيفي.

ولتحقيق هذا الغرض تمّ تطوير استبانة وقد صممت وفقاً لتدرج ليكرت الخماسي على النحو التالي: (مرتفعة جداً, مرتفعة، متوسطة ، منخفضة, منخفضة جداً).

ونظراً لما تتمتعون به من مكانة تربوية مهمة وخبرة في هذا المجال، ولأهمية رأيكم السديد في تحقيق أهداف هذه الدراسة، نرجو التكرم بتحكيم هذه الاستبانة، وإبداء رأيكم عن عباراتها من حيث انتماؤها للمحور أو عدم انتمائها، ومدى مناسبة الصياغة اللغوية للعبارات.

الباحث

بسام أحمد نجيب عودة

الرجاء كتابة البيانات الآتية (بيانات المحكم):

الاسم	
الرتبة الأكاديمية	
التخصص	
جهة العمل	

الخصائص الديموغرافية لعيّنة الدراسة: يرجى وضع إشارة (√) في المكان الذي يمثل إجابتك :

يرجى وضع إشارة (✓) في مربع الإجابة التي تراها مناسبة:		
الجنس:	☐ **ذكر**	☐ **أنثى**
التخصص :	☐ **علمي**	☐ **إنساني**
المؤهل العلمي:	☐ **بكالوريوس فأقل**	☐ **دراسات عليا**
المسمى الوظيفي:	☐ **مدير مدرسة**	☐ **مساعد مدير مدرسة**
سنوات الخبرة	☐ 1- أقل من 5 **سنوات**	☐ 5 - أقل من 10 **سنوات** ☐ 10**سنوات فأكثر**

(1): إمكانية تطبيق معايير الاعتماد

المجال الأول : القيادة التربوية

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة للمجال		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
المعيار الأول: رؤية ورسالة المدرسة						
1.	يوجد لدى المدرسة رؤية ورسالة وأهداف واضحة للجميع.					
2.	تشترك جميع الجهات المعنية في إعداد الأهداف الإستراتيجية التي تحقق رؤية ورسالة المدرسة.					
3.	تتماشى رسالة وأهداف المدرسة وقيمها مع التوجهات العامة للدولة، ومع خطط وبرامج وزارة التربية والتعليم.					
4.	تتسم رسالة وأهداف المدرسة التربوية وقيمها بالواقعية والمناسبة لقدرات المدرسة ومواردها البشرية والمادية.					
5.	تسعى قيادة المدرسة إلى ترسيخ رسالة وأهداف وقيم المدرسة لدى الطّلبة والموظفين وأولياء الأمور والمجتمع.					

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة للمجال		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
6.	تؤثر رسالة وأهداف وقيم المدرسة بشكل إيجابي على سلوك وتقدم وتحصيل الطّلبة.					
7.	يتمّ التعبير عن رسالة وأهداف وقيم المدرسة من خلال نوعية التعليم والتزام المعلمين بتعليم طلبتهم.					
8.	تحدد المدرسة إجراءات واضحة تمكنها من تحديد درجة نجاحها في تطبيق وتحقيق رسالة المدرسة وأهدافها.					

المعيار الثالث: عمليات المراقبة والمتابعة

المعيار الثاني: التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض						
1.	تلتزم إدارة المدرسة بلوائح ونظم وزارة التربية والتعليم وتطبق إرشادات العمل واللوائح الصادرة بدقة.					
2.	تحديد وتنفيذ أولويات المدرسة بفعالية مما يساهم في تطويرها وتحقيق رسالتها.					
3.	توجد خطط واضحة (استراتيجية – تنفيذية) وتنفذ بشكل يسهم في تحقيق المدرسة لأهدافها.					
4.	يوجد هيكل تنظيمي واضح ومعلن يحدد مستويات القيادة وتسلسل التعليمات والمسؤوليات.					
5.	توجد أنظمة ولوائح وسياسات واضحة ومعلنة لتيسير العمل المدرسي.					
6.	توجد آلية لتوزيع وتفويض المهام ساهمت في تحسين العمل وسرعة الإنجاز.					
7.	تشارك إدارة المدرسة كافة الأطراف المعنية في اتخاذ القرارات.					
8.	توجد آليات لتسهيل التواصل بين الموظفين.					
9.	يتسم الجو العام في المدرسة بالإيجابية والتعاون والإحساس بالمسؤولية.					

1.	جودة وفعالية الضوابط الموضوعة لمحاسبة ومساءلة الموظفين عن عملهم.					
2.	تطبيق المدرسة لنظام تقويم يقيس مدى فعالية الإدارة في أداء واجباتها وأداء العاملين بالمدرسة ككل.					
3.	تقوم قيادة المدرسة بمراقبة ومتابعة أداء الموظفين بشكل يسهم في تحسين أدائهم.					
4.	تقوم قيادة المدرسة بمراقبة ومتابعة أداء الطّلبة بفعالية.					
5.	تقوم قيادة المدرسة بمتابعة وتقييم الخطط والبرامج والمشاريع من خلال مؤشرات الأداء.					

المجال الثاني : الأداء التعليمي وبيئة التعلم

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة للمجال		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
المعيار الأول: استراتيجيات التدريس						
1.	تتفق استراتيجيات التعليم والتعلم مع رسالة المدرسة وأهدافها.					
2.	يتمّ تطبيق أساليب حديثة ومتنوعة في التدريس.					
3.	يتمّ استخدام التكنولوجيا والوسائل الحديثة في التدريس.					
4.	تنفذ المدرسة خطة تعليمية ومنهجية تعبر عن الأهداف والتوقعات المرجوة من الطّلبة في المراحل المختلفة.					
5.	يوجد لدى المعلمين معرفة وخبرة كافية بالمواد التي يدرسونها.					
6.	توفر المدرسة إرشادا أكاديميا للطلبة يساعد في تحديد توجهاتهم المستقبلية(للمرحلة الإعدادية والثانوية فقط).					
7.	توظيف استراتيجيات تعليم وتعلم تراعي الفروق الفردية.					
8.	يستطيع الطّلبة تطبيق ما تعلموه واستخدام معارفهم ومهاراتهم بشكل فعال.					
9.	يتمّ تقييم جودة وتقدم تعلم الطّلبة بانتظام.					
10	يتمّ تزويد الصفوف الدراسية والمرافق التعليمية بالمصادر والوسائل المناسبة لدعم عمليتي التعليم والتعلم.					
11	يتمّ تزويد الصفوف الدراسية والمرافق التعليمية بالمصادر والوسائل المناسبة لدعم عمليتي التعليم والتعلم.					
12	توفير الأثاث الجيد والإضاءة والتهوية المناسبة في الصفوف الدراسية.					
المعيار الثاني: جودة المناهج						
1.	تتوافق المناهج مع رسالة المدرسة ورؤيتها وأهدافها.					
2.	تمكن المناهج الدراسية الطّلبة من تطوير معارفهم ومهاراتهم.					
3.	يفي المنهج التعليمي بالإحتياجات التعليمية والنفسية والإجتماعية والبدنية للطلبة في المراحل التعليمية المختلفة بما فيها طلاب صعوبات التعلم.					
4.	توفر المدرسة الدعم والمصادر المناسبة واللازمة لتطبيق المنهاج.					

المجال الثالث: تنمية المتعلمين ورعايتهم

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة للمجال		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
المعيار الأول: التحصيل الأكاديمي للطلبة						

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة للمجال		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
1.	يستخدم المعلمون طرق تقييم متنوعة لمعرفة أداء الطّلبة وتحديد معارفهم ومهاراتهم.					
2.	تمكن عمليات التقييم الطّلبة من استخدام مهارات التفكير العليا وعدم اقتصارها على قياس مقدرة الحفظ لديهم.					
3.	يظهر أداء الطّلبة تحسنا واضحا ومستمرا في جميع المواد الدراسية عبر فترات زمنية متعاقبة.					
4.	تحسن نتائج الطّلبة باستمرار في الاختبارات الدولية.					
5.	تستفيد المدرسة من نتائج التقييم لتحسين طرق التدريس والخطط والمناهج بحيث تلبي احتياجات المتعلمين.					
6.	توفر المدرسة تحليلا منظما للبيانات لتقييم تقدم الطّلبة بشكل يساعد على صنع القرارات الخاصة بالتحسين المستمر.					
7.	يتمّ إعداد تقارير واضحة ومفهومة عن مستوى أداء الطالب وسلوكه وإرسالها للمستفيدين بشكل منتظم.					
المعيار الثاني: رعاية الفئات المختلفة للطلبة						
1.	يتمّ إعداد خطط وبرامج خاصة لكل الفئات المختلفة(موهوبون- متفوقون-ذوو الإعاقات وصعوبات التعلم).					
2.	يتمّ تنفيذ الخطط ومتابعتها بشكل يسهم في تطوير أداء الطّلبة.					
3.	يحقق الطّلبة ذوو الإعاقات وصعوبات التعلم تقدما ملموسا.					
4.	تكرم المدرسة الطّلبة المتفوقين وأصحاب الإنجازات المختلفة.					
5.	خدمات الدعم في المدرسة كافية وتشمل الأنشطة اللاصفية ودعم الطّلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.					
6.	لدى المدرسة استراتيجيات لتعزيز الثقة بالنفس والنمو الشخصي وتطوير الشخصية.					
7.	تقيم المدرسة بانتظام مستوى مشاركة الطّلبة في النشاطات المدرسية المختلفة والأنشطة اللاصفية واستخدام الطّلبة لخدمات الدعم المتاحة لهم.					
المعيار الثالث: سلوك وانضباط الطّلبة						
1.	توجد لدى المدرسة سياسات سلوكية شاملة ومفصلة.					
2.	يتمّ توضيح السياسات التي تنظم سلوك الطّلبة لكل من الطّلبة وأولياء الأمور والعاملين.					
3.	تطبق المدرسة أنظمة السلوك بشكل ثابت وعادل على جميع الطّلبة وطوال الوقت.					
4.	يتمّ تقديم مكافئات وحوافز للسلوك الجيد لدى الطّلبة لتعزيزه.					
5.	يتمّ معالجة السلوك السلبي لدى الطّلبة بحزم وإنصاف للحد والوقاية منه.					
6.	يسود جو من الاحترام المتبادل بين الطّلبة والمعلمين وبين الطّلبة بعضهم البعض، كما يظهر المعلمون قدوة طيبة وحسنة لطلابهم.					
7.	تنظيم أنشطة وبرامج لتعزيز السلوك الجيد ومعالجة السلوك السلبي للوقاية منه.					
8.	توجد لدى المدرسة معلومات موثقة ومراجعه باستمرار عن سلوكيات الطّلبة(الإيجابية والسلبية).					

المجال الرابع: إدارة الموارد

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة للمجال		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
المعيار الأول: الموارد البشرية						
.1	يتمّ توزيع المسؤوليات على الموظفين حسب المؤهلات والقدرات والخبرات.					
.2	يوجد لدى المدرسة سياسة لترقية وتحفيز الموظفين.					
.3	تمّ توظيف عدد كاف من المعلمين يتناسب مع أعداد الطّلبة.					
.4	يتمّ متابعة غياب الموظفين بدقة.					
.5	يتمّ اتخاذ الاجراءات المناسبة لضمان عدم تأثر تعلم الطّلبة بسبب غياب الموظفين أو تغييرهم.					
.7	تمّ وضع وتنفيذ خطة للتطوير المهني تراعي الاحتياجات الفردية للموظفين وتخدم توجهات المدرسة.					
.8	تقوم المدرسة بتأهيل وتدريب الموظفين الجدد.					
.9	تقوم المدرسة بمتابعة وقياس أثر التدريب والتطوير المهني على الموظفين.					
المعيار الثاني: إدارة وتوزيع موارد المدرسة						
.1	يعتبر موقع وفناء المدرسة والأبنية والخدمات والتجهيزات الفنية والأثاث مناسبا ويلبي احتياجات المدرسة التعليمية.					
.2	تتوافر في المدرسة المرافق المناسبة لاحتياجات الطّلبة الثقافية والفنية والرياضية والنشاطات اللاصفية.					
.3	تشتمل مكتبة المدرسة على مصادر ومراجع تتلائم مع احتياجات الطّلبة والمعلمين ومنسوبي المدرسة.					
.4	تضمن المدرسة صيانة المواقع والأبنية والخدمات والتجهيزات ونظافتها بشكل مستمر.					
.5	توفر أجهزة حاسب وخدمة انترنت في المكتبة والفصول الدراسية.					
.6	يتمّ مراعاة الأمن والسلامة في مرافق المدرسة.					
.7	توجد بالمدرسة وحدة عناية صحية تهتمّ بالجانب الصحي للطلبة أثناء الدوام المدرسي والأنشطة اللاصفية.					

المجال الخامس: الشراكة المجتمعية

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة للمجال		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
.1	تتواصل المدرسة بانتظام مع أولياء الأمور بعدة طرق.					
.2	تقوم المدرسة بتعريف أولياء الأمور بأهداف المدرسة ورسالتها وسياساتها المختلفة.					
.3	تنظم المدرسة أنشطة وبرامج تعزز مشاركة أولياء الأمور في الحياة المدرسية.					
.4	يتمّ توفير فرص لأولياء الأمور لعرض آرائهم وتوصيل مقترحاتهم قبل اتخاذ القرارات المهمة.					
.5	يتمّ الرد على شكاوى أولياء الأمور بسرعة والعمل على حلها.					
.6	تشجع المدرسة أولياء الأمور على الاهتمام بمتابعة المستوى الأكاديمي لأبنائهم					

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة للمجال		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
8.	تساهم المدرسة في تعزيز أنشطة المجتمع المحلي.					
9.	يوجد تواصل فعال بين العاملين بالمدرسة ومؤسسات المجتمع المحلي.					
10.	تساهم مؤسسات المجتمع المختلفة في دعم المدرسة بما يساعد في تحقيق أهدافها التعليمية.					

(2): معيقات تطبيق المعايير:

يرجى وضع إشارة (✓) أمام كل عبارة لبيان مدى انطباقها وفق درجات المقياس إلى يسار الصفحة.

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة للمجال		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
المحور الأول :المعيقات الإدارية						
1.	الدكتاتورية، والفردية، وعدم تفويض السلطة.					
2.	التغيير المستمر للمسؤولين الإداريين.					
3.	الضعف في درجة وضوح معايير الاعتماد المدرسي.					
4.	غياب الية المتابعة والمحاسبة.					
5.	عدم اقتناع الإدارات بكافة مستوياتها بأهمية الاعتماد ودوره في تعزيز مكانة المدرسة.					
6.	انتشار ثقافة مقاومة التغيير في المدرسة.					
7.	عدم وضوح معايير اختيار القيادات التربوية.					
8.	عدم توافر الكوادر البشرية المدرية والمؤهلة في مجال الجودة والاعتماد المدرسي.					
9.	ضعف التعاون بين أقسام المدرسة المختلفة.					
10.	ضعف مشاركة المعلمين في صنع القرارات المدرسية.					
11.	ضعف البرامج التدريبية المقدمة للعاملين في المدرسة والمتعلقة بالجودة.					
12.	افتقار المدرسة لبيئة تعليمية تواكب المتطلبات التربوية المعاصرة.					
13.	ضعف برامج تطوير المهارات المهنية للإدارة والمعلمين.					
14.	حصر دور العاملين في المدارس بتنفيذ ما تمليه عليهم الوزارة من تعليمات.					
15.	عدم كفاية الصلاحيات الممنوحة للإدارات لأداء مسؤولياتها.					
16.	عدم مراعاة القرارات والتعليمات الصادرة من وزارة التربية والتعليم لظروف واقع العمل بالمدارس.					
17.	انفراد الوزارة باتخاذ القرارات الخاصة بتطوير التعليم دون مشاركة المستفيدين.					
18.	نقص التوجيه والتدريب اللازمين لعمل التقويم الذاتي وكتابة التقارير.					
19.	نقص الموارد المالية اللازمة لتحقيق الجودة وتحسين الواقع					

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة للمجال		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
	الحالي.					
20.	كثرة الأعباء التدريسية والأعمال الإدارية.					
21.	عدم كفاءة العمليات الإدارية خصوصا التخطيط.					
المحور الثاني: المعيقات التعليمية						
22	عدم فاعلية إجراءات التقويم وتحليل نتائجه.					
23	زيادة عدد الطلاب في الفصول عن المعدلات الطبيعية المعتمدة لكل مرحلة دراسية.					
24	اعتماد غالبية المعلمين على الطرق التقليدية للتدريس.					
25	عدم توافر الأجهزة الالكترونية الكافية والمعامل المجهزة والمكتبات، ومصادر المعلومات.					
26	عدم توافر الأساليب والوسائل التعليمية الحديثة.					
27	قلة الاستفادة من نجاحات المدارس الأخرى.					
28	قلة الأنشطة الطلابية التي تقدمها المدارس وخاصة فيما يتعلق بالتعلم الذاتي.					
29	قلة استفادة المعلمين من الدورات التدريبية المقدمة لهم.					
المحور الثالث: المعيقات البشرية						
30	قلة الفرص الكافية للتنمية المهنية للمعلمين.					
31	ضعف معايير اختيار المعلمين.					
32	عدم تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص بين المعلمين.					
33	قيام بعض المعلمين بتدريس مقررات لا تتفق مع تخصصاتهم الأكاديمية.					
34	ضعف قدرات بعض المعلمين في استخدام وسائل الاتصال التقني للتواصل مع الطّلبة ومع زملائهم.					
35	ضعف روح العمل الجماعي أو العمل كفريق.					
36	عدم وجود نظام للحوافز.					
37	مقاومة التغيير سواء من العاملين أو الإدارات.					
38	تمسك العاملين بما هو مألوف من أساليب بالرغم من وجود أساليب حديثة.					
39	إحساس العاملين بعدم الرضا حول أوضاعهم الوظيفية.					
40	قلة مشاركة وتجاوب المجتمع المحلي وأولياء الأمور في برامج المدرسة وسياساتها.					
41	ضعف الثقة في المعلم.					
42	فقدان المعلم لمكانته المهنية والاجتماعية.					

(3): الحلول المقترحة لمعيقات تطبيق معاييردولة قطر الاعتماد المدرسي

يرجى وضع إشارة (✓) أمام كل عبارة لبيان مدى انطباقها وفق درجات المقياس إلى يسار الصفحة.

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة للمجال		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
المحور الأول :الحلول الإدارية						
1.	القدرة على تفويض السلطة في ضوء الأنظمة واللوائح على					

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة للمجال		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
	جميع العاملين بالمدرسة.					
.2	توفير مناخا يتسم بالديموقراطية من خلال تقدير واحترام آراء الآخرين.					
.3	نشر ثقافة الاعتماد المدرسي.					
.4	تطبيق الأنظمة واللوائح ومحاسبة المقصرين.					
.5	وجود رؤية واضحة للاعتماد المدرسي					
.6	توعية المعلمين بفوائد الإعتماد المدرسي.					
.7	تطبيق معايير اختيار القيادات التربوية.					
.8	التواصل مع الأفراد المدربين والأجهزة المتخصصة في مجال الجودة في وزارة التربية والتعليم.					
.9	مشاركة العاملين في صنع القرارات.					
10	توفير التدريب اللازم للعاملين في المدرسة والمتعلق بمعايير تطبيق الاعتماد المدرسي.					
11	تطوير المهارات المهنية للإدارة والمعلمين.					
12	فتح باب تقديم الاقتراحات والآراء من خلال عقد دورات لمناقشة التغيير والتطوير.					
13	امتلاك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرارات اللازمة.					
14	مشاورة قيادات المدارس في اتخاذ القرارت قبل اتخاذها من قبل وزارة التربية والتعليم.					
15	التعريف بنظام التقييم الذاتي وتطبيقه.					
16	وجود خطة للتحسين المستمر في ضوء نتائج التقييم الذاتي.					
17	توفير موارد مالية كافية لتوفير متطلبات الجودة.					
18	التخفيف من الأعباء التدريسية والإدارية.					
19	امتلاك المهارات الكافية لقيادة فرق العمل.					
20	العمل وفق خطة مفصلة تسهم في تحقيق الأهداف المدرسية.					
21	تفعيل عملية الاتصال الإداري بين مختلف المستويات الإدارية.					
22	وضع البدائل المتعددة لمواجهة المشكلات المتوقعة.					
23	توظيف الموارد المالية بفعالية.					
24	تطبيق القوانين والتشريعات بعدالة وشفافية على جميع العاملين بالمدرسة.					
25	حضور الدورات التدريبية على مهارات القيادة المدرسية.					
26	وجود وحدة الجودة والاعتماد المدرسي تضم أعضاء فاعلين من العاملين في المدرسة.					

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة للمجال		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
المحور الثاني: الحلول التعليمية						
27	الاستفادة من نتائج تقييم الطلاب في اتخاذ قرارات التحسين العمليات التعليم والتعلم.					
28	وضع خطة للحد من زيادة عدد الطلاب في الفصول عن المعدلات الطبيعية.					
29	تزويد المدرسة بعدد كاف من الأجهزة والوسائل التعليمية.					
30	تشجيع المعلمين على تطبيق استراتيجيات التدريس الحديثة.					
31	الاطلاع على إنجازات المدارس الأخرى.					
32	التركيز على الأنشطة الطلابية المعتمدة على التعلم الذاتيٍ.					
33	تدريب المعلمين على كيفية الاستفادة من نتائج التقييمات.					
المحور الثالث: الحلول البشرية						
34	تقديم تنمية مهنية للعاملين تساعد على تطبيق عمليات الجودة والتحسين المستمر.					
35	رفع مستوى معايير اختيار المعلمين.					
36	تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص بين المعلمين.					
37	توفير عدد مناسب من معلمي التخصصات المختلفة لجميع المواد الدراسية.					
38	تفعيل وسائل التكنولوجيا في التواصل بين المعلمين والطَلبة.					
39	تشجيع العمل الجماعي والعمل بروح الفريق.					
40	وجود نظام للحوافز والترقيات.					
41	استطلاع آراء المعلمين حول أوضاعهم الوظيفية لمعرفة أسباب الضغوط.					
42	إشراك أعضاء المجتمع المحلي في اتخاذ القرارات المهمة.					
43	تنظيم زيارات ميدانية للطلاب للتعرف على مواقع المهن المختلفة وفق ما يتطلبه سوق العمل.					
44	استضافة الخبراء والمختصين من أعضاء المجتمع المحلي لإلقاء المحاضرات الإثرائية.					

ملحق(2): قائمة بأسماء المحكمين للاستبانات

الرقم	اسم المحكم	الرتبة الأكاديمية	التخصص/الجامعة
1	أ.د أنمار الكيلاني	أستاذ	إدارة تربوية/الجامعة الأردنية
2	أ.د أحمد بطاح	أستاذ	إدارة تربوية/الجامعة الأردنية
3	أ.د بسام العمري	أستاذ	إدارة تربوية/الجامعة الأردنية
4	أ.د منعم السعايدة	أستاذ	المناهج وطرق التدريس/الجامعة الأردنية
5	أ.د محمد الزيود	أستاذ	أصول التربية/الجامعة الأردنية
6	أ.د رياض ستراك	أستاذ	إدارة تربوية/جامعة الشرق الأوسط
7	أ.د عمر الخرابشة	أستاذ	إدارة تربوية/جامعة البلقاء التطبيقية
8	د. صالح عبابنة	أستاذ مشارك	إدارة تربوية/الجامعة الأردنية
9	د. فواز شحادة	أستاذ مشارك	المناهج وطرق التدريس/جامعة الشرق الأوسط
10	د. حمزة العساف	أستاذ مشارك	تكنولوجيا التعليم/جامعة الشرق الأوسط
11	د. فادي عودة	أستاذ مساعد	تكنولوجيا التعليم/جامعة الشرق الأوسط

ملحق(3): الاستبانة بصورها النهائية

المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التعليم العالي
جامعة الشرق الأوسط
كلية العلوم التربوية
قسم الإدارة والمناهج

بسم الله الرحمن الرحيم

الاستبانة بصورتها النهائية

سعادة الزميل مدير المدرسة/هـ/ مساعد مدير/هـ:..... المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ..... وبعد

يقوم الباحث بإعداد رسالة ماجستير بعنوان" **إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة**"، إذ تهدف الدراسة تعرف درجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم, كما تهدف إلى معرفة درجة اختلاف وجهات النظر باختلاف متغيرات الجنس، والتخصص، والمسمى الوظيفي، والمؤهل العلمي وسنوات الخدمة.

ولتحقيق هذا الغرض تمّ تطوير استبانة، وقد صممت وفقًا لتدرج ليكرت الخماسي على النحو التالي: (مرتفعة جدًا, مرتفعة، متوسطة ، منخفضة, منخفضة جدًا).

شاكرًا لكم حسن تعاونكم، آمل أن تمنحوني من وقتكم الثمين جزءًا في ملئ فقرات الاستبانة، وكلي ثقة بأن تتمّ الإجابة بدقة وصدق وأمانة وموضوعية حول جميع العبارات الواردة فيها لأهمية الدراسة ونتائجها التي تعتمد في المقام الأول على المعلومات المقدمة من قبلكم، علمًا بأنه سيتمّ التعامل مع البيانات بسرية تامة ولأغراض البحث العلمي فقط.

الباحث

بسام أحمد نجيب عودة

1. **<u>الخصائص الديموغرافية لعيّنة الدراسة: يرجى وضع إشارة (√) في المكان الذي يمثل إجابتك :</u>**

يرجى وضع إشارة (✓) في مربع الإجابة التي تراها مناسبة:			
الجنس:	☐ ذكر	☐ أنثى	
التخصص :	☐ علمي	☐ إنساني	
المسمى الوظيفي:	☐ مدير مدرسة	☐ مساعد مدير	
المؤهل العلمي:	☐ بكالوريوس	☐ دراسات عليا	
سنوات الخدمة	☐ 1- أقل من 5 سنوات	☐ 5 – أقل من 10 سنوات	☐ 10سنوات فأكثر

2. درجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر

أولًا: امكانية تطبيق معايير الاعتماد						
م	الفقرات	درجة الإمكانية				
		مرتفعة جدًا	مرتفعة	متوسطة	منخفضة	منخفضة جدًا
المجال الأول : القيادة التربوية						
المعيار الأول: رؤية ورسالة المدرسة						
1.	توجد لدى المدرسة رؤية ورسالة وأهداف واضحة للجميع.					
2.	تشترك جميع الجهات المعنية في إعداد الأهداف الاستراتيجية التي تحقق رؤية ورسالة المدرسة.					
3.	تتماشى رسالة وأهداف المدرسة مع خطط وبرامج وزارة التربية والتعليم.					
4.	تتّسم رسالة وأهداف المدرسة بالواقعية.					
5.	ترسخ قيادة المدرسة رسالتها وأهدافها لدى الطلبة والعاملين وأولياء الأمور.					
6.	تؤثر رسالة وأهداف المدرسة بشكل إيجابي على أداء الطلبة.					
7.	تحدد المدرسة إجراءات واضحة تمكّنها من تحديد درجة نجاحها في تحقيق رسالة وأهداف المدرسة.					
المعيار الثاني: التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض						
8.	تلتزم المدرسة بلوائح وزارة التربية والتعليم.					
9.	تحدّد المدرسة أولوياتها بدقّة.					
10.	تنفّذ المدرسة خطط واضحة (استراتيجية – تنفيذية).					
11.	يحدّد الهيكل التنظيمي للمدرسة مستويات القيادة.					
12.	تعلن المدرسة سياساتها لتيسير العمل المدرسي.					
13.	تفوض قيادة المدرسة المهام لتحسين العمل.					
14.	تشارك إدارة المدرسة العاملين في اتخاذ القرارات.					
15.	توجد آليات لتسهيل التواصل بين العاملين.					
16.	يتسم الجو العام في المدرسة بالإيجابية والتعاون والإحساس بالمسؤولية.					
المعيار الثالث: عمليات المراقبة والمتابعة						
17.	تضبط قيادة المدرسة عملية محاسبة ومساءلة العاملين عن عملهم.					
18.	تقيّم قيادة المدرسة ذاتيًا مدى فعالية الإدارة في أداء واجباتها.					
19.	تتابع قيادة المدرسة أداء الطلبة.					
20.	تقيّم قيادة المدرسة الخطط والبرامج من خلال مؤشرات الأداء.					

أولًا: امكانية تطبيق معايير الاعتماد						
م	الفقرات	درجة الإمكانية				
		مرتفعة جدًا	مرتفعة	متوسطة	منخفضة	منخفضة جدًا
المجال الثاني : الأداء التعليمي وبيئة التعلم						
المعيار الأول: استراتيجيات التدريس						
21.	تتفق استراتيجيات التعليم والتعلم مع رسالة المدرسة وأهدافها.					
22.	تطبّق أساليب حديثة في التدريس.					
23.	تستخدم التكنولوجيا في التدريس.					
24.	تنفّذ المدرسة خطة تعليمية تعبر عن التوقعات المرجوة من الطلبة في المراحل المختلفة.					
25.	يوجد لدى المعلمين معرفة كافية بالمواد التي يدرسونها.					
26.	ترشد المدرسة الطلبة أكاديميًا لتحديد توجهاتهم المستقبلية.					
27.	توظّف استراتيجيات تعليم وتعلم تراعي الفروق الفردية.					
28.	يطبّق الطلبة ما تعلموه من معارف ومهارات.					
29.	تقيّم إدارة المدرسة تقدّم تعلم الطلبة بانتظام.					
30.	تزوّد الصفوف الدراسية بالوسائل المناسبة لدعم عمليتي التعليم والتعلم.					
31.	توفّر الأثاث الجيد في الصفوف الدراسية.					
32.	توفّر الإضاءة المناسبة في الصفوف الدراسية.					
33.	توفّر التهوية المناسبة في الصفوف الدراسية.					
المعيار الثاني: جودة المناهج						
34.	تتوافق المناهج مع رسالة المدرسة وأهدافها.					
35.	تمكّن المناهج الدراسية الطلبة من تطوير معارفهم.					
36.	يفي المنهج التعليمي بالاحتياجات الاجتماعية للطلبة.					
37.	يفي المنهج التعليمي بالاحتياجات البدنية للطلبة.					
المجال الثالث: تنمية المتعلمين ورعايتهم						
المعيار الأول: التحصيل الأكاديمي للطلبة						
38.	يستخدم المعلمون طرائق تقييم أداء متنوعة.					
39.	تمكّن عمليات التقييم الطلبة من استخدام مهارات التفكير العليا.					
40.	يظهر أداء الطلبة تحسنًا واضحًا في جميع المواد الدراسية عبر فترات زمنية متعاقبة.					
41.	تحسّن نتائج الطلبة باستمرار في الاختبارات الدولية.					
42.	توفّر المدرسة تحليلًا منظمًا للبيانات لتقييم تقدم الطلبة.					
43.	تستفيد المدرسة من نتائج التقييم لتلبية احتياجات المتعلمين.					
44.	ترسل المدرسة تقارير واضحة عن مستوى أداء الطالب للمستفيدين بشكل منتظم.					

أولًا: امكانية تطبيق معايير الاعتماد						
م	الفقرات	درجة الإمكانية				
		مرتفعة جدًا	مرتفعة	متوسطة	منخفضة	منخفضة جدًا
المعيار الثاني: رعاية الفئات المختلفة للطلبة						
45.	تعدّ البرامج الخاصة لكل الفئات(موهوبون–متفوقون– ذوو الإعاقات وصعوبات التعلم).					
46.	تدعم المدرسة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.					
47.	يحقّق الطلبة ذوو الإعاقات وصعوبات التعلم تقدمًا ملموسًا.					
48.	تكرّم المدرسة الطلبة المتفوقين في المراحل المختلفة.					
49.	توفّر المدرسة الأنشطة اللاصفية.					
50.	تقيّم المدرسة مشاركة الطلبة في النشاطات المدرسية المختلفة.					
51.	تعزّز المدرسة الثقة بالنفس لجميع الطلبة.					
52.	تعزّز المدرسة التطور الاجتماعي لجميع الطلبة.					
المعيار الثالث: سلوك وانضباط الطلبة						
53.	توجد لدى المدرسة سياسات سلوكية شاملة.					
54.	توضّح المدرسة السياسات التي تنظم سلوك الطلبة للعاملين.					
55.	توضّح المدرسة السياسات التي تنظم سلوك الطلبة للطلبة أنفسهم.					
56.	توضّح المدرسة السياسات التي تنظم سلوك الطلبة لأولياء الأمور.					
57.	تطبّق المدرسة أنظمة السلوك بشكل عادل على جميع الطلبة.					
58.	تنظّم المدرسة برامج إرشادية للطلبة لتعديل السلوك.					
59.	تقدّم المدرسة مكافئات للسلوك الجيد لدى الطلبة لتعزيزه.					
60.	تعالج المدرسة السلوك السلبي لدى الطلبة للحد منه.					
61.	يسود جو من الاحترام المتبادل بين الطلبة والمعلمين.					
62.	توجد لدى المدرسة معلومات موثقة باستمرار عن سلوكيات الطلبة(الإيجابية والسلبية).					
المجال الرابع: إدارة الموارد						
المعيار الأول: الموارد البشرية						
63.	توزّع المدرسة المسؤوليات على العاملين حسب مؤهلاتهم.					
64.	توجد لدى المدرسة سياسة لترقية العاملين.					
65.	توظّف المدرسة عدد كافٍ من المعلمين يتناسب مع أعداد الطلبة.					

أولًا: امكانية تطبيق معايير الاعتماد						
م	الفقرات	درجة الإمكانية				
		مرتفعة جدًا	مرتفعة	متوسطة	منخفضة	منخفضة جدًا
66.	تتابع المدرسة غياب العاملين بدقّة.					
67.	تتّخذ المدرسة الاجراءات المناسبة لضمان عدم تأثّر تعلّم الطلبة بسبب غياب العاملين أو تغييرهم.					
68.	تنفّذ المدرسة خطة للتطوير المهني تراعي الاحتياجات الفردية للموظفين.					
69.	تقيس المدرسة أثر التطوير المهني على العاملين.					
المعيار الثاني: إدارة وتوزيع موارد المدرسة						
70.	تلبّي البيئة الداخلية للمدرسة الاحتياجات التعليمية لجميع الطلبة.					
71.	تتوافر في المدرسة المرافق المناسبة لاحتياجات الطلبة المختلفة.					
72.	تشتمل مكتبة المدرسة على مصادر تتلاءم مع الاحتياجات التعليمية للطلبة.					
73.	تضمن المدرسة صيانة جميع المرافق بشكل مستمر.					
74.	تضمن المدرسة نظافة جميع المرافق بشكل مستمر.					
75.	توفّر أجهزة حاسب وخدمة انترنت للطلبة في جميع المرافق التعليمية.					
76.	تراعي الأمن والسلامة في جميع مرافق المدرسة.					
77.	توجد بالمدرسة وحدة عناية صحية تهتم بالجانب الصحي للطلبة.					
المجال الخامس: الشراكة المجتمعية						
المعيار الأول: الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع						
78.	تتواصل المدرسة بانتظام مع أولياء الأمور بعدّة طرق.					
79.	تعرّف المدرسة أولياء الأمور بأهداف المدرسة ورسالتها وسياساتها المختلفة.					
80.	تنظّم المدرسة أنشطة وبرامج تعزز مشاركة أولياء الأمور في الحياة المدرسية.					
81.	توفّر المدرسة الفرص لأولياء الأمور لعرض آرائهم وتوصيل مقترحاتهم قبل اتخاذ القرارات المهمة.					
82.	تعمل على حل شكاوى أولياء الأمور بسرعة .					
83.	تعزّز المدرسة التواصل بين العاملين بالمدرسة ومؤسسات المجتمع المحلي.					
84.	تسهم مؤسسات المجتمع المختلفة في دعم المدرسة بما يساعد في تحقيق أهدافها التعليمية.					

3. معيقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر

ثانياً: معيقات تطبيق المعايير						
	الفقرات	درجة الموافقة				
		مرتفعة جدًا	مرتفعة	متوسطة	منخفضة	منخفضة جدًا
المجال الأول: المعيقات الإدارية						
85	قلّة تفويض السلطة.					
86.	التغيير المستمر للمسؤولين الإداريين.					
87.	ضعف وضوح معايير الاعتماد المدرسي.					
88.	غياب آلية المتابعة والمحاسبة.					
89.	ضعف اقتناع الإدارات بكافة مستوياتها بأهمية الاعتماد ودوره في تعزيز مكانة المدرسة.					
90.	ندرة توافر الكوادر البشرية المدرية والمؤهلة في مجال الجودة والاعتماد المدرسي.					
91.	ضعف التعاون بين أقسام المدرسة المختلفة.					
92.	قلّة مشاركة المعلمين في صنع القرارات المدرسية.					
93.	افتقار المدرسة لبيئة تعليمية تواكب المتطلبات التربوية المعاصرة.					
94.	قلّة برامج تطوير المهارات المهنية للإدارة والمعلمين.					
95.	قلّة الصلاحيات الممنوحة للإدارات لأداء مسؤولياتها.					
96.	انفراد الوزارة باتخاذ القرارات الخاصة بتطوير التعليم.					
97.	نقص الموارد المالية اللازمة لتحقيق الجودة.					
98.	كثرة الأعباء التدريسية والأعمال الإدارية.					
المجال الثاني: المعيقات التعليمية						
99.	ضعف فاعلية إجراءات التقويم.					
100.	ضعف الاستفادة من نتائج التقييمات.					
101.	زيادة عدد الطّلبة في الفصول عن المعدلات الطبيعية المعتمدة لكل مرحلة دراسية.					
102.	اعتماد غالبية المعلمين على الطرق التقليدية للتدريس.					
103.	قلّة توافر الأجهزة الالكترونية الكافية.					
104.	قلّة توافر المكتبات ومصادر المعلومات.					
105.	ضعف الاستفادة من نجاحات المدارس الأخرى.					
106.	ضعف استفادة المعلمين من الدورات التدريبية المقدمة لهم.					
المجال الثالث: المعيقات البشرية						
107.	قلّة الفرص الكافية للتنمية المهنية للمعلمين.					
108.	ضعف معايير اختيار المعلمين.					
109.	ضعف تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص بين المعلمين.					
110.	تدريس المعلمين مقررات مختلفة عن تخصصاتهم.					
111.	ضعف روح العمل الجماعي أو العمل كفريق.					

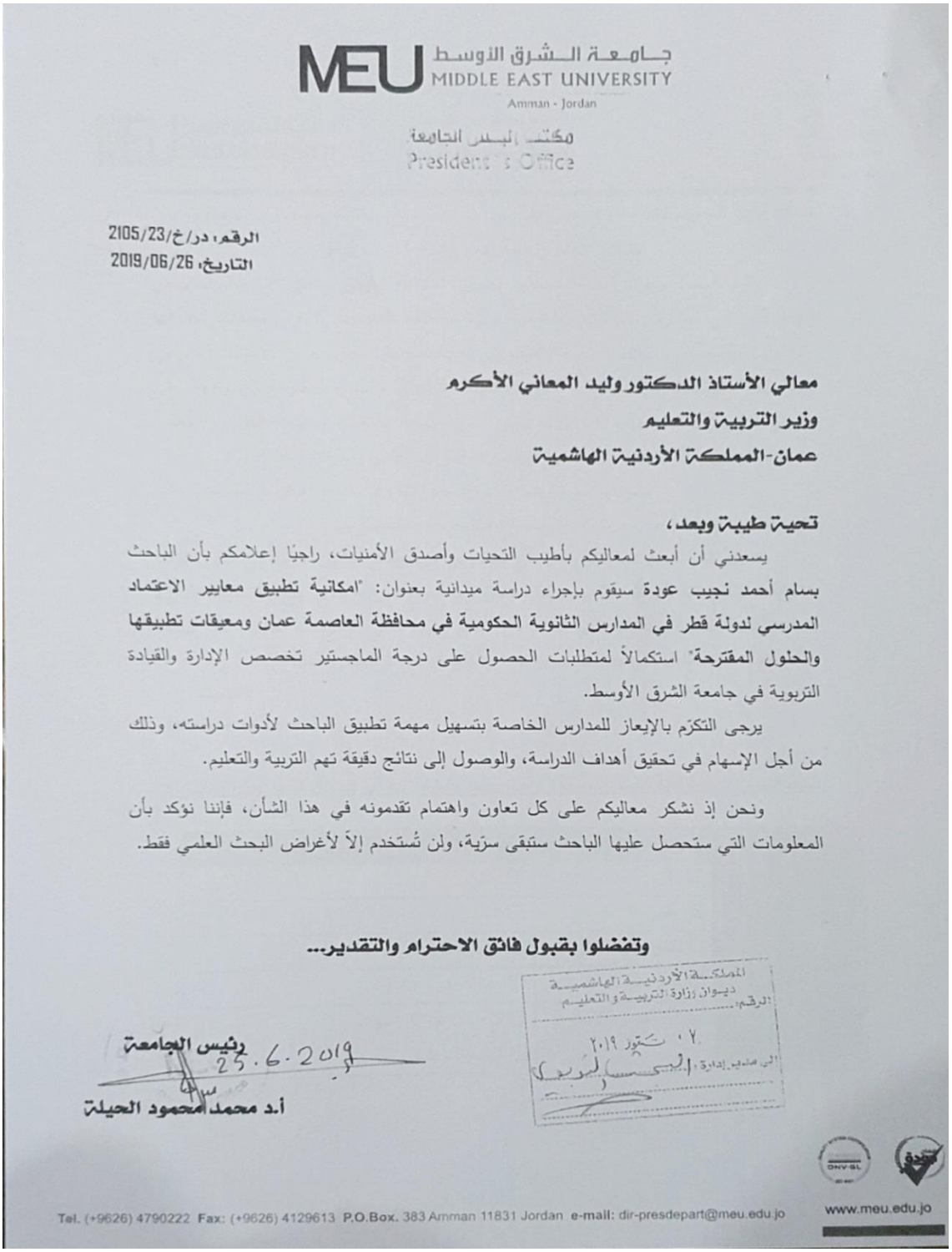
112.	ضعف نظام الحوافز.					
113.	مقاومة التغيير سواء من العاملين أو من الإدارات.					
114.	تمسك العاملين بما هو مألوف من أساليب بالرغم من وجود أساليب حديثة.					
115.	قلّة إحساس العاملين بالرضا حول أوضاعهم الوظيفية.					
116.	ضعف مشاركة أولياء الأمور في برامج المدرسة.					
117.	ضعف مشاركة المجتمع المحلي في برامج المدرسة.					
118.	ضعف الثقة في المعلم.					
119.	تدني المكانة الاجتماعية للمعلم.					

4. الحلول المقترحة للتغلب على معيقات تطبيق معايير دولة قطر

ثالثًا: الحلول المقترحة لمعيقات تطبيق معايير دولة قطر للاعتماد المدرسي						
	الفقرات	**درجة الموافقة**				
		مرتفعة جدًا	**مرتفعة**	**متوسطة**	**منخفضة**	**منخفضة جدًا**
المجال الأول :الحلول الإدارية						
120.	تفويض السلطة في ضوء الأنظمة واللوائح على جميع العاملين بالمدرسة.					
121.	توفير مناخ يتسم بالديموقراطية.					
122.	نشر ثقافة الاعتماد المدرسي.					
123.	محاسبة المقصرين.					
124.	توعية المعلمين بفوائد الاعتماد المدرسي.					
125.	تطبيق معايير اختيار القيادات التربوية.					
126.	التواصل مع الأجهزة المتخصصة في مجال الجودة في وزارة التربية والتعليم.					
127.	مشاركة العاملين في صنع القرارات.					
128.	تدريب العاملين على معايير الاعتماد المدرسي.					
129.	تطوير المهارات المهنية للإدارة والمعلمين.					
130.	مشاورة قيادات المدارس في اتخاذ القرارات قبل اتخاذها من قبل وزارة التربية والتعليم.					
131.	وجود خطة للتحسين المستمر في ضوء نتائج التقييم الذاتي.					
132.	توفير موارد مالية كافية لتوفير متطلبات الجودة.					
133.	التخفيف من الأعباء التدريسية والإدارية.					
134.	امتلاك المهارات الكافية لقيادة فرق العمل.					
135.	وضع البدائل المتعددة لمواجهة المشكلات المتوقعة.					
136.	تطبيق القوانين والتشريعات بعدالة على الجميع.					
المجال الثاني: الحلول التعليمية						
137.	الاستفادة من نتائج تقييم الطّلبة في تحسين عمليات التعليم والتعلم.					

138.	وضع خطة للحد من زيادة عدد الطّلبة في الفصول عن المعدلات الطبيعية.					
139.	تزويد المدرسة بعدد كاف من الأجهزة والوسائل التعليمية.					
140.	تشجيع المعلمين على تطبيق استراتيجيات التدريس الحديثة.					
141.	الاطلاع على إنجازات المدارس الأخرى.					
142.	التركيز على الأنشطة الطلابية المعتمدة على التعلم الذاتي.					
المجال الثالث: الحلول البشرية						
143.	تقديم تنمية مهنية للعاملين تساعد على تطبيق عمليات الجودة والتحسين المستمر.					
144.	رفع مستوى معايير اختيار المعلمين.					
145.	تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص بين المعلمين.					
146.	توفير عدد مناسب من معلمي التخصصات المختلفة لجميع المواد الدراسية.					
147.	تفعيل وسائل التكنولوجيا في التواصل بين المعلمين والطّلبة.					
148.	تشجيع العمل الجماعي والعمل بروح الفريق.					
149.	وجود نظام للحوافز والترقيات.					
150.	عمل دراسات عن الرضى الوظيفي للعاملين.					
151.	ترسيخ العلاقة مع المجتمع المحلي وإشراكهم في اتخاذ القرارات المهمة.					
152.	استضافة الخبراء والمختصين من أعضاء المجتمع المحلي لإلقاء المحاضرات الاثرائية.					

ملحق(4): كتاب تسهيل مهمة من جامعة الشرق الأوسط موجه إلى وزارة التربية والتعليم



جامعة الشرق الأوسط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

مكتب رئيس الجامعة
President's Office

الرقم: د ر/خ/2105/23
التاريخ: 2019/06/26

معالي الأستاذ الدكتور وليد المعاني الأكرم
وزير التربية والتعليم
عمان-المملكة الأردنية الهاشمية

تحية طيبة وبعد،

يسعدني أن أبعث لمعاليكم بأطيب التحيات وأصدق الأمنيات، راجيًا إعلامكم بأن الباحث **بسام أحمد نجيب عودة** سيقوم بإجراء دراسة ميدانية بعنوان: "**امكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة**" استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص الإدارة والقيادة التربوية في جامعة الشرق الأوسط.

يرجى التكرّم بالإيعاز للمدارس الخاصة بتسهيل مهمة تطبيق الباحث لأدوات دراسته، وذلك من أجل الإسهام في تحقيق أهداف الدراسة، والوصول إلى نتائج دقيقة تهم التربية والتعليم.

ونحن إذ نشكر معاليكم على كل تعاون واهتمام تقدمونه في هذا الشأن، فإننا نؤكد بأن المعلومات التي ستحصل عليها الباحث ستبقى سرّية، ولن تُستخدم إلاّ لأغراض البحث العلمي فقط.

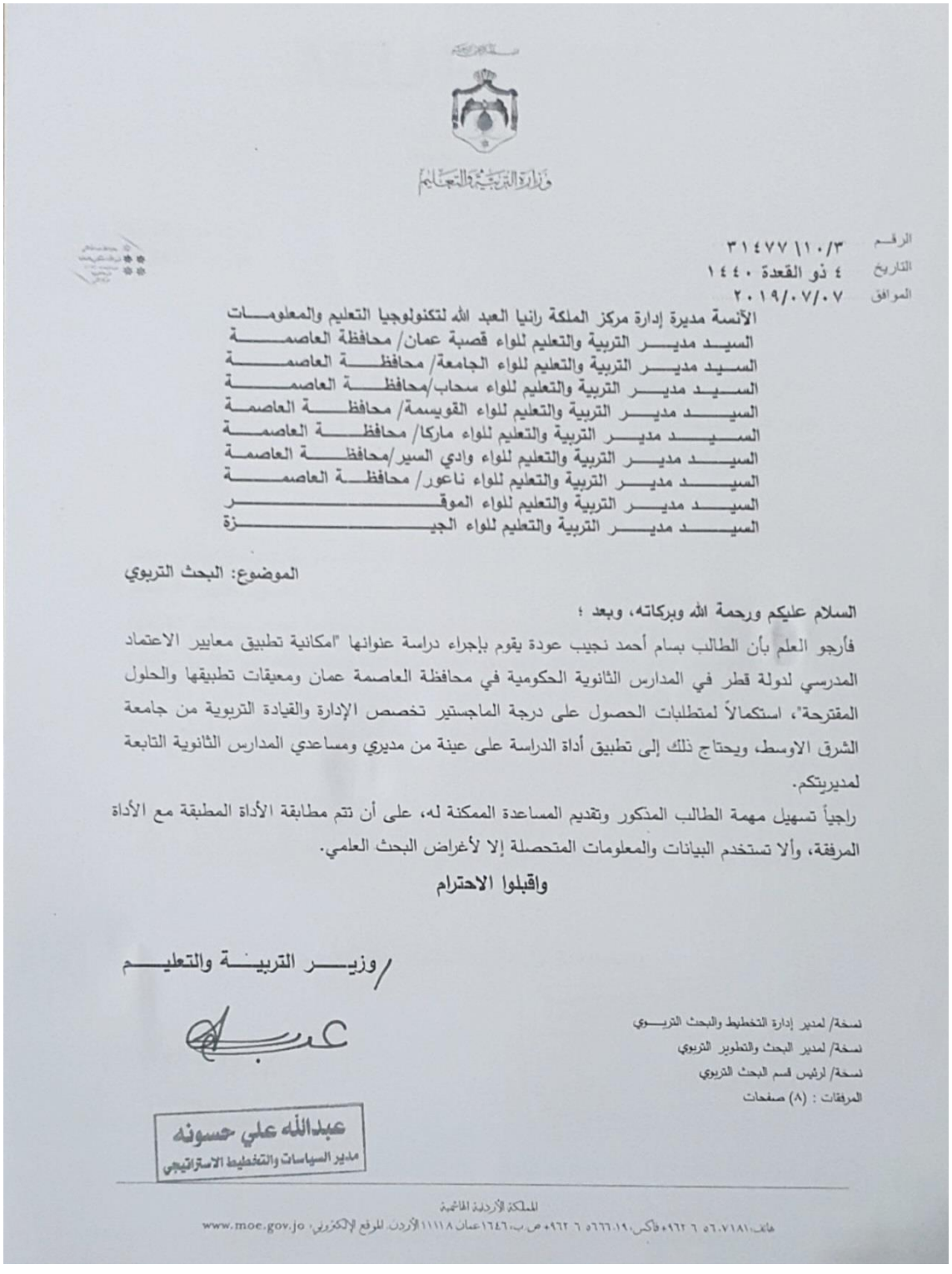
وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير...

رئيس الجامعة
25.6.2019
أ.د محمد محمود الحيلة

المملكة الأردنية الهاشمية
ديوان وزارة التربية والتعليم
الرقم:
٢٠ أكتوبر ٢٠١٩
الى مدير إدارة:

Tel. (+9626) 4790222 Fax: (+9626) 4129613 P.O.Box. 383 Amman 11831 Jordan e-mail: dir-presdepart@meu.edu.jo
www.meu.edu.jo

ملحق(5): كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتلعيم موجه إلى مديريات التربية والتعليم



وزارة التربية والتعليم

الرقم ٣/١٠/٣١٤٧٧
التاريخ ٤ ذو القعدة ١٤٤٠
الموافق ٢٠١٩/٠٧/٠٧

الآنسة مديرة إدارة مركز الملكة رانيا العبد الله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات
السيد مدير التربية والتعليم للواء قصبة عمان/ محافظة العاصمة
السيد مدير التربية والتعليم للواء الجامعة/ محافظة العاصمة
السيد مدير التربية والتعليم للواء سحاب/محافظة العاصمة
السيد مدير التربية والتعليم للواء القويسمة/ محافظة العاصمة
السيد مدير التربية والتعليم للواء ماركا/ محافظة العاصمة
السيد مدير التربية والتعليم للواء وادي السير/محافظة العاصمة
السيد مدير التربية والتعليم للواء ناعور/ محافظة العاصمة
السيد مدير التربية والتعليم للواء الموقر
السيد مدير التربية والتعليم للواء الجيزة

الموضوع: البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد ؛

فأرجو العلم بأن الطالب بسام أحمد نجيب عودة يقوم بإجراء دراسة عنوانها "امكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة"، استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص الإدارة والقيادة التربوية من جامعة الشرق الاوسط، ويحتاج ذلك إلى تطبيق أداة الدراسة على عينة من مديري ومساعدي المدارس الثانوية التابعة لمديريتكم.

راجياً تسهيل مهمة الطالب المذكور وتقديم المساعدة الممكنة له، على أن تتم مطابقة الأداة المطبقة مع الأداة المرفقة، وألا تستخدم البيانات والمعلومات المتحصلة إلا لأغراض البحث العلمي.

واقبلوا الاحترام

وزير التربية والتعليم

عبدالله علي حسونه
مدير السياسات والتخطيط الاستراتيجي

نسخة/ لمدير إدارة التخطيط والبحث التربوي
نسخة/ لمدير البحث والتطوير التربوي
نسخة/ لرئيس قسم البحث التربوي
المرفقات : (٨) صفحات

المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف: ٥٦٠٧١٨١ ٦ ٩٦٢+ فاكس: ٥٦٦٠١٩ ٦ ٩٦٢+ ص.ب: ١٦٤٦ عمان ١١١١٨ الأردن. الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.jo

ملحق(6): كتاب تسهيل مهمة من مديرية التربية والتلعيم للواء وادي السير موجه إلى مديري المدراس الثانوية الحكومية

المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التربية والتعليم
مديرية التربية والتعليم للواء وادي السير

الرقم :- ٢٩٦٢/١/٧
التاريخ :- ٥/ذو العقدة/١٤٤٠
الموافق :- ٨/٧/٢٠١٩

مديري ومديرات المدارس الثانوية الحكومية

الموضوع :البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

إشارة لكتاب معالي وزير التربية والتعليم 31477/10/3 تاريخ 2019/7/7
أرجو العلم بان الطالب بسام احمد نجيب عودة يقوم بإجراء دراسة عنوانها " امكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة " استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الادارة والقيادة التربوية من جامعة الشرق الاوسط، ويحتاج ذلك الى تطبيق اداة الدراسة على عينة من مديري ومساعدي المدارس الثانوية.
راجياً تسهيل مهمة الطالب المذكور أعلاه وتقديم المساعدة الممكنة له ،على ان يتم مطابقة الاداة المرفقة مع الاداة المطبقة، شريطة ألا تستخدم البيانات والمعلومات المتحصلة إلا لأغراض البحث العلمي.

واقبلوا فائق الاحترام

مدير التربية والتعليم

مدير الشؤون التعليمية والفنية
د. عبدالسلام محمد الشناق

نسخة/ مدير الشؤون التعليمية والفنية
نسخة/ رئيس قسم التدريب والتاهيل والاشراف التربوي
نسخة/كاتب الإشراف
المرفقات/ استبانة و صلاحيات

ملحق(7): كتاب تسهيل مهمة من مديرية التربية والتلعيم للواء ماركا موجه إلى مديري المدارس الثانوية الحكومية

وزارة التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم للواء ماركا /محافظة العاصمة

الرقم ٨٠٧٤
التاريخ ٢٠١٩/٧/٨
الموافق

مديري المدارس الثانوية ومديراتها...

الموضوع: البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

إشارة لكتاب معالي وزير التربية والتعليم رقم ٣١٤٧٧/١٠/٣ الموافق ٢٠١٩/٧/٧ يقوم الطالب **بسام احمد نجيب عوده** بإجراء دراسة عنوانها " امكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة" وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص الإدارة والقيادة التربوية من جامعة الشرق الأوسط، ويحتاج ذلك إلى تطبيق أداة الدراسة على عينة من حضرتكم ومساعديكم.

يرجى تسهيل مهمة الطالب المذكور وتقديم المساعدة الممكنة له، على أن يتم مطابقة الأداة المطبقة مع الأداة المرفقة، شريطة ألا تستخدم البيانات والمعلومات المتحصلة إلا لأغراض البحث العلمي.

مع الاحترام،،

مدير التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم
الدكتورة رابعة خليل عبدالله

نسخة/ مدير الشؤون التعليمية والفنية
نسخة/ ر. ق التدريب والتأهيل والإشراف التربوي
نسخة/ كاتبة الإشراف/مع المرفقات

المرفقات: استبانة

هاتف: ٤٦٢٠١٢٦ - ٤٦٢٠١٢٧ - ٤٦٢٠١٢٨ - ٤٦٢٠١٢٩ - فاكس: ٥٦٨١٦٩٥
بريد الكتروني: markaeducational@gmail.com

ملحق(8): كتاب تسهيل مهمة من مديرية التربية والتلعيم للواء قصبة عمّان موجه إلى مديري المدارس الثانوية الحكومية

وزارة التربية والتعليم

الرقم ٩٠٣٩ / ٣٠/٧
التاريخ ١٤٤٠/١١/٠٥ هـ
الموافق ٢٠١٩/٠٧/٠٧ م

مديرية التربية والتعليم للواء قصبة عمان

مديرو المدارس ومديراتها

الموضوع / البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

إشارة لكتاب معالي وزير التربية والتعليم رقم3/10/31477 تاريخ 2019/7/7.

يقوم الطالب بسام احمد نجيب عودة باجراء دراسة بعنوان:

" امكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة "، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الادارة والقيادة التربوية من جامعة الشرق الأوسط ويحتاج ذلك الى تطبيق أداة الدراسة على عينة من مديري ومساعدي المدارس الثانوية التابعة لمديريتكم.

أملاً تسهيل مهمة الطالبة المذكورة وتقديم المساعدة الممكنة لها، على أن تتم مطابقة الأداة المرفقة مع الأداة المطبقة شريطة ألا تستخدم البيانات والمعلومات المتحصلة إلا لأغراض البحث العلمي.

وتفضلوا بقبول فائق الاحتـــرام

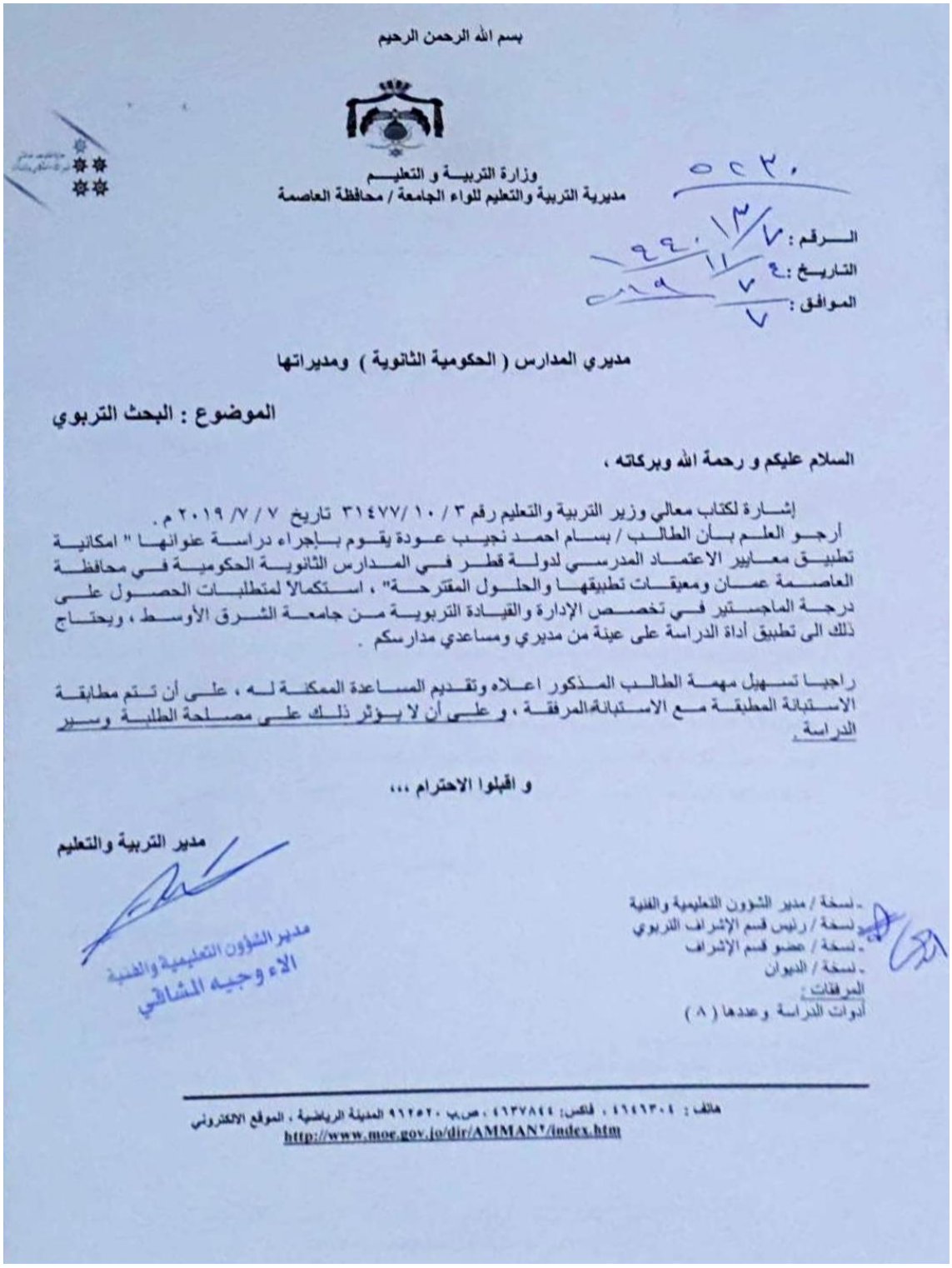
مديـــر التربيـــة والتعليـــم

هايل حسين علي

- نسخة : مدير الشـــؤون التعليمية والفنية .
- نسخة : ر .ق التدريب والإشراف التربوي .
- نسخة : عضـــو قســـم الإشـــراف .
- المرفقات : استبانة/ أداة الدراسة(8 صفحات).

www.moe.gov.jo

ملحق(9): كتاب تسهيل مهمة من مديرية التربية والتلعيم للواء الجامعة موجه إلى مديري المدراس الثانوية الحكومية



بسم الله الرحمن الرحيم

وزارة التربيـــة و التعليـــم
مديرية التربية والتعليم للواء الجامعة / محافظة العاصمة

الـــرقم : ٥٤٢٠ / ٣ / ٧
التاريـــخ : ٤ / ١١ / ٢٠١٩
الموافق : ٧ / ٧

مديري المدارس (الحكومية الثانوية) ومديراتها

الموضوع : البحث التربوي

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته ،

إشـــارة لكتاب معالي وزير التربية والتعليم رقم ٣ / ١٠ /٣١٤٧٧ تاريخ ٧ / ٧/ ٢٠١٩ م .
أرجـــو العلـــم بـــأن الطالـــب / بســـام احمـــد نجيـــب عـــودة يقـــوم بـــإجراء دراســـة عنوانهـــا " امكانيـــة تطبيـــق معـــايير الاعتمـــاد المدرســـي لدولـــة قطـــر فـــي المـــدارس الثانويـــة الحكوميـــة فـــي محافظـــة العاصـــمة عمـــان ومعيقـــات تطبيقهـــا والحلـــول المقترحـــة" ، اســـتكمالاً لمتطلبـــات الحصـــول علـــى درجـــة الماجســـتير فـــي تخصـــص الإدارة والقيـــادة التربويـــة مـــن جامعـــة الشـــرق الأوســـط ، ويحتـــاج ذلك الى تطبيق أداة الدراسة على عينة من مديري ومساعدي مدارسكم .

راجيـــا تســـهيل مهمـــة الطالـــب المـــذكور اعـــلاه وتقـــديم المســـاعدة الممكنـــة لـــه ، علـــى أن تـــتم مطابقـــة الاســـتبانة المطبقـــة مـــع الاســـتبانةالمرفقـــة ، و علـــى أن لا يـــؤثر ذلـــك علـــى مصـــلحة الطلبـــة وســـير الدراسة .

و اقبلوا الاحترام ،،،

مدير التربية والتعليم

مدير الشؤون التعليمية والفنية
الاء وجيه المشاقبي

- نسخة / مدير الشؤون التعليمية والفنية
- نسخة / رئيس قسم الإشراف التربوي
- نسخة / عضو قسم الإشراف
- نسخة / الديوان

المرفقات :
أدوات الدراسة وعددها (٨)

هاتف : ٤٦٤٦٣٠١ ، فاكس: ٤٦٣٧٨٤٤ ، ص.ب ٩٦٢٥٢٠ العبدلي الرياضية ، الموقع الالكتروني
http://www.moe.gov.jo/dir/AMMAN1/index.htm

ملحق(10): معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر

م	العناصر	مستوى تحقق الممارسة				
		٣	٢	١	٠	– –
	أولاً: رؤية ورسالة المدرسة: للمدرسة رؤية و رسالة وقيم وأهداف مشتركة ومطبقة وهي معروفة لدى جميع المستفيدين (الطلبة – الموظفين – أولياء الأمور – المجتمع – مجلس الأمناء) ويتم مراجعتها بشكل دوري للتأكد من أن المدرسة تسير باتجاه تحقيق رسالتها والوصول للتميز.					
١	يوجد لدى المدرسة رؤية ورسالة وأهداف واضحة للجميع.					
٢	تشترك جميع الجهات المعنية في إعداد الأهداف الإستراتيجية التي تحقق رؤية ورسالة المدرسة.					
٣	تتماشى رسالة وأهداف المدرسة التربوية وقيمها مع التوجهات العامة للدولة، ومع خطط وبرامج المجلس الأعلى للتعليم.					
٤	تتسم رسالة وأهداف المدرسة التربوية وقيمها بالواقعية والمناسبة لقدرات المدرسة ومواردها البشرية والمادية.					
٥	تسعى قيادة المدرسة إلى ترسيخ رسالة وأهداف وقيم المدرسة لدى الطلبة والموظفين وأولياء الأمور و المجتمع.					
٦	تساعد رسالة وأهداف وقيم المدرسة على تهيئة بيئة مدرسية آمنه وصحية وسعيدة.					
٧	تؤثر رسالة وأهداف وقيم المدرسة بشكل ايجابي على سلوك وتقدم تحصيل الطلبة.					
٨	يتم التعبير عن رسالة وأهداف وقيم المدرسة من خلال نوعية التدريس والتزام المعلمين بتعليم طلبتهم.					
٩	تحدد المدرسة إجراءات واضحة تمكنها من تحديد درجة نجاحها في تطبيق وتحقيق رسالة المدرسة و أهدافها.					

م	العناصر	مستوى تحقق الممارسة				
		٣	٢	١	٠	– –
ثانياً: التخطيط والتنظيم الإداري والتفويض: لدى المدرسة خطط واضحة وشاملة تسهم في تطوير المدرسة وتحسن العمل فيها للمدى القريب والبعيد، كما تشرك جميع الأطراف المعنية فيها، وتقوم بتطبيقها ومراجعتها وتعديلها بشكل منظم بما يحقق رسالة المدرسة وأهدافها.						
١	تلتزم إدارة المدرسة بلوائح ونظم المجلس الأعلى للتعليم وتطبق إرشادات العمل واللوائح الصادرة بدقة					
٢	تحديد وتنفيذ أولويات المدرسة بفعالية مما يساهم في تطويرها وتحقيق رسالتها.					
٣	توجد خطط واضحة (إستراتيجية– تنفيذية أو تشغيلية) وتنفذ بشكل يسهم في تحقيق المدرسة لأهدافها.					
٤	يوجد هيكل تنظيمي واضح ومعلن يحدد مستويات القيادة وتسلسل التعليمات والمسؤوليات.					
٥	توجد أنظمة ولوائح وسياسات واضحة ومعلنة لتسيير العمل المدرسي.					
٦	توجد آلية لتوزيع وتفويض المهام ساهمت في تحسين العمل وسرعة الإنجاز.					
٧	تشارك إدارة المدرسة كافة الأطراف المعنية في اتخاذ القرارات.					
٨	توجد آليات لتسهيل التواصل بين الموظفين.					
٩	يتسم الجو العام في المدرسة بالإيجابية والتعاون والإحساس بالمسؤولية.					
١٠	يفوض مجلس الأمناء قيادة المدرسة لتنفيذ القرارات التي يتخذها بشأن السياسات والخطط الإستراتيجية.					
١١	تفوض قيادة المدرسة الموظفين في المسؤوليات المشتركة ومدخلات المدرسة، والتعاون في صنع القرارات والمساءلة في التدريس وتعلم الطلاب.					

م	العناصر	مستوى تحقق الممارسة				
		٣	٢	١	٠	– –
ثالثاً: عمليات المراقبة والمتابعة: للمدرسة نظام مراقبة ومتابعة فعال يسهم في زيادة فاعلية المدرسة وتطوير الأداء فيها.						
١	جودة وفعالية الضوابط الموضوعة لمحاسبة ومساءلة الموظفين عن عملهم.					
٢	تطبيق المدرسة لنظام تقويم يقيس مدى فعالية الإدارة في أداء واجباتها وأداء العاملين بالمدرسة والمدرسة ككل.					
٣	تقوم قيادة المدرسة بمراقبة ومتابعة أداء الموظفين بشكل يسهم في تحسين أدائهم.					
٤	تقوم قيادة المدرسة بمراقبة ومتابعة أداء الطلبة بفعالية					
٥	تقوم قيادة المدرسة بمتابعة وتقييم الخطط والبرامج والمشاريع من خلال مؤشرات الأداء.					

الأداء التعليمي وبيئة التعلم

م	العناصر	مستوى تحقق الممارسة				
		٣	٢	١	٠	--
	أولاً: طرق وأصول التدريس: تطبيق استراتيجيات تدريس وأنشطة مبنية على الأبحاث والدراسات الحديثة، واستخدام المعلمين لأساليب تعليم وتعلم متنوعة وملائمة لمستويات الطلبة المختلفة بما يساعد على تحقيق الطلبة للتوقعات التي حددتها المدرسة، وتساهم في نواتج تعلم عالية للطلبة تتفق مع متطلبات المرحلة التعليمية.					
١	تتفق استراتجيات التعليم والتعلم مع رسالة المدرسة وأهدافها.					
٢	يتم تطبيق أساليب حديثة ومتنوعة في التدريس.					
٣	يتم استخدام التكنولوجيا والوسائل الحديثة في التدريس.					
٤	تنفذ المدرسة خطة تعليمية ومنهجية تعبر عن الأهداف والتوقعات المرجوة من الطلبة في المراحل المختلفة.					
٥	يوجد لدى المعلمين معرفة وخبرة كافية بالمواد التي يدرسونها.					
٦	توفر المدرسة إرشاداً أكاديمياً للطلبة يساعد في تحديد توجهاتهم المستقبلية (للمرحلة الإعدادية والثانوية فقط).					
٧	يعزز التدريس مشاركة الطلبة ويحفزهم ويثير التحدي لديهم.					
٨	توجد علاقات إيجابية تتسم بالاحترام بين المعلمين والطلبة.					
٩	يتم توفير مصادر دعم وخدمات تساعد على النجاح والتحصيل باللغة الجديدة، عندما تكون لغة التدريس غير اللغة الأم للطالب.					
١٠	توظيف استراتيجيات تعليم وتعلم تراعي الفروق الفردية بين الطلبة.					
١١	يتم تشجيع الطلبة على تحمل المسئولية والاستقلالية في تعليمهم.					
١٢	يستطيع الطلبة تطبيق ما تعلموه واستخدام معارفهم					

م	العناصر	مستوى تحقق الممارسة				
		٣	٢	١	٠	– –
	ومهاراتهم بشكل فعال.					
١٣	يتم تقييم جودة وتقدم تعلم الطلبة بانتظام.					
	ثانياً: جودة المناهج: تطبيق منهج مبني على احتياجات الطلبة ومعطيات الأبحاث الحديثة ويساعد على رفع مستوى التحصيل لدى جميع الطلبة، كما يستثير المنهج وطرق التدريس القدرات العقلية للطلبة، ويشجعهم على التفاعل النشط بصورة دائمة لتحصيل المعلومات والمهارات الأساسية في كل مجالات التعلم. والعمل على مراجعة المنهج وتنقيحه بصورة دورية.					
١	تتوافق المناهج التي تقدمها المدرسة مع رسالتها ورؤيتها وأهدافها.					
٢	تمكن المناهج الدراسية الطلبة من تطوير معارفهم ومهاراتهم.					
٣	يفي المنهج الدراسي بالاحتياجات التعليمية والنفسية والاجتماعية والبدنية للطلبة في المراحل التعليمية المختلفة، بما فيها طلاب صعوبات التعلم.					
٤	توفر المدرسة الدعم والمصادر المناسبة واللازمة لتطبيق المنهج.					
	ثالثاً: بيئة التعلم: توفير بيئة صفية منظمة ومزودة بالمصادر الملائمة، وتوفير بيئة إيجابية تساهم في تحفيز الطلبة وتشجيعهم للتعلم.					
١	يتم تنظيم الصفوف الدراسية بشكل يساعد الطلبة على التعلم وممارسة الأنشطة المختلفة.					
٢	يتم عرض أعمال الطلبة بطريقة منظمة تشجعهم وتحفزهم على الانجاز.					
٣	يتم تزويد الصفوف الدراسية والمرافق التعليمية بالمصادر والوسائل المناسبة لدعم عمليتي التعليم والتعلم.					
٤	توفير الإضاءة والتهوية المناسبة في الصفوف الدراسية.					

م	العناصر	مستوى تحقق الممارسة				
		٣	٢	١	٠	– –
٥	يتم تزويد الصفوف بأثاث مناسب وبحالة جيدة .					
رابعاً: الاختبارات: وجود تقييم منتظم للبرامج الطلابية وأثرها على تعلم الطلبة : يستخدم المعلمون والطلبة بشكل متكرر أشكالاً مختلفة من التقييم ويتم دمجها في عملية التعلم . التقييمات مناسبة لقياس المهارات المختلفة وتستخدم لقياس التقدم الذي يحرزه الطلبة، ومراقبة وتخطيط البرامج والمناهج الدراسية وتطور الطلبة وتخصيص الموارد. ويتم بانتظام مراجعة التقييمات ويتم تعديلها حسب الضرورة.						
١	يتم بانتظام مراجعة المواد والمصادر التعليمية للتأكد من أنها تتماشى مع البحوث التربوية، وتبرهن المدرسة أنه يتم تحقيق أهداف المناهج الدراسية من خلال تعلم الطلبة وتستخدم أشكالاً متنوعة من التقييمات لقياس أداء الطلبة.					
٢	يوضح تحليل أعمال الطلبة المختلفة أن هناك أدلة على إنجاز مخرجات التعلم.					
٣	يستخدم المعلمون أساليب تقييم مناسبة لقياس مدى تعلم الطلبة لمهارات معينة.					
٤	يتم جمع بيانات ومعلومات التقييم وتحليلها وإجراء التعديلات على خطط الدروس والمناهج والتدريس عند الضرورة.					

تنمية المتعلمين ورعايتهم

م	العناصر	مستوى تحقق الممارسة				
		٣	٢	١	٠	– –
	أولاً: التحصيل الأكاديمي للطلبة: أن تظهر نتائج الطلبة تحسناً مستمراً نتيجة لاستخدام المدرسة نظام تقييم شامل ومستمر يتم من خلاله تسجيل البيانات وتحليلها ومتابعة وتقييم الأداء، وإرسال نتائج التقييم بشكل منظم للمستفيدين، ونتيجة للاستفادة من نتائج الطلبة في إعداد خطط التحسين، وفي التعديل على خطط الدروس.					
١	يتم تقييم الطلبة عند التحاقهم بالمدرسة لتحديد مستوى معارفهم والاستفادة من نتائج التقييم في مراعاة الاحتياجات الفردية.					
٢	يستخدم المعلمون طرق تقييم متنوعة لمعرفة أداء الطلبة وتحديد معارفهم ومهاراتهم.					
٣	تمكن عمليات تقييم الطلبة من استخدام مهارات التفكير العليا وعدم اقتصارها على قياس مقدرة الحفظ لديهم.					
٤	يظهر أداء الطلبة تحسناً واضحاً ومستمراً في جميع المواد الدراسية عبر فترات زمنية متعاقبة.					
٥	تحسن نتائج الطلبة باستمرار في الاختبارات الدولية.					
٦	تستخدم المدرسة عمليات التقييم بانتظام لاتخاذ القرارات وتطوير استراتيجيات تحسين تعلم الطلبة.					
٧	تستفيد المدرسة من نتائج التقييم لتحسين طرق التدريس بحيث تلبي احتياجات المتعلمين.					
٨	توفر المدرسة تحليلاً منظماً للبيانات لتقييم تقدم الطلبة بشكل يساعد على صنع القرارات الخاصة بالتحسين المستمر.					
٩	يتم إعداد تقارير واضحة ومفهومة عن مستوى أداء الطالب وسلوكه وإرسالها للمستفيدين بشكل منتظم.					

م	العناصر	مستوى تحقق الممارسة				
		٣	٢	١	٠	– –
	ثانياً: رعاية الفئات المختلفة للطلبة: توفير الاحتياجات التعليمية اللازمة للفئات المختلفة، واتخاذ إجراءات فعالة لتحديد الاحتياجات الخاصة بكل فئة، كما لا بد أن يكون لدى المدرسة سياسة واضحة لرعايتهم ومتابعتهم وتنفيذها بشكل يسهم في تطويرهم.					
١	يتم إعداد خطط وبرامج خاصة لكل فئة من الفئات المختلفة (موهوبون– متفوقون– ذوو الإعاقات وصعوبات التعلم)					
٢	يتم تنفيذ الخطط ومتابعتها بشكل يسهم في تطوير أداء الطلبة.					
٣	يتم تدريب وتطوير مهارات المعلمين في التعامل مع الفئات المختلفة.					
٤	يحقق الطلبة ذوو الإعاقات وصعوبات التعلم تقدماً ملموساً.					
٥	تكرم المدرسة الطلبة المتفوقين وأصحاب الإنجازات المختلفة.					
	ثالثاً: سلوك وانضباط الطلبة: توفر المدرسة مناخاً إيجابياً مناسباً يدعم أنماط السلوك الإيجابي، ويساعد في نموه لدى الطلبة، كما أن إيجابية الطلبة والتزامهم بقوانين وسياسات المدرسة، وفي انتمائهم لها، يؤثر إيجابياً على تعلمهم.					
١	توجد لدى المدرسة سياسات سلوكية شاملة ومفصلة.					
٢	يتم توضيح السياسات التي تنظم سلوك الطلبة لكل من الطلبة وأولياء الأمور والعاملين.					
٣	تطبق المدرسة أنظمه السلوك بشكل ثابت وعادل على جميع الطلبة وطوال الوقت.					
٤	يتم تقديم مكافآت وحوافز للسلوك الجيد لدى الطلبة لتعزيزه.					
٥	يتم معالجة السلوك السلبي لدى الطلبة بحزم وإنصاف للحد والوقاية منه.					

م	العناصر	مستوى تحقق الممارسة				
		٣	٢	١	٠	– –
٦	يسود جو من الاحترام المتبادل بين الطلبة والمعلمين وبين الطلبة بعضهم البعض، كما يظهر المعلمون قدوة طيبة وحسنة لطلابهم.					
٧	تنظيم أنشطة وبرامج لتعزيز السلوك الجيد ومعالجة السلوك السلبي والوقاية منه.					
٨	توجد لدى المدرسة معلومات موثقة ومراجعة باستمرار عن سلوكيات الطلاب (الايجابية والسلبية).					
	رابعاً: تواصل ومشاركة الطلبة: يرتبط الطلبة بمختلف خدمات الدعم في المدرسة، بما فيها الأنشطة والبرامج الإثرائية الأخرى لدعم نمو وتطوير مواهبهم، وفي نفس الوقت تدعم الطلبة في تحقيق أهداف المناهج الدراسية والبرامج اللاصفية.					
١	توفير نظم الدعم المناسبة لمساعدة الطلبة الذين هم في حاجة إلى التدخل والإحالة بالنسبة للطلبة عموماً نحو التوجيه الوظيفي والشخصي.					
٢	خدمات الدعم في المدرسة كافية وتشمل الأنشطة اللاصفية ودعم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة والتي تدعم تعلم الطلبة.					
٣	لدى المدرسة استراتيجيات لتعزيز الثقة بالنفس والنمو الشخصي وتطوير الشخصية.					
٤	توفر المدرسة دعماً شخصياً للطلبة لدعم تحقيقهم لأهداف المناهج.					
٥	تقيّم المدرسة بانتظام مستوى مشاركة الطلبة في النشاطات المدرسية المختلفة والأنشطة اللاصفية واستخدام الطلبة لخدمات الدعم المتاحة لهم.					
٦	تصورات الطلبة نحو المدرسة والأحداث وخدمات الدعم إيجابية، وتقيس المدرسة تصورات الطلبة نحو المدرسة والأحداث.					

إدارة الموارد

م	العناصر	مستوى تحقق الممارسة				
		٣	٢	١	٠	– –
	أولاً: مراقبة وتوزيع الموظفين: إعداد سياسة فعالة لاختيار الموظفين بناء على معارفهم ومهاراتهم لتمكين الطلبة من الحصول على تعليم عال المستوى، ومن المهم الاهتمام بمتابعة الموظفين ومراقبتهم في عملهم بشكل منظم، ومكافأتهم على إنجازاتهم مما يمكن المدرسة من الاحتفاظ بهم ويضمن انعكاس ذلك على عملهم.					
١	يوجد لدى المدرسة سياسة تعيين واضحة وتطبق بشكل جيد لضمان كفاءة مواردها البشرية.					
٢	يتم توزيع المسئوليات على الموظفين حسب المؤهلات والقدرة والخبرة.					
٣	يوجد لدى المدرسة سياسة لترقية وتحفيز الموظفين.					
٤	تم توظيف عدد كاف من المعلمين يتناسب مع إعداد الطلبة.					
٥	يتم متابعة غياب الموظفين بدقة.					
٦	يتم اتخاذ الإجراءات المناسبة لضمان عدم تأثر تعلم الطلبة بسبب غياب الموظفين أو تغييرهم.					
	ثانياً: الإعداد والتطوير المهني: من المهم للمدارس تعيين موظفين يتمتعون بالمعرفة والمهارات اللازمة لتمكين الطلبة من التعلم والتحصيل. وبمجرد تعيينهم، على المدرسة السعي للاحتفاظ بهم لأطول فترة ممكنة. وللقيام بذلك، على المدرسة تنشئة وتطوير معرفة ومهارات الموظفين حتى يكتسبوا الثقة المهنية والاستعداد لمواجهة التحديات والمتغيرات الكثيرة في التعليم من خلال إعداد خطة متنوعة وشاملة مبنية على احتياجاتهم المهنية.					
١	تم وضع وتنفيذ خطة للتطوير المهني تراعي الاحتياجات الفردية للموظفين وتخدم توجهات المدرسة.					
٢	تقوم المدرسة بتأهيل وتدريب الموظفين الجدد.					

م	العناصر	مستوى تحقق الممارسة				
		٣	٢	١	٠	– –
٣	تقوم المدرسة بمتابعة وقياس أثر التدريب والتطوير المهني على الموظفين.					
ثالثاً: إدارة وتوزيع موارد المدرسة: من الضروري التخطيط الجيد لتلبية كافة احتياجات المدرسة من المرافق والأبنية ،بالإضافة إلى وضع خطة فعالة لشراء وإدارة وتوزيع الموارد للتأكد من توفير الموارد اللازمة للمواد والطلبة بالتساوي. ومن المهم على كل مدرسة متابعة حالة مرافقها وصيانتها بشكل يضمن بقاءها وسلامتها.						
١	يعتبر موقع وفناء المدرسة والأبنية والخدمات والتجهيزات الفنية والأثاث مناسباً ويلبي احتياجات المدرسة التعليمية.					
٢	تتوافر بالمدرسة المرافق المناسبة لاحتياجات الطلبة من الناحية الثقافية والرياضية والنشاطات اللاصفية.					
٣	تضمن المدرسة صيانة المواقع والأبنية والخدمات والتجهيزات وإصلاحها ونظافتها بشكل مستمر.					
٤	تشتمل مكتبة المدرسة على مصادر ومراجع تتلاءم مع احتياجات الطلبة والمعلمين ومنسوبي المدرسة.					
٥	توفر أجهزة حاسب وخدمة انترنت في المكتبة والفصول الدراسية.					
٦	يتم مراعاة الأمن والسلامة في مرافق المدرسة.					
٧	توجد بالمدرسة وحدة عناية صحية تهتم بالجانب الصحي أثناء الدوام المدرسي والأنشطة اللاصفية.					

الشراكة الأبوية والمجتمعية

م	العناصر	مستوى تحقق الممارسة				
		٣	٢	١	٠	– –
	أولاً: مشاركة أولياء الأمور: تنمية التواصل الفعال مع أولياء الأمور وبناء علاقات مناسبة معهم من خلال توفير أنشطة وبرامج وفعاليات متنوعة والاستجابة لمقترحاتهم وشكواهم، وتشجيعهم بكافة الوسائل للاهتمام بالجانب الأكاديمي لأبنائهم وللمشاركة في أنشطة المدرسة وفعالياتها.					
١	تتواصل المدرسة بانتظام مع أولياء الأمور بعدة طرق.					
٢	تقوم المدرسة بتعريف أولياء الأمور بأهداف المدرسة ورسالتها وسياساتها المختلفة.					
٣	تنظم المدرسة أنشطة وبرامج تعزز مشاركة أولياء الأمور في الحياة المدرسية					
٤	يتم توفير فرص لأولياء الأمور لعرض آرائهم وتوصيل مقترحاتهم قبل اتخاذ القرارات المهمة.					
٥	يتم الرد على شكاوى أولياء الأمور بسرعة والعمل على حلها.					
٦	تشجع المدرسة أولياء الأمور على الاهتمام بمتابعة المستوى الأكاديمي لأبنائهم.					
٧	يشارك أولياء الأمور في أنشطة المدرسة وفعالياتها المختلفة.					
٨	رضى أولياء الأمور عن مستوى كفاءة وفاعلية المدرسة.					
	ثانياً: علاقات المجتمع بالمدرسة: تنمية التواصل الفعال مع المجتمع المحلي والسعي لتعزيز صورة المدرسة الإيجابية فيه، مما يساهم في تشجيع المؤسسات المختلفة لتقديم الدعم للمدرسة ومساندتها في تحقيق أهدافها.					
١	يوجد لدى المدرسة إستراتيجية فعالة لتشجيع المجتمع على المشاركة.					
٢	تساهم المدرسة في تعزيز أنشطة المجتمع المحلي.					
٣	يوجد تواصل فعال بين العاملين بالمدرسة ومؤسسات المجتمع.					
٤	تساهم مؤسسات المجتمع المختلفة في دعم المدرسة بما يساعد في تحقيق أهدافها التعليمية.					